

## 島根県政県民満足度調査（アンケート）結果概要

### 1. 調査概要

#### 1-1 調査目的

県民の県政への満足度等を調査・分析して、政策・施策の立案や情報提供等のための基礎資料を得ることを目的とする。

#### 1-2 調査項目

県政への満足度等（各取組の重要度、満足度、優先度等）について

- (1) 「基本目標 I. 活力あるしまね」に関する施策（19項目）
- (2) 「基本目標 II. 安心して暮せるしまね」に関する施策（26項目）
- (3) 「基本目標 III. 心豊かなしまね」に関する施策（16項目）

#### 1-3 調査計画

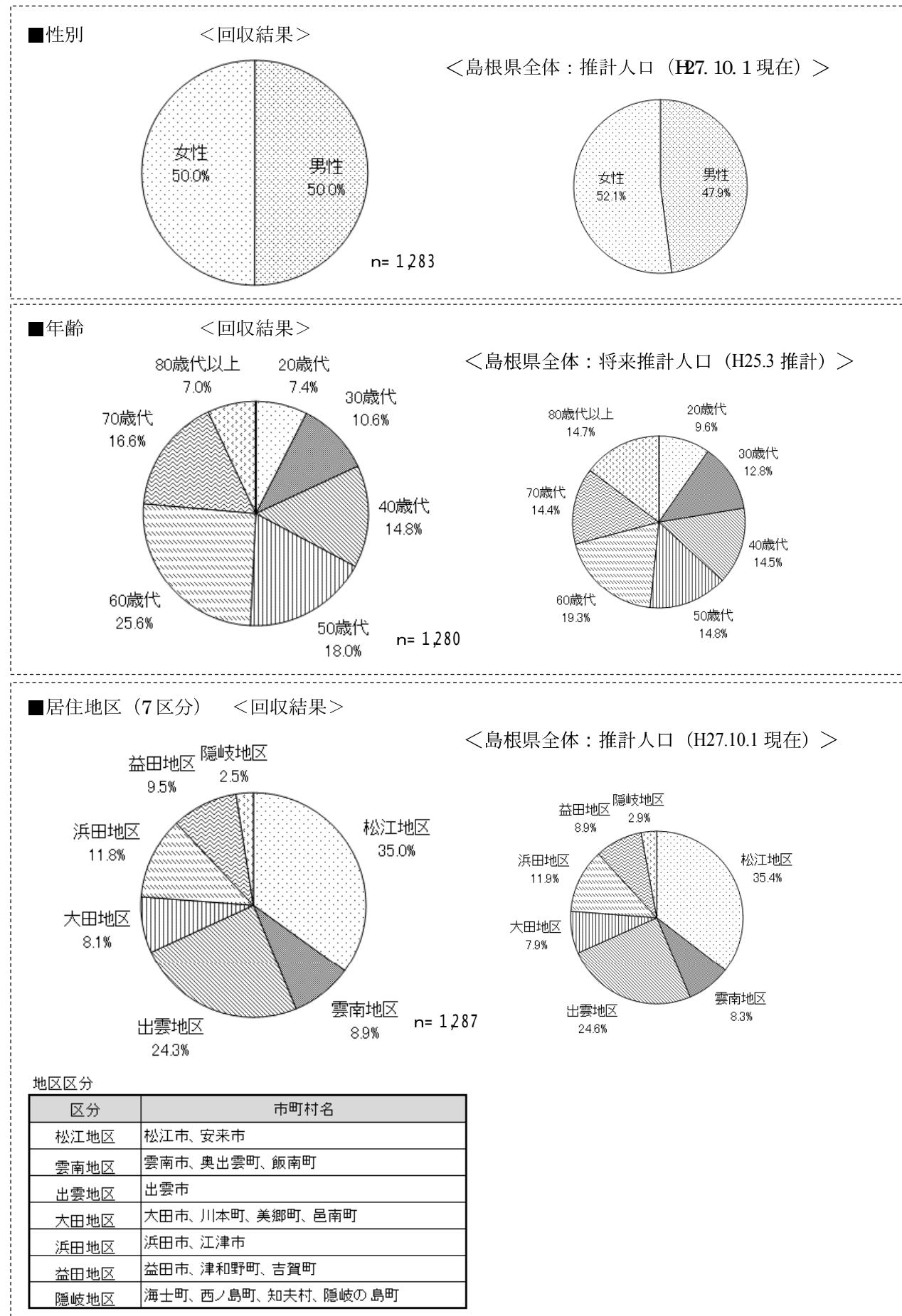
- (1) 調査範囲：島根県全域
- (2) 調査対象：県内に居住する満20歳以上の男女個人
- (3) 配布数：2,200人
- (4) 抽出方法：選挙人名簿を用いた層化無作為抽出法
- (5) 調査方法：郵送法（自記式）
- (6) 調査期間：平成27年10月15日～10月26日
- (7) 調査機関：株式会社アテナ

#### 1-4 回収結果

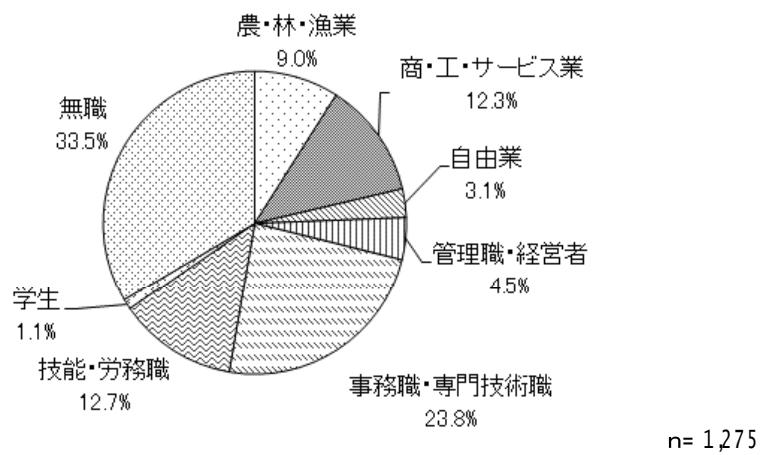
- (1) 回収数（率）：1,323（60.1%）
- (2) 有効回答数（率）：1,314（59.7%）

## 2. 調査結果

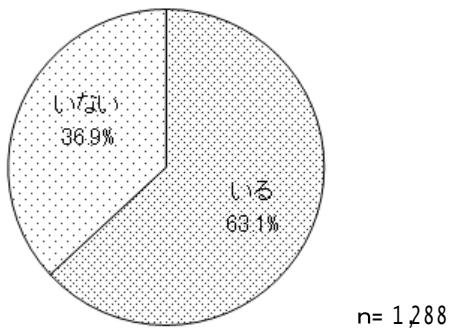
### 2-1. 回答者の属性



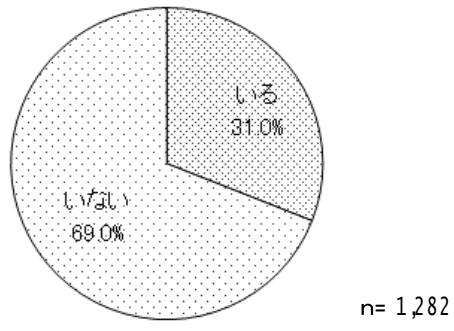
■職業 <回収結果>



■65歳以上の同居家族の有無



■18歳以下の同居家族の有無



## 2-2. 施策の評価方法について

### 1) 施策の評価

#### ●重要度・満足度のスコア化

各施策の重要度、満足度について、以下のようにアンケート調査結果を数値化（スコア化）※することによって、県民意識の度合いを評価した。

※数値化（スコア化）：以下のように点数をつけたものの平均点を評価点とした。

|            |              |     |     |     |     |     |      |
|------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 「重要である」    | 「満足である」      | ··· | ··· | ··· | ··· | ··· | 100点 |
| 「やや重要である」  | 「やや満足である」    | ··· | ··· | ··· | ··· | ··· | 67点  |
| 「あまり重要でない」 | 「あまり満足していない」 | ··· | ··· | ··· | ··· | ··· | 33点  |
| 「重要でない」    | 「満足していない」    | ··· | ··· | ··· | ··· | ··· | 0点   |

