

評価項目	主な評価の視点	配点
1 安定的・継続的な設置運営		30
① 経営状況	・経営状態が健全でサービスを効率的に長期にわたって安定的な運営ができるか。	10
② 導入実績	・同種業務についての実績が十分で、病院内で運営する能力を備えているか。	10
③ 収支見込	・収支計画は収益性が健全で算出根拠が適切か。	10
2 入院セット商品の具体的な提案		50
① 病衣	・仕様書に基づいた内容となっているか。 ・品質、デザイン、着替えやすさを評価する。	20
② タオル類	・仕様書に基づいた内容となっているか。 ・品質、デザイン(色)を評価する。	10
③ 日用品	・仕様書に基づいた内容又は同等以上の内容となっているか。 ・品質、デザイン、使いやすさ、セット内容を評価する。	10
④ おむつ類	・仕様書に基づいた内容となっているか。 ・品質、使いやすさを評価する。	10
3 効率良く適切な実施体制		60
① 管理運営体制	・利用者の申込手続きから、集配業務、在庫管理、集金に至るまでの業務体制が十分確立されているか。 ・従業員の人員数、配置、業務経験等が業務遂行上適切な運営体制となっているか。	10
② 個人情報保護のための体制	・個人情報の管理体制が十分確立されているか。	10
③ 不測の事態への対応	・緊急時及び災害時における物品の確保において、十分な対策がとられているか。 ・大規模災害時にも業務が継続できるバックアップ体制が確立されているか。 ・欠品時の対応について対策がとられているか。 ・利用者からの苦情対応の体制が確立されているか。	10
④ 利便性、負担軽減	・入院患者にとって分かりやすい手続き内容と、利便性に優れたセット内容となっているか。 ・病院職員の業務負担軽減につながる内容となっているか。	10
⑤ 従業員の教育・研修の具体的体制	・従業員の教育体制は十分か。	10
⑥ 導入準備体制及び導入後のフォロー体制	・導入スケジュールは、当院が提示した期間までに円滑な計画が図られているか。 ・導入後も業務運営の維持、改善要望に対応できる体制がとられているか。	10
4 追加提案、アピールすべき事項等	・参加事業者ならではの特徴ある取り組みや積極的な事業提案がされているか。	10
5 利用料金、手数料率		50
① 利用料金	・各プランの利用料金について患者の負担は大きくないか	25
② 手数料率	・当院へ支払う手数料率は妥当であるか	25
<b>合計</b>		<b>200</b>