### 2) ニーズ度評価

#### ●ニーズ度のスコア化

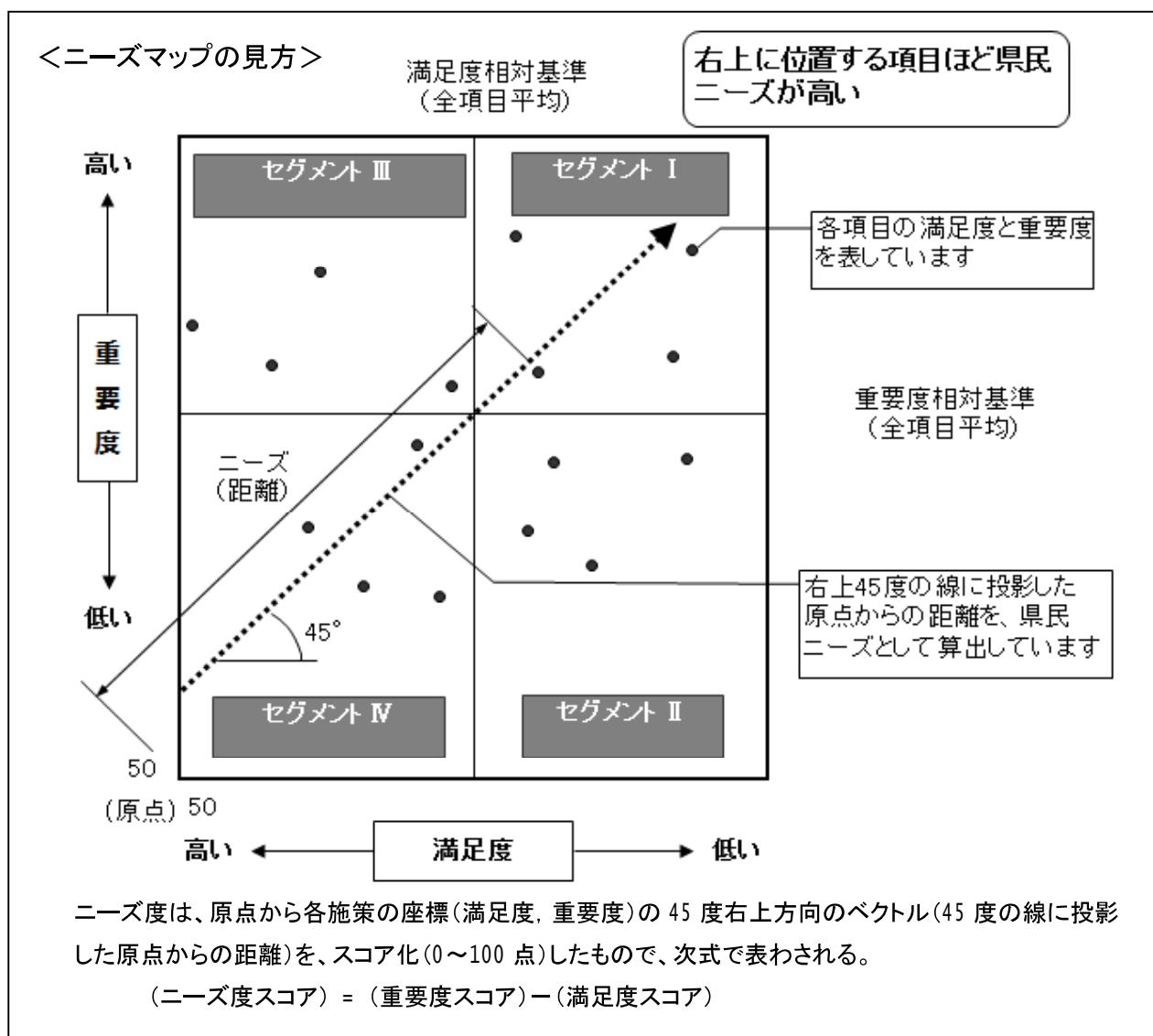
重要度と満足度の乖離値をニーズ度として、以下のように数値化（スコア化）し、県民ニーズの度合いを評価した。

$$(\text{ニーズ度スコア}) = (\text{重要度スコア}) - (\text{満足度スコア})$$

#### ●セグメント（満足度×重要度の散布図の4つの象限）評価

横軸に満足度スコア、縦軸に重要度スコアをとて散布図を描き、満足度、重要度ともにその平均値のところに縦軸・横軸をおくと、4つの象限ができる。

この各象限に位置することの意味は下表のとおりであり、ニーズの特性・度合いが読み取れる。ニーズ度の高いセグメントは、①セグメントI → ②セグメントII, III → ③セグメントIVの順となる。



### <施策の分野区分>

|                          |  |
|--------------------------|--|
| セグメント I<br>(重点改善分野)      | 相対的に重要度が高く、満足度が低い→ニーズ度：高<br>県民は重要と感じているが、満足度は低い。<br>満足度を向上させるよう、優先的に取り組むべき分野                 |
| セグメント II<br>(改善分野)       | 相対的に重要度が低く、満足度も低い→ニーズ度：中<br>施策の中では県民はあまり重要と感じていなくて、満足度は低い。<br>満足度を向上すべく取り組むべき分野。             |
| セグメント III<br>(重点維持・改善分野) | 相対的に重要度が高く、満足度も高い→ニーズ度：中<br>県民が重要と感じていて、満足度は比較的高い。<br>満足度が低下しないように、(さらに向上させるべく) 重点的に取り組むべき分野 |
| セグメント IV<br>(維持分野)       | 相対的に重要度が低く、満足度が高い→ニーズ度：低<br>施策の中では県民はあまり重要と感じていないが、満足度は比較的高い。<br>満足度が低下しないように取り組むべき分野        |

## 2-3. 施策別の評価結果

### 1) 基本目標 I :「活力あるしまね」に関する施策の評価

各施策について、重要度と満足度を点数化し、ニーズ度を算出した結果を以下に示す。

表1-各施策の重要度・満足度・ニーズ度

| 基本目標             | 政策                  | 施策                     | 重要度  |             | 満足度  |             | ニーズ度 |             |
|------------------|---------------------|------------------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
|                  |                     |                        | 点数   | 順位<br>(高い順) | 点数   | 順位<br>(低い順) | 点数   | 順位<br>(高い順) |
| 全施策の平均点          |                     |                        | 77.6 | -           | 38.8 | -           | 38.8 | -           |
| 基本目標 I : 活力あるしまね | 1 ものづくり・IT産業の振興     | 1 県内企業の経営・技術革新の支援      | 78.3 | 11          | 32.1 | 10          | 46.2 | 10          |
|                  |                     | 2 ソフト系IT産業の振興          | 68.3 | 17          | 36.3 | 15          | 32.0 | 17          |
|                  |                     | 3 新産業・新事業の創出           | 74.0 | 16          | 29.5 | 5           | 44.5 | 14          |
|                  |                     | 4 企業誘致の推進              | 77.6 | 13          | 29.4 | 4           | 48.2 | 6           |
|                  | 2 自然が育む資源を活かした産業の振興 | 1 売れる農林水産品・加工品づくり      | 82.6 | 5           | 36.2 | 14          | 46.4 | 9           |
|                  |                     | 2 県産品の販路開拓・拡大の支援       | 79.7 | 9           | 33.9 | 12          | 45.8 | 12          |
|                  |                     | 3 農林水産業の担い手の確保・育成      | 83.9 | 3           | 25.9 | 2           | 58.1 | 2           |
|                  | 3 観光の振興             | 1 地域資源を活用した観光地づくりの推進   | 80.9 | 8           | 41.6 | 19          | 39.3 | 16          |
|                  |                     | 2 情報発信等誘客宣伝活動の強化       | 81.7 | 7           | 41.2 | 18          | 40.6 | 15          |
|                  | 4 中小企業の振興           | 1 特色ある技術・材料を活かした取組みの促進 | 77.1 | 14          | 30.6 | 8           | 46.5 | 8           |
|                  |                     | 2 経営安定化の支援             | 75.6 | 15          | 29.5 | 6           | 46.1 | 11          |
|                  |                     | 3 商業の振興                | 78.1 | 12          | 27.0 | 3           | 51.1 | 5           |
|                  | 5 雇用・定住の促進          | 1 産業人材の育成              | 82.6 | 4           | 31.3 | 9           | 51.3 | 4           |
|                  |                     | 2 雇用・就業の促進             | 87.6 | 1           | 30.1 | 7           | 57.4 | 3           |
|                  |                     | 3 就業環境の整備              | 84.5 | 2           | 25.3 | 1           | 59.3 | 1           |
|                  |                     | 4 U-Iターンの促進            | 78.5 | 10          | 33.0 | 11          | 45.5 | 13          |
|                  | 6 産業基盤の維持・整備        | 1 高速道路網の整備             | 81.9 | 6           | 34.2 | 13          | 47.7 | 7           |
|                  |                     | 2 航空路線の維持・充実           | 66.4 | 19          | 39.0 | 17          | 27.4 | 19          |
|                  |                     | 3 空港・港湾の維持・整備          | 67.2 | 18          | 37.8 | 16          | 29.4 | 18          |
| 平均               |                     |                        | 78.2 | -           | 32.8 | -           | 45.4 | -           |

図1-各施策の重要度

#### 《重要度が比較的高い政策》

【自然が育む資源を活かした産業の振興】

【観光の振興】

【雇用・定住の促進】

#### 《重要度が低い政策》

【産業基盤の維持・整備】

#### 《重要度が高い施策》

- 雇用・就業の促進
- 就業環境の整備
- 農林水産業の担い手の確保・育成

#### 《重要度が低い施策》

- 航空路線の維持・充実
- 空港・港湾の維持・整備
- ソフト系IT産業の振興

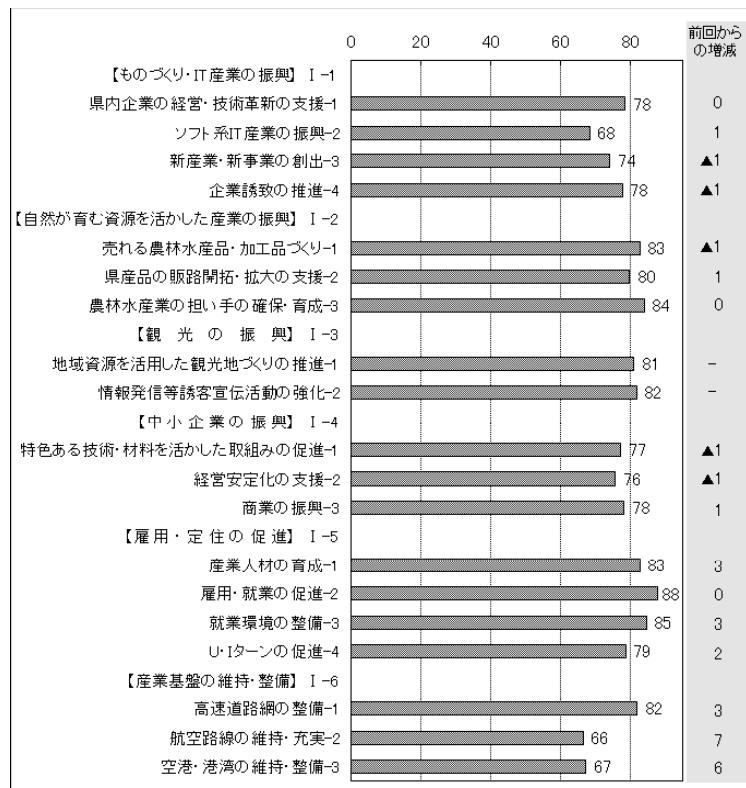


図2-各施策の満足度

《満足度が高い政策》  
【観光の振興】

《満足度が比較的低い政策》  
【中小企業の振興】  
【雇用・定住の促進】

《満足度が高い施策》

- ・地域資源を活用した観光地づくりの推進
- ・情報発信等誘客宣伝活動の強化
- ・航空路線の維持・充実

《満足度が低い施策》

- ・就業環境の整備
- ・農林水産業の担い手の確保・育成
- ・商業の振興

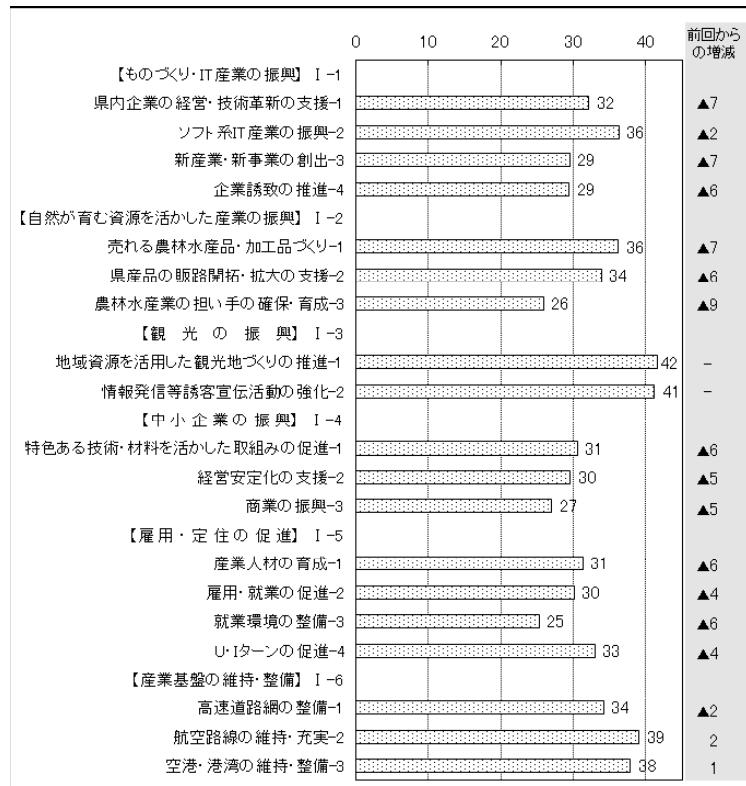


図3-各施策のニーズ度

《ニーズ度が高い政策》  
【雇用・定住の促進】

《ニーズ度が低い政策》  
【産業基盤の維持・整備】

《ニーズ度が高い施策》

- ・就業環境の整備
- ・農林水産業の担い手の確保・育成
- ・雇用・就業の促進

《ニーズ度が低い施策》

- ・航空路線の維持・充実
- ・空港・港湾の維持・整備
- ・ソフト系IT産業の振興

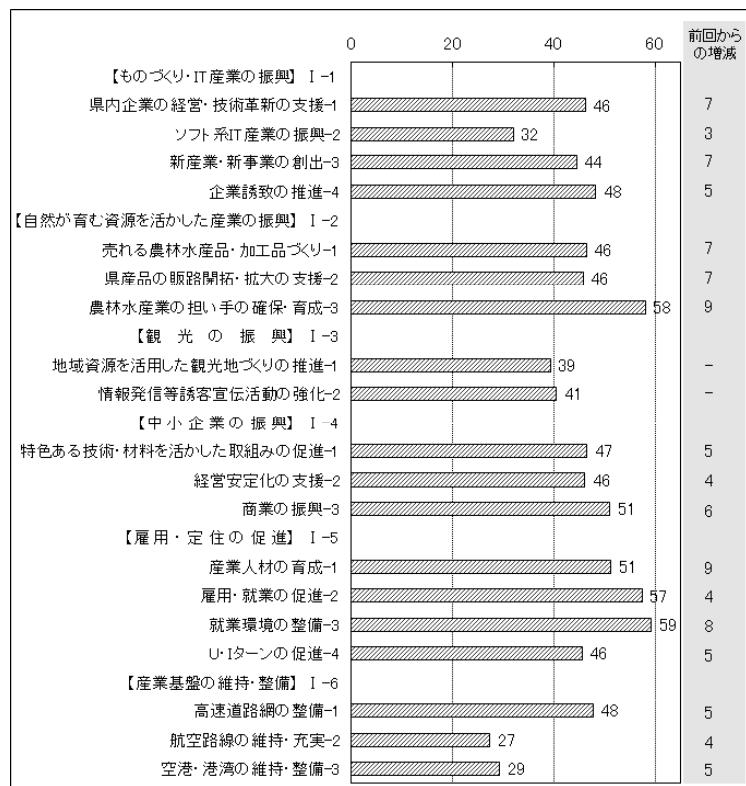
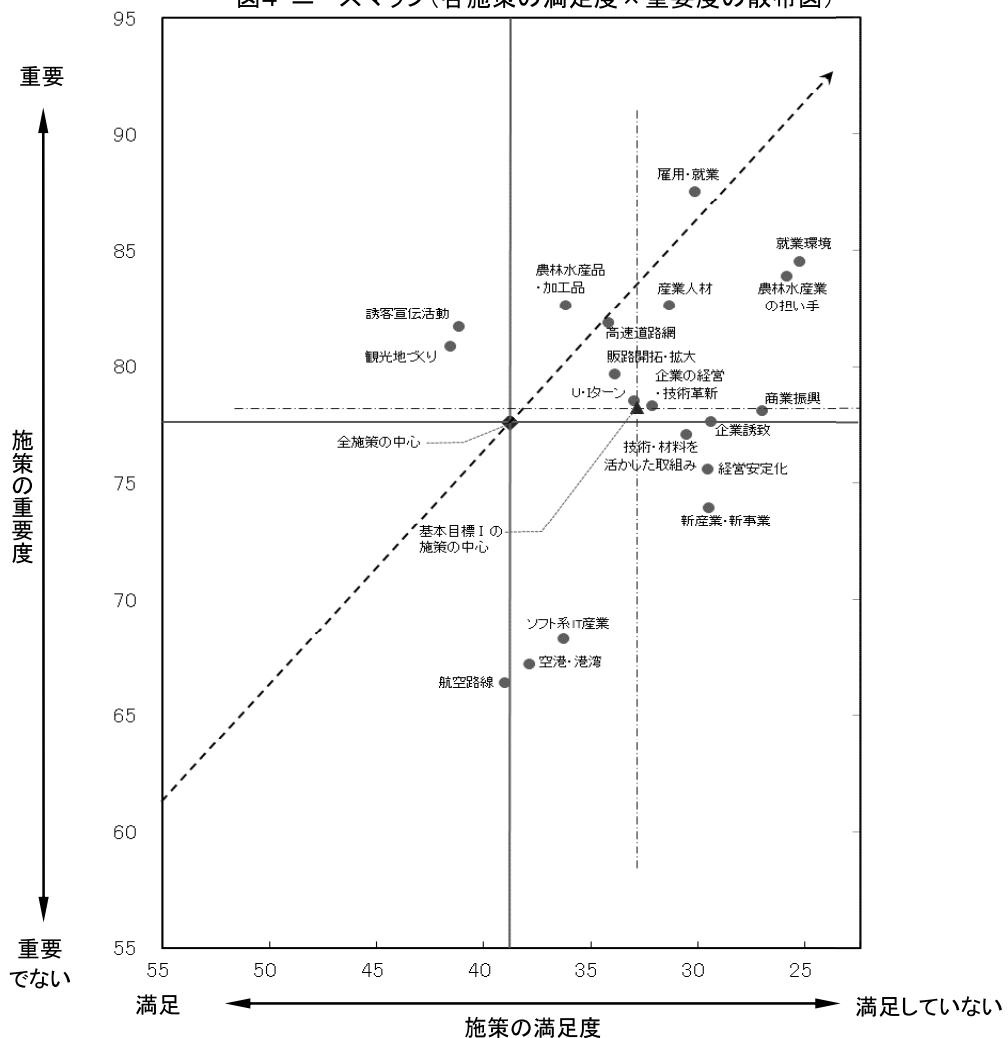


図4-ニーズマップ(各施策の満足度×重要度の散布図)



- 重点改善分野が 11 施策、改善分野が 5 施策と約 8 割を占めており、全体的に満足度が低い。

表2-各施策の位置づけ

| セグメント III<br>重点維持・改善分野(2の施策) |      | セグメント I<br>重点改善分野(11の施策)     |      |
|------------------------------|------|------------------------------|------|
| 1 I-3-2 情報発信等誘客宣伝活動の強化       | (一)  | 1 I-5-3 就業環境の整備              | (I)  |
| 2 I-3-1 地域資源を活用した観光地づくりの推進   | (一)  | 2 I-2-3 農林水産業の担い手の確保・育成      | (I)  |
| セグメント IV<br>維持分野(1の施策)       |      | セグメント II<br>改善分野(5の施策)       |      |
| 1 I-6-2 航空路線の維持・充実           | (II) | 1 I-4-1 特色ある技術・材料を活かした取組みの促進 | (I)  |
|                              |      | 2 I-4-2 経営安定化の支援             | (I)  |
|                              |      | 3 I-1-3 新産業・新事業の創出           | (II) |
|                              |      | 4 I-1-2 ソフト系IT産業の振興          | (II) |
|                              |      | 5 I-6-3 空港・港湾の維持・整備          | (II) |

※各セグメントの施策は、ニーズ度が高い順に掲載  
※( )内は前回のセグメント番号

## 2) 基本目標Ⅱ:「安心して暮らせるしまね」に関する施策の評価

各施策について、重要度と満足度を点数化し、ニーズ度を算出した結果を以下に示す。

表3-各施策の重要度・満足度・ニーズ度

| 基本目標              | 政策            | 施策                 | 重要度  |             | 満足度  |             | ニーズ度 |             |
|-------------------|---------------|--------------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
|                   |               |                    | 点数   | 順位<br>(高い順) | 点数   | 順位<br>(低い順) | 点数   | 順位<br>(高い順) |
| 全施策の平均点           |               |                    | 77.6 | -           | 38.8 | -           | 38.8 | -           |
| 基本目標Ⅱ:安心して暮らせるしまね | 1 安全対策の推進     | 1 危機管理体制の充実・強化     | 83.3 | 8           | 35.9 | 4           | 47.5 | 7           |
|                   |               | 2 消防防災対策の推進        | 87.6 | 6           | 40.6 | 14          | 47.0 | 8           |
|                   |               | 3 原子力安全・防災対策の充実・強化 | 86.3 | 7           | 31.6 | 1           | 54.7 | 2           |
|                   |               | 4 治安対策の推進          | 81.4 | 13          | 43.0 | 21          | 38.4 | 14          |
|                   |               | 5 交通安全対策の推進        | 76.7 | 18          | 47.8 | 23          | 28.9 | 21          |
|                   |               | 6 消費者対策の推進         | 72.0 | 21          | 38.0 | 6           | 34.0 | 17          |
|                   |               | 7 災害に強い県土づくり       | 89.4 | 4           | 39.9 | 9           | 49.5 | 4           |
|                   |               | 8 食の安全の確保          | 80.9 | 14          | 48.2 | 24          | 32.7 | 18          |
| 2 健康づくりと福祉の充実     | 1 健康づくりの推進    | 1 健康づくりの推進         | 72.3 | 20          | 49.6 | 26          | 22.7 | 24          |
|                   |               | 2 地域福祉の推進          | 78.1 | 17          | 43.0 | 19          | 35.1 | 16          |
|                   |               | 3 高齢者福祉の推進         | 81.5 | 12          | 40.6 | 13          | 40.9 | 12          |
|                   |               | 4 障害者の自立支援         | 78.8 | 16          | 40.4 | 12          | 38.3 | 15          |
|                   |               | 5 生活衛生の充実          | 69.7 | 22          | 48.8 | 25          | 20.9 | 25          |
|                   |               | 6 生活援護の確保          | 67.3 | 24          | 41.8 | 17          | 25.5 | 22          |
| 3 医療の確保           | 1 医療機能の確保     | 1 医療機能の確保          | 92.0 | 1           | 39.1 | 8           | 52.9 | 3           |
|                   |               | 2 県立病院における良質な医療提供  | 89.8 | 3           | 41.9 | 18          | 47.9 | 6           |
|                   |               | 3 医療従事者の養成・確保      | 91.6 | 2           | 33.2 | 2           | 58.4 | 1           |
| 4 子育て支援の充実        | 1 子育て環境の充実    | 1 子育て環境の充実         | 89.0 | 5           | 40.2 | 10          | 48.8 | 5           |
|                   |               | 2 子育て福祉の充実         | 83.1 | 9           | 40.3 | 11          | 42.7 | 11          |
|                   |               | 3 母子保健の推進          | 81.7 | 11          | 43.0 | 20          | 38.6 | 13          |
| 5 生活基盤の維持・確保      | 1 道路網の整備と維持管理 | 1 道路網の整備と維持管理      | 82.8 | 10          | 38.4 | 7           | 44.4 | 10          |
|                   |               | 2 地域生活交通の確保        | 80.3 | 15          | 34.6 | 3           | 45.7 | 9           |
|                   |               | 3 地域情報化の推進         | 61.5 | 26          | 41.3 | 16          | 20.2 | 26          |
|                   |               | 4 都市・農山漁村空間の保全・整備  | 67.9 | 23          | 36.2 | 5           | 31.5 | 19          |
|                   |               | 5 居住環境づくり          | 74.1 | 19          | 44.6 | 22          | 29.6 | 20          |
|                   |               | 6 地域コミュニティの維持・再生   | 63.8 | 25          | 40.8 | 15          | 23.0 | 23          |
| 平均                |               |                    | 79.3 | -           | 40.9 | -           | 38.5 | -           |

図5-各施策の重要度

- 《重要度が高い政策》
- 【医療の確保】
- 《重要度が低い政策》
- 【生活基盤の維持・確保】の道路・交通以外
- 《重要度が高い施策》
  - ・医療機能の確保
  - ・医療従事者の養成・確保
  - ・県立病院における良質な医療提供
- 《重要度が低い施策》
  - ・地域情報化の推進
  - ・地域コミュニティの維持・再生
  - ・生活援護の確保

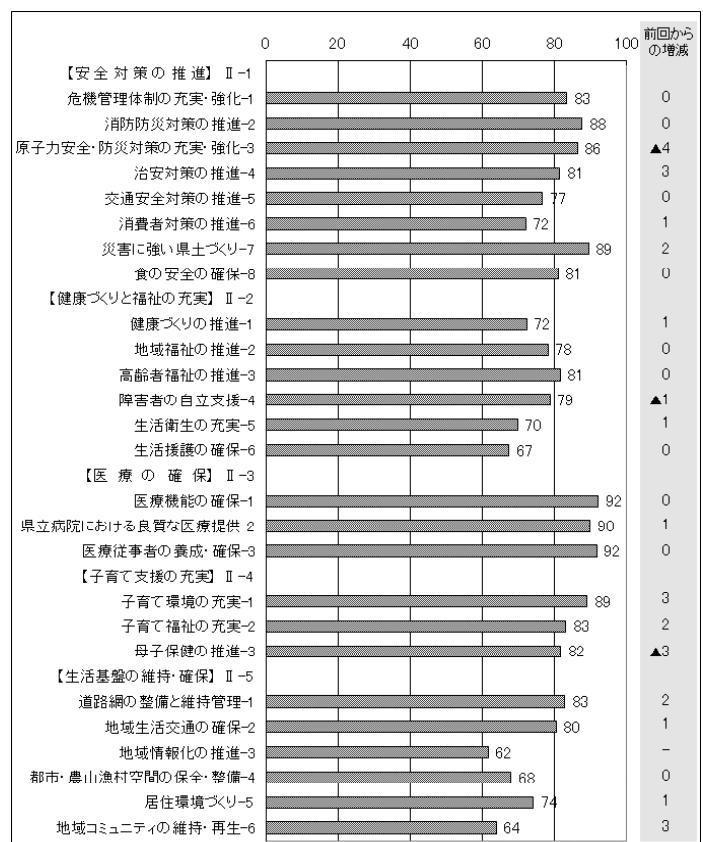


図6-各施策の満足度

《満足度が高い政策》

【健康づくりと福祉の充実】

《満足度が低い政策》

【医療の確保】

《満足度が高い施策》

- ・健康づくりの推進
- ・生活衛生の充実
- ・食の安全の確保

《満足度が低い施策》

- ・原子力安全・防災対策の充実・強化
- ・医療従事者の養成・確保
- ・地域生活交通の確保

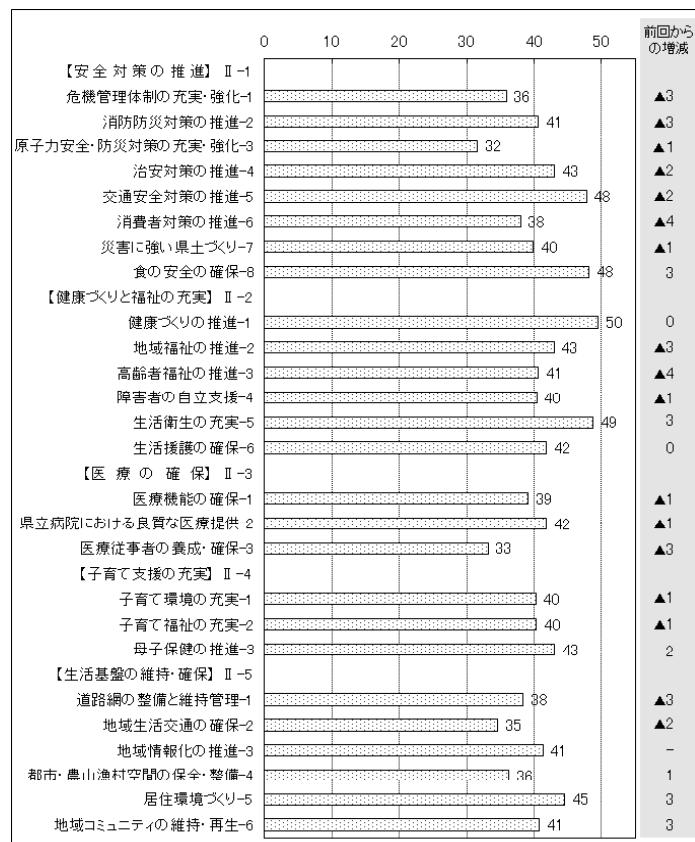


図7-各施策のニーズ度

《ニーズ度が高い政策》

【医療の確保】

《ニーズ度が低い政策》

【健康づくりと福祉の充実】

《ニーズ度が高い施策》

- ・医療従事者の養成・確保
- ・原子力安全・防災対策の充実・強化
- ・医療機能の確保

《ニーズ度が低い施策》

- ・地域情報化の推進
- ・生活衛生の充実
- ・健康づくりの推進

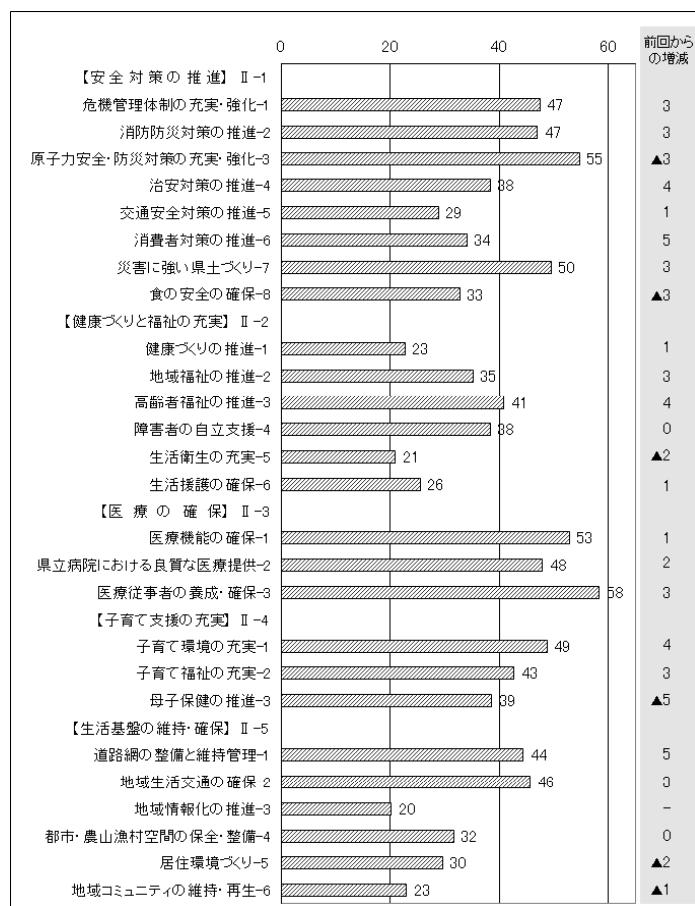
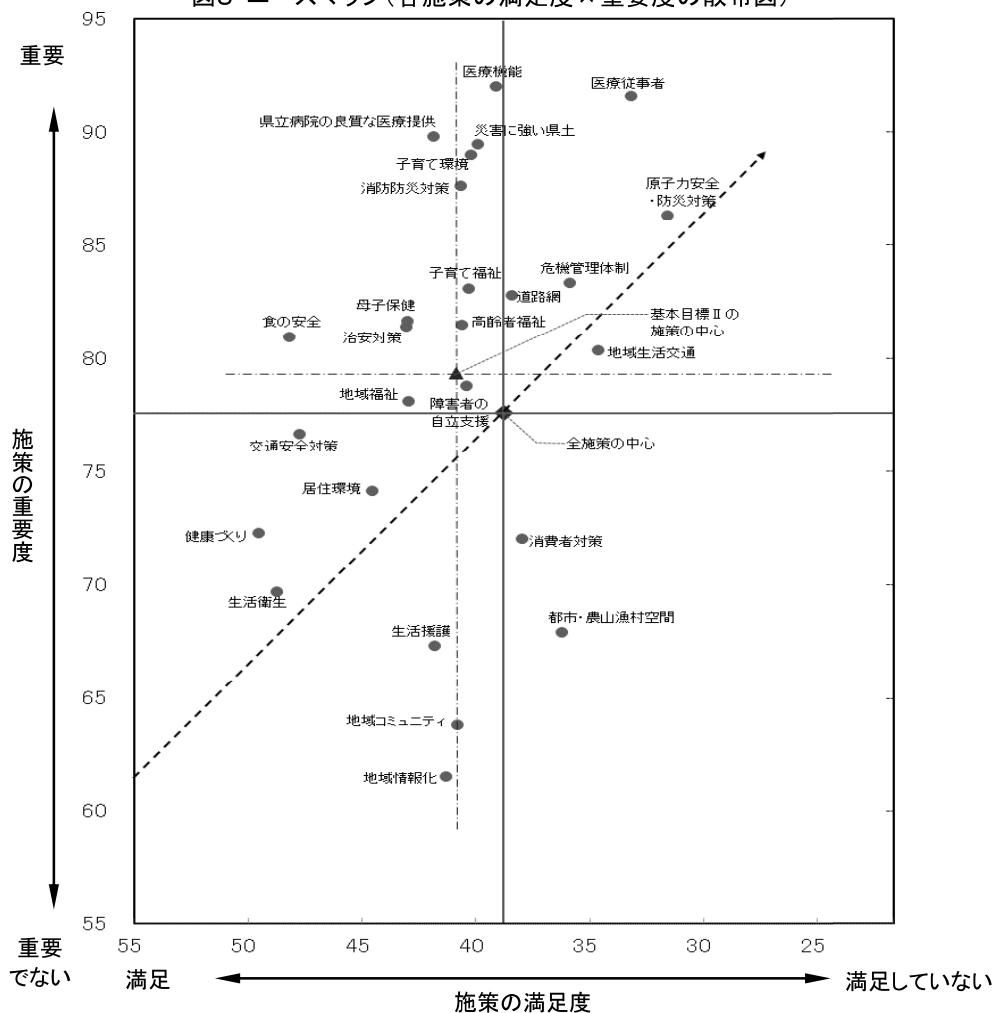


図8-ニーズマップ(各施策の満足度×重要度の散布図)



- ・重点維持・改善分野が12施策と約半数を占めている。
- ・全体的には重要度、満足度共に高い。

表4-各施策の位置づけ

| セグメントⅢ<br>重点維持・改善分野(12の施策) |       | セグメントⅠ<br>重点改善分野(5の施策)    |       |
|----------------------------|-------|---------------------------|-------|
| 1 II-3-1 医療機能の確保           | (III) | 1 II-3-3 医療従事者の養成・確保      | (I)   |
| 2 II-1-7 災害に強い県土づくり        | (III) | 2 II-1-3 原子力安全・防災対策の充実・強化 | (I)   |
| 3 II-4-1 子育て環境の充実          | (III) | 3 II-1-1 危機管理体制の充実・強化     | (I)   |
| 4 II-3-2 県立病院における良質な医療提供   | (III) | 4 II-5-2 地域生活交通の確保        | (I)   |
| 5 II-1-2 消防防災対策の推進         | (III) | 5 II-5-1 道路網の整備と維持管理      | (III) |
| 6 II-4-2 子育て福祉の充実          | (III) |                           |       |
| 7 II-2-3 高齢者福祉の推進          | (III) |                           |       |
| 8 II-4-3 母子保健の推進           | (III) |                           |       |
| 9 II-1-4 治安対策の推進           | (III) |                           |       |
| 10 II-2-4 障害者の自立支援         | (III) |                           |       |
| 11 II-2-2 地域福祉の推進          | (III) |                           |       |
| 12 II-1-8 食の安全の確保          | (III) |                           |       |
| セグメントⅣ<br>維持分野(7の施策)       |       | セグメントⅡ<br>改善分野(2の施策)      |       |
| 1 II-5-5 居住環境づくり           | (IV)  | 1 II-1-6 消費者対策の推進         | (IV)  |
| 2 II-1-5 交通安全対策の推進         | (III) | 2 II-5-4 都市・農山漁村空間の保全・整備  | (II)  |
| 3 II-2-6 生活援助の確保           | (IV)  |                           |       |
| 4 II-5-6 地域コミュニティの維持・再生    | (II)  |                           |       |
| 5 II-2-1 健康づくりの推進          | (IV)  |                           |       |
| 6 II-2-5 生活衛生の充実           | (IV)  |                           |       |
| 7 II-5-3 地域情報化の推進          | (--)  |                           |       |

※各セグメントの施策は、ニーズ度が高い順に掲載  
※( )内は前回のセグメント番号

### 3) 基本目標Ⅲ：「心豊かなしまね」に関する施策の評価

各施策について、重要度と満足度を点数化し、ニーズ度を算出した結果を以下に示す。

表5-各施策の重要度・満足度・ニーズ度

| 基本目標          | 政策                 | 施策                      | 重要度  |             | 満足度  |             | ニーズ度 |             |
|---------------|--------------------|-------------------------|------|-------------|------|-------------|------|-------------|
|               |                    |                         | 点数   | 順位<br>(高い順) | 点数   | 順位<br>(低い順) | 点数   | 順位<br>(高い順) |
| 全施策の平均点       |                    |                         | 77.6 | -           | 38.8 | -           | 38.8 | -           |
| 基本目標Ⅲ：心豊かなしまね | 1 教育の充実            | 1 学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実 | 85.7 | 1           | 40.7 | 7           | 45.0 | 1           |
|               |                    | 2 発達段階に応じた教育の振興         | 82.4 | 2           | 40.3 | 6           | 42.1 | 3           |
|               |                    | 3 青少年の健全な育成の推進          | 81.7 | 3           | 39.4 | 4           | 42.3 | 2           |
|               |                    | 4 高等教育の充実               | 78.6 | 4           | 38.0 | 2           | 40.5 | 5           |
|               | 2 多彩な県民活動の推進       | 1 生涯を通じた学習と社会貢献活動の推進    | 67.8 | 13          | 42.3 | 10          | 25.5 | 12          |
|               |                    | 2 スポーツの振興               | 65.8 | 14          | 41.3 | 9           | 24.5 | 14          |
|               |                    | 3 文化芸術の振興               | 61.0 | 16          | 44.8 | 12          | 16.2 | 16          |
|               | 3 人権の尊重と相互理解の推進    | 1 人権施策の推進               | 78.0 | 5           | 44.1 | 11          | 33.9 | 7           |
|               |                    | 2 男女共同参画の推進             | 71.6 | 11          | 41.2 | 8           | 30.4 | 8           |
|               |                    | 3 国際化と多文化共生の推進          | 65.6 | 15          | 39.7 | 5           | 25.9 | 11          |
|               | 4 自然環境、文化・歴史の保全と活用 | 1 多様な自然の保全              | 74.0 | 9           | 46.1 | 13          | 27.9 | 9           |
|               |                    | 2 自然とのふれあいの推進           | 69.1 | 12          | 48.5 | 15          | 20.6 | 15          |
|               |                    | 3 景観の保全と創造              | 72.1 | 10          | 46.9 | 14          | 25.2 | 13          |
|               |                    | 4 文化財の保存・継承と活用          | 77.1 | 6           | 50.1 | 16          | 26.9 | 10          |
|               |                    | 5 環境保全の推進               | 76.5 | 8           | 39.3 | 3           | 37.1 | 6           |
|               |                    | 6 再生可能エネルギーの利活用の推進      | 76.9 | 7           | 35.9 | 1           | 41.1 | 4           |
| 平均            |                    |                         | 74.0 | -           | 42.4 | -           | 31.6 | -           |

図9-各施策の重要度

#### 《重要度が高い政策》

##### 【教育の充実】

#### 《重要度が低い政策》

##### 【多彩な県民活動の推進】

#### 《重要度が高い施策》

- ・学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実
- ・発達段階に応じた教育の振興
- ・青少年の健全な育成の推進

#### 《重要度が低い施策》

- ・文化芸術の振興
- ・国際化と多文化共生の推進
- ・スポーツの振興

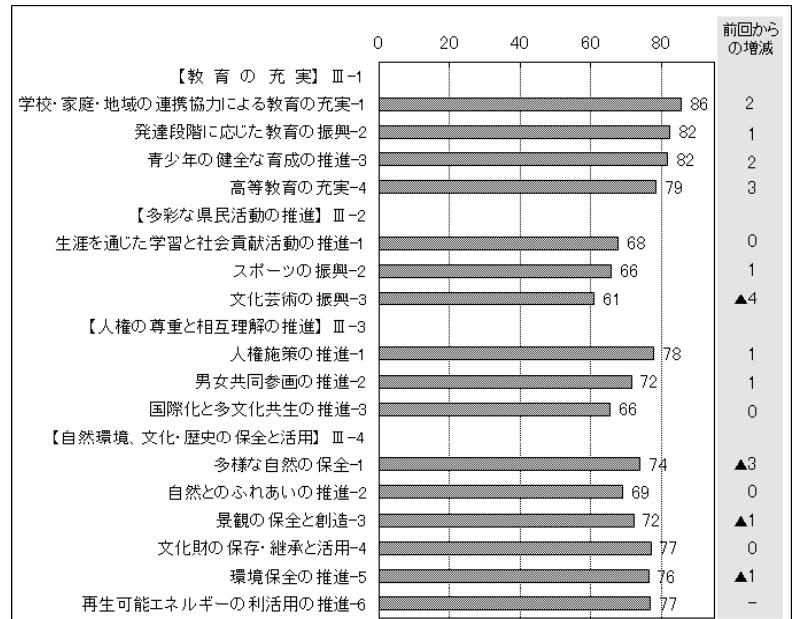


図10-各施策の満足度

《満足度が比較的高い政策》  
【自然環境、文化・歴史の保全と活用】

《満足度が比較的低い政策》  
【教育の充実】

《満足度が高い施策》

- ・文化財の保存・継承と活用
- ・自然とのふれあいの推進
- ・景観の保全と創造

《満足度が低い施策》

- ・再生可能エネルギーの利活用の推進
- ・高等教育の充実
- ・環境保全の推進

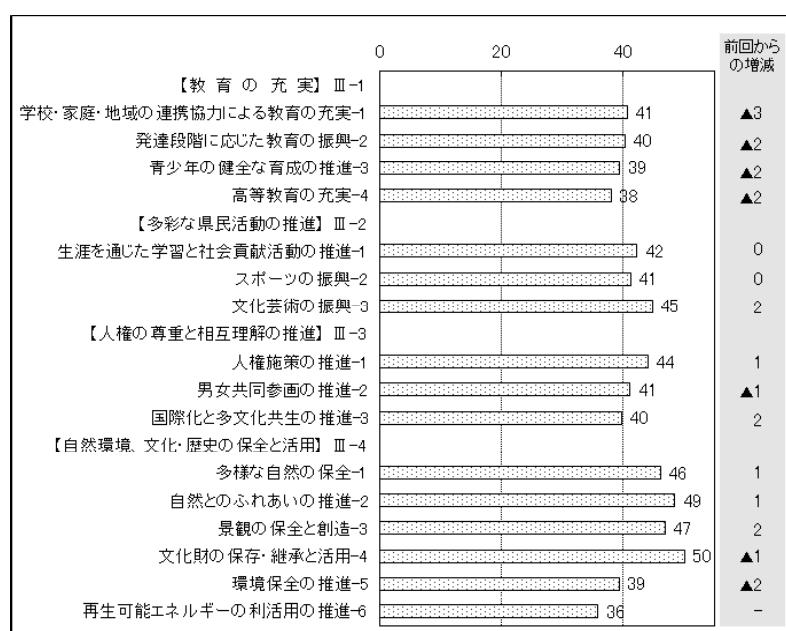


図11-各施策のニーズ度

《ニーズ度が高い政策》  
【教育の充実】

《ニーズ度が低い政策》  
【多彩な県民活動の推進】

《ニーズ度が高い施策》

- ・学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実
- ・青少年の健全な育成の推進
- ・発達段階に応じた教育の振興

《ニーズ度が低い施策》

- ・文化芸術の振興
- ・自然とのふれあいの推進
- ・スポーツの振興

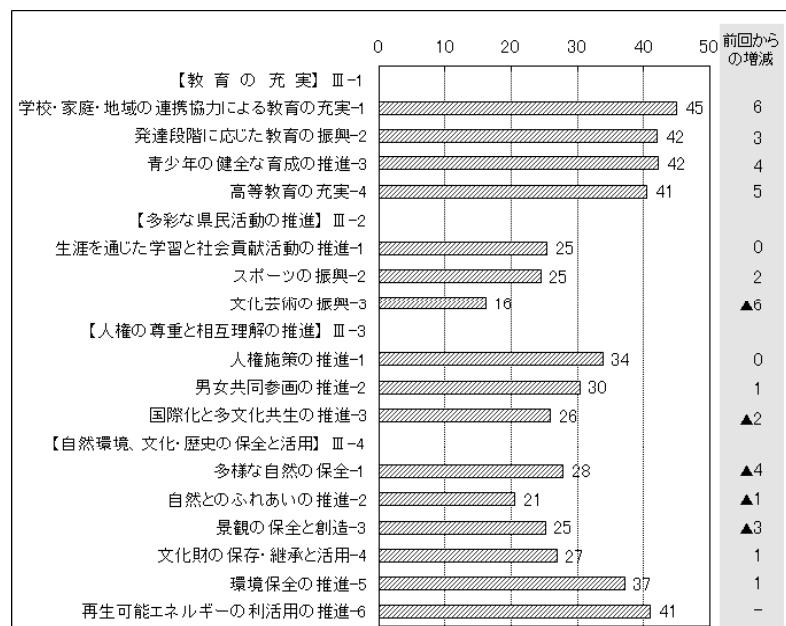
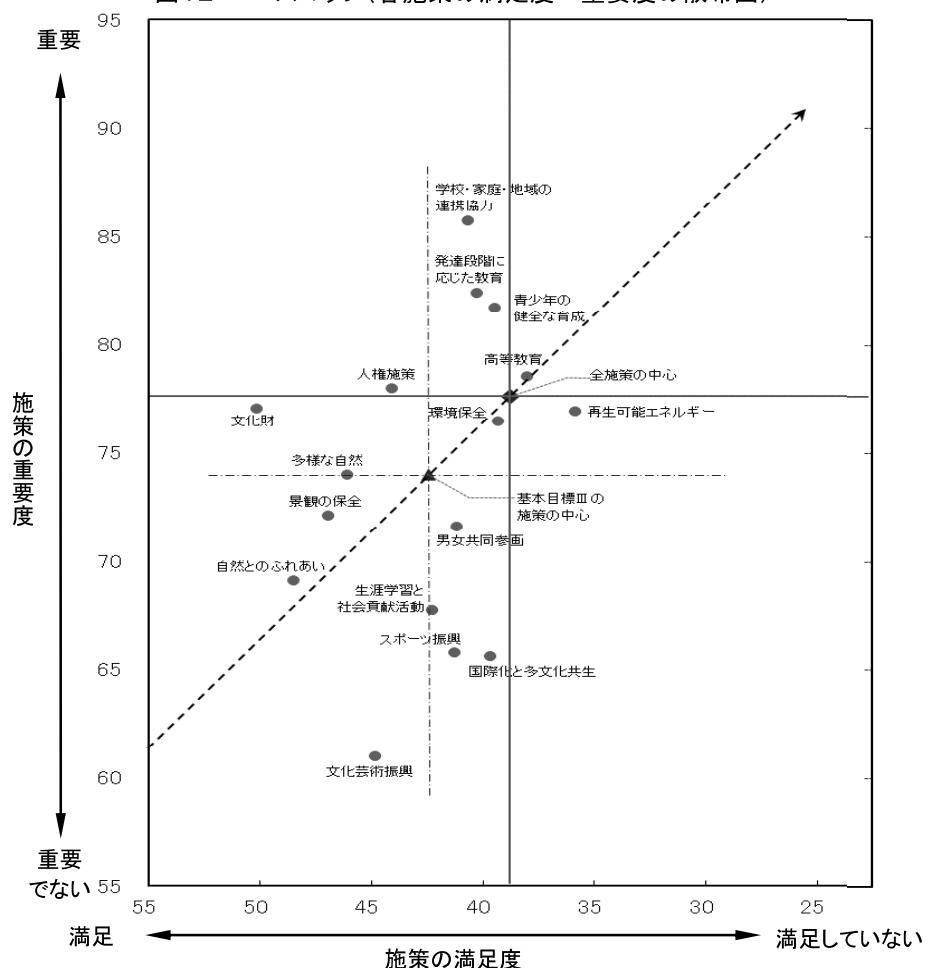


図12-ニーズマップ(各施策の満足度×重要度の散布図)



- 重点維持・改善分野が4施策、維持分野が10施策と8割を占めており、全体的に満足度が高い。
- 教育に関する施策を除いては、比較的重要度が低い。

表6-各施策の位置づけ

| セグメント III<br>重点維持・改善分野(4の施策)          |       | セグメント I<br>重点改善分野(1の施策)        |      |
|---------------------------------------|-------|--------------------------------|------|
| 1 III-1-1 学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実 (III) | (III) | 1 III-1-4 高等教育の充実 (II)         | (II) |
| 2 III-1-3 青少年の健全な育成の推進 (III)          | (III) |                                |      |
| 3 III-1-2 発達段階に応じた教育の振興 (III)         | (III) |                                |      |
| 4 III-3-1 人権施策の推進 (III)               | (III) |                                |      |
| セグメント IV<br>維持分野(10の施策)               |       | セグメント II<br>改善分野(1の施策)         |      |
| 1 III-4-5 環境保全の推進 (III)               | (III) | 1 III-4-6 再生可能エネルギーの利活用の推進 (I) | (I)  |
| 2 III-3-2 男女共同参画の推進 (IV)              | (IV)  |                                |      |
| 3 III-4-1 多様な自然の保全 (III)              | (III) |                                |      |
| 4 III-4-4 文化財の保存・継承と活用 (III)          | (III) |                                |      |
| 5 III-3-3 国際化と多文化共生の推進 (II)           | (II)  |                                |      |
| 6 III-2-1 生涯を通じた学習と社会貢献活動の推進 (IV)     | (IV)  |                                |      |
| 7 III-4-3 景観の保全と創造 (IV)               | (IV)  |                                |      |
| 8 III-2-2 スポーツの振興 (II)                | (II)  |                                |      |
| 9 III-4-2 自然とのふれあいの推進 (IV)            | (IV)  |                                |      |
| 10 III-2-3 文化芸術の振興 (IV)               | (IV)  |                                |      |

※各セグメントの施策は、ニーズ度が高い順に掲載  
※( )内は前回のセグメント番号

## 2-4. 施策全体の評価

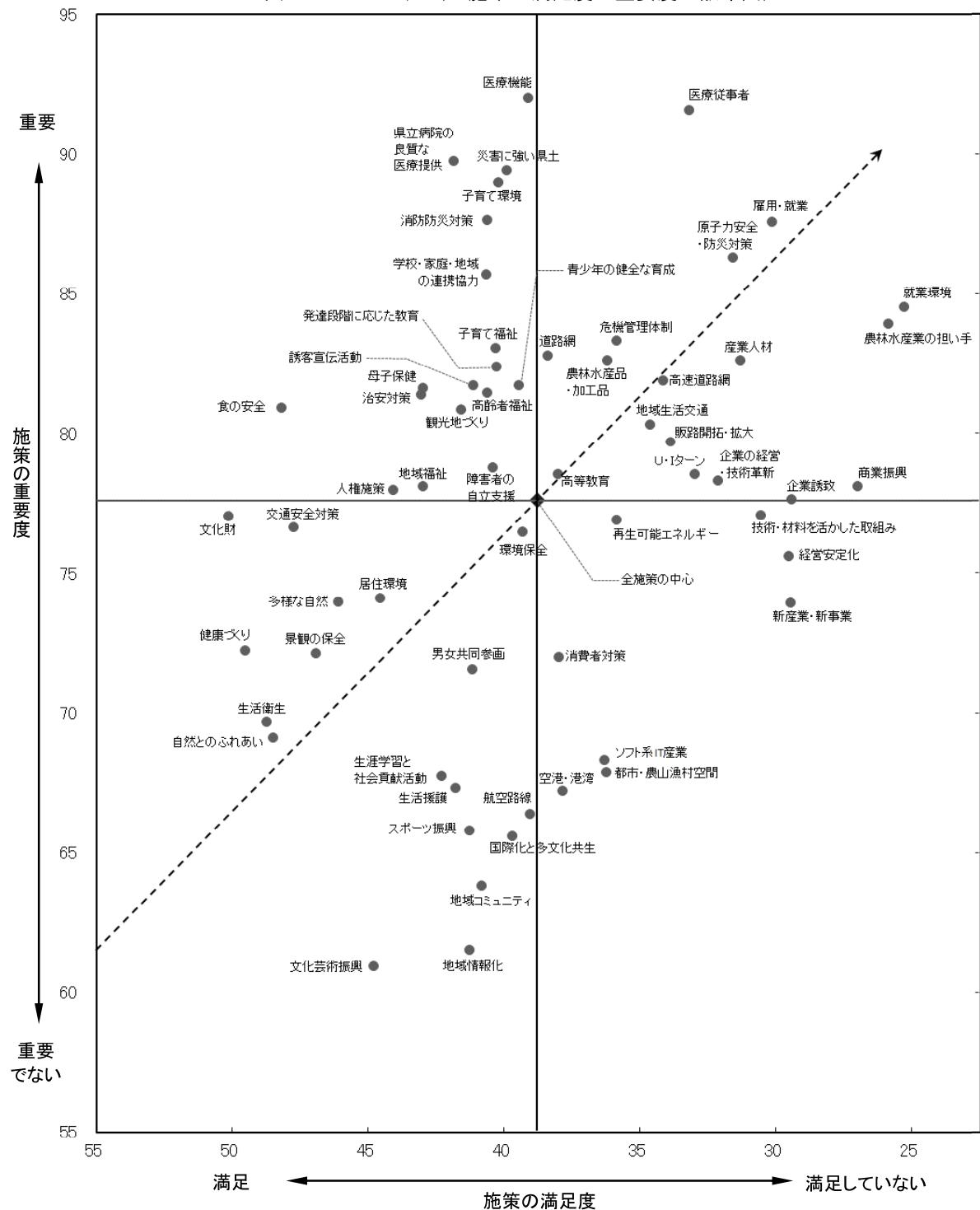
施策全体について、重要度と満足度を点数化し、ニーズ度を算出した結果を以下に示す。

表7-各施策の重要度・満足度・ニーズ度

| 基本目標               | 政策                  | 施策                      | 重要度(点数化) |                  |     | 満足度(点数化) |                  |     | ニーズ度(点数化) |                  |     |
|--------------------|---------------------|-------------------------|----------|------------------|-----|----------|------------------|-----|-----------|------------------|-----|
|                    |                     |                         | 点数       | 順位(高い順)<br>基本目標別 | 全施策 | 点数       | 順位(低い順)<br>基本目標別 | 全施策 | 点数        | 順位(高い順)<br>基本目標別 | 全施策 |
|                    |                     | 全施策の平均点                 | 77.6     | -                | -   | 38.8     | -                | -   | 38.8      | -                | -   |
| 基本目標I：活力あるしまね      | 1 ものづくり・IT産業の振興     | 1 県内企業の経営・技術革新の支援       | 79.3     | 11               | 31  | 32.1     | 10               | 11  | 46.2      | 10               | 18  |
|                    |                     | 2 ソフト系IT産業の振興           | 68.3     | 17               | 51  | 36.3     | 15               | 21  | 32.0      | 17               | 42  |
|                    |                     | 3 新産業・新事業の創出            | 74.0     | 16               | 44  | 29.5     | 5                | 5   | 44.5      | 14               | 24  |
|                    |                     | 4 企業誘致の推進               | 77.6     | 13               | 35  | 29.4     | 4                | 4   | 48.2      | 6                | 11  |
|                    | 2 自然が育む資源を活かした産業の振興 | 1 売れる農林水産品・加工品づくり       | 82.6     | 5                | 16  | 36.2     | 14               | 19  | 46.4      | 9                | 17  |
|                    |                     | 2 県産品の販路開拓・拡大の支援        | 79.7     | 9                | 27  | 33.9     | 12               | 14  | 45.8      | 12               | 20  |
|                    |                     | 3 農林水産業の担い手の確保・育成       | 83.9     | 3                | 11  | 25.9     | 2                | 2   | 58.1      | 2                | 3   |
|                    | 3 観光の振興             | 1 地域資源を活用した観光地づくりの推進    | 80.9     | 8                | 25  | 41.6     | 19               | 44  | 39.3      | 16               | 33  |
|                    |                     | 2 情報発信等誘客宣伝活動の強化        | 81.7     | 7                | 20  | 41.2     | 18               | 40  | 40.6      | 15               | 31  |
|                    | 4 中小企業の振興           | 1 特色ある技術・材料を活かした取組みの促進  | 77.1     | 14               | 36  | 30.6     | 8                | 8   | 46.5      | 8                | 16  |
|                    |                     | 2 経営安定化の支援              | 75.6     | 15               | 41  | 29.5     | 6                | 6   | 46.1      | 11               | 19  |
|                    |                     | 3 商業の振興                 | 78.1     | 12               | 32  | 27.0     | 3                | 3   | 51.1      | 5                | 8   |
|                    | 5 雇用・定住の促進          | 1 産業人材の育成               | 82.6     | 4                | 15  | 31.3     | 9                | 9   | 51.3      | 4                | 7   |
|                    |                     | 2 雇用・就業の促進              | 87.6     | 1                | 7   | 30.1     | 7                | 7   | 57.4      | 3                | 4   |
|                    |                     | 3 就業環境の整備               | 84.5     | 2                | 10  | 25.3     | 1                | 1   | 59.3      | 1                | 1   |
|                    |                     | 4 U・ターンの促進              | 78.5     | 10               | 30  | 33.0     | 11               | 12  | 45.5      | 13               | 22  |
|                    | 6 産業基盤の維持・整備        | 1 高速道路網の整備              | 81.9     | 6                | 18  | 34.2     | 13               | 15  | 47.7      | 7                | 13  |
|                    |                     | 2 航空路線の維持・充実            | 66.4     | 19               | 56  | 39.0     | 17               | 26  | 27.4      | 19               | 49  |
|                    |                     | 3 空港・港湾の維持・整備           | 67.2     | 18               | 55  | 37.8     | 16               | 22  | 29.4      | 18               | 46  |
|                    |                     | 平均                      | 78.2     | -                | -   | 32.8     | -                | -   | 45.4      | -                | -   |
| 基本目標II：安心して暮らせるしまね | 1 安全対策の推進           | 1 危機管理体制の充実・強化          | 83.3     | 8                | 12  | 35.9     | 4                | 18  | 47.5      | 7                | 14  |
|                    |                     | 2 消防防災対策の推進             | 87.6     | 6                | 6   | 40.6     | 14               | 37  | 47.0      | 8                | 15  |
|                    |                     | 3 原子力安全・防災対策の充実・強化      | 86.3     | 7                | 8   | 31.6     | 1                | 10  | 54.7      | 2                | 5   |
|                    |                     | 4 治安対策の推進               | 81.4     | 13               | 23  | 43.0     | 21               | 50  | 38.4      | 14               | 35  |
|                    |                     | 5 交通安全対策の推進             | 76.7     | 18               | 39  | 47.8     | 23               | 56  | 28.9      | 21               | 47  |
|                    |                     | 6 消費者対策の推進              | 72.0     | 21               | 47  | 38.0     | 6                | 23  | 34.0      | 17               | 39  |
|                    |                     | 7 災害に強い県土づくり            | 89.4     | 4                | 4   | 39.9     | 9                | 31  | 49.5      | 4                | 9   |
|                    |                     | 8 食の安全の確保               | 80.9     | 14               | 24  | 48.2     | 24               | 57  | 32.7      | 18               | 41  |
|                    | 2 健康づくりと福祉の充実       | 1 健康づくりの推進              | 72.3     | 20               | 45  | 49.6     | 26               | 60  | 22.7      | 24               | 57  |
|                    |                     | 2 地域福祉の推進               | 78.1     | 17               | 33  | 43.0     | 19               | 48  | 35.1      | 16               | 38  |
|                    |                     | 3 高齢者福祉の推進              | 81.5     | 12               | 22  | 40.6     | 13               | 36  | 40.9      | 12               | 30  |
|                    |                     | 4 障害者の自立支援              | 78.8     | 16               | 28  | 40.4     | 12               | 35  | 38.3      | 15               | 36  |
|                    |                     | 5 生活衛生の充実               | 69.7     | 22               | 49  | 48.8     | 25               | 59  | 20.9      | 25               | 58  |
|                    |                     | 6 生活援護の確保               | 67.3     | 24               | 54  | 41.8     | 17               | 45  | 25.5      | 22               | 52  |
|                    | 3 医療の確保             | 1 医療機能の確保               | 92.0     | 1                | 1   | 39.1     | 8                | 27  | 52.9      | 3                | 6   |
|                    |                     | 2 県立病院における良質な医療提供       | 89.8     | 3                | 3   | 41.9     | 18               | 46  | 47.9      | 6                | 12  |
|                    |                     | 3 医療従事者の養成・確保           | 91.6     | 2                | 2   | 33.2     | 2                | 13  | 58.4      | 1                | 2   |
|                    | 4 子育て支援の充実          | 1 子育て環境の充実              | 89.0     | 5                | 5   | 40.2     | 10               | 32  | 48.8      | 5                | 10  |
|                    |                     | 2 子育て福祉の充実              | 83.1     | 9                | 13  | 40.3     | 11               | 34  | 42.7      | 11               | 26  |
|                    |                     | 3 母子保健の推進               | 81.7     | 11               | 21  | 43.0     | 20               | 49  | 38.6      | 13               | 34  |
|                    | 5 生活基盤の維持・確保        | 1 道路網の整備と維持管理           | 82.8     | 10               | 14  | 38.4     | 7                | 25  | 44.4      | 10               | 25  |
|                    |                     | 2 地域生活交通の確保             | 80.3     | 15               | 26  | 34.6     | 3                | 16  | 45.7      | 9                | 21  |
|                    |                     | 3 地域情報化の推進              | 61.5     | 26               | 60  | 41.3     | 16               | 43  | 20.2      | 26               | 60  |
|                    |                     | 4 都市・農山漁村空間の保全・整備       | 67.9     | 23               | 52  | 36.2     | 5                | 20  | 31.6      | 19               | 43  |
|                    |                     | 5 居住環境づくり               | 74.1     | 19               | 42  | 44.6     | 22               | 52  | 29.6      | 20               | 45  |
|                    |                     | 6 地域コミュニティの維持・再生        | 63.8     | 25               | 59  | 40.8     | 15               | 39  | 23.0      | 23               | 56  |
|                    |                     | 平均                      | 79.3     | -                | -   | 40.9     | -                | -   | 38.5      | -                | -   |
| 基本目標III：心豊かなしまね    | 1 教育の充実             | 1 学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実 | 85.7     | 1                | 9   | 40.7     | 7                | 38  | 45.0      | 1                | 23  |
|                    |                     | 2 発達段階に応じた教育の振興         | 82.4     | 2                | 17  | 40.3     | 6                | 33  | 42.1      | 3                | 28  |
|                    |                     | 3 青少年の健全な育成の推進          | 81.7     | 3                | 19  | 39.4     | 4                | 29  | 42.3      | 2                | 27  |
|                    |                     | 4 高等教育の充実               | 78.6     | 4                | 29  | 38.0     | 2                | 24  | 40.5      | 5                | 32  |
|                    | 2 多彩な県民活動の推進        | 1 生涯を通じた学習と社会貢献活動の推進    | 67.8     | 13               | 53  | 42.3     | 10               | 47  | 25.5      | 12               | 53  |
|                    |                     | 2 スポーツの振興               | 65.8     | 14               | 57  | 41.3     | 9                | 42  | 24.5      | 14               | 55  |
|                    |                     | 3 文化芸術の振興               | 61.0     | 16               | 61  | 44.8     | 12               | 53  | 16.2      | 16               | 61  |
|                    | 3 人権の尊重と相互理解の推進     | 1 人権施策の推進               | 78.0     | 5                | 34  | 44.1     | 11               | 51  | 33.9      | 7                | 40  |
|                    |                     | 2 男女共同参画の推進             | 71.6     | 11               | 48  | 41.2     | 8                | 41  | 30.4      | 8                | 44  |
|                    |                     | 3 国際化と多文化共生の推進          | 65.6     | 15               | 58  | 39.7     | 5                | 30  | 25.9      | 11               | 51  |
|                    | 4 文化・歴史の保全と活用       | 1 多様な自然の保全              | 74.0     | 9                | 43  | 46.1     | 13               | 54  | 27.9      | 9                | 48  |
|                    |                     | 2 自然とのふれあいの推進           | 69.1     | 12               | 50  | 48.5     | 15               | 58  | 20.6      | 15               | 59  |
|                    |                     | 3 景観の保全と創造              | 72.1     | 10               | 46  | 46.9     | 14               | 55  | 25.2      | 13               | 54  |
|                    |                     | 4 文化財の保存・維持と活用          | 77.1     | 6                | 37  | 50.1     | 16               | 61  | 26.9      | 10               | 50  |
|                    |                     | 5 環境保全の推進               | 76.5     | 8                | 40  | 39.3     | 3                | 28  | 37.1      | 6                | 37  |
|                    |                     | 6 再生可能エネルギーの利活用の推進      | 76.9     | 7                | 38  | 35.9     | 1                | 17  | 41.1      | 4                | 29  |
|                    |                     | 平均                      | 74.0     | -                | -   | 42.4     | -                | -   | 31.6      | -                | -   |

※順位は点数によるもので、基本目標別および施策全体の順位付けを行った。

図13-ニーズマップ(全施策の満足度×重要度の散布図)



- 全ての施策について分野を区分すると、重点改善分野が 17 施策、重点維持・改善分野と維持分野がそれぞれ 18 施策、改善分野が 8 施策となる。
- ニーズの大きさや重要度・満足度のバランスに応じて、優先的に進めていくべき施策を選定していくことが求められる。

表8-各施策の位置づけ(全施策)

| セグメント III<br>重点維持・改善分野(18の施策)   | セグメント I<br>重点改善分野(17の施策)  |
|---|---|
| 1 II-3-1 医療機能の確保<br>2 II-1-7 災害に強い県土づくり<br>3 II-4-1 子育て環境の充実<br>4 II-3-2 県立病院における良質な医療提供<br>5 II-1-2 消防防災対策の推進<br>6 III-1-1 学校・家庭・地域の連携協力による教育の充実<br>7 II-4-2 子育て福祉の充実<br>8 III-1-3 青少年の健全な育成の推進<br>9 III-1-2 発達段階に応じた教育の振興<br>10 II-2-3 高齢者福祉の推進<br>11 I-3-2 情報発信等誘客宣伝活動の強化<br>12 I-3-1 地域資源を活用した観光地づくりの推進<br>13 II-4-3 母子保健の推進<br>14 II-1-4 治安対策の推進<br>15 II-2-4 障害者の自立支援<br>16 II-2-2 地域福祉の推進<br>17 III-3-1 人権施策の推進<br>18 II-1-8 食の安全の確保 | 1 I-5-3 就業環境の整備<br>2 II-3-3 医療従事者の養成・確保<br>3 I-2-3 農林水産業の担い手の確保・育成<br>4 I-5-2 雇用・就業の促進<br>5 II-1-3 原子力安全・防災対策の充実・強化<br>6 I-5-1 産業人材の育成<br>7 I-4-3 商業の振興<br>8 I-1-4 企業誘致の推進<br>9 I-6-1 高速道路網の整備<br>10 II-1-1 危機管理体制の充実・強化<br>11 I-2-1 売れる農林水産品・加工品づくり<br>12 I-1-1 県内企業の経営・技術革新の支援<br>13 I-2-2 県産品の販路開拓・拡大の支援<br>14 II-5-2 地域生活交通の確保<br>15 I-5-4 U-Iターンの促進<br>16 II-5-1 道路網の整備と維持管理<br>17 III-1-4 高等教育の充実 |
| セグメント IV<br>維持分野(18の施策)   | セグメント II<br>改善分野(8の施策)  |
| 1 III-4-5 環境保全の推進<br>2 III-3-2 男女共同参画の推進<br>3 II-5-5 居住環境づくり<br>4 II-1-5 交通安全対策の推進<br>5 III-4-1 多様な自然の保全<br>6 I-6-2 航空路線の維持・充実<br>7 III-4-4 文化財の保存・継承と活用<br>8 III-3-3 国際化と多文化共生の推進<br>9 II-2-6 生活援助の確保<br>10 III-2-1 生涯を通じた学習と社会貢献活動の推進<br>11 III-4-3 景観の保全と創造<br>12 III-2-2 スポーツの振興<br>13 II-5-6 地域コミュニティの維持・再生<br>14 II-2-1 健康づくりの推進<br>15 II-2-5 生活衛生の充実<br>16 III-4-2 自然とのふれあいの推進<br>17 II-5-3 地域情報化の推進<br>18 III-2-3 文化芸術の振興           | 1 I-4-1 特色ある技術・材料を活かした取組みの促進<br>2 I-4-2 経営安定化の支援<br>3 I-1-3 新産業・新事業の創出<br>4 III-4-6 再生可能エネルギーの利活用の推進<br>5 II-1-6 消費者対策の推進<br>6 I-1-2 ソフト系IT産業の振興<br>7 II-5-4 都市・農山漁村空間の保全・整備<br>8 I-6-3 空港・港湾の維持・整備   |

※各セグメントの施策は、ニーズ度が高い順に掲載  
※( )内は前回のセグメント番号