

# 施策評価シート

幹事部局

健康福祉部

<b>施策の名称</b>	V-2-(1) 地域福祉の推進
<b>施策の目的</b>	公的サービスとボランティアや地域の活動の連携や、住民相互の支え合いにより、住みなれた場所で、安心して暮らせる社会を目指します。
<b>施策の現状 に対する評価</b>	<p>①(地域福祉の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 島根県社会福祉協議会を通じてコミュニティソーシャルワーカー養成研修などを行っているところであるが、地域住民が抱える課題が複雑化・多様化するなか、地域生活課題の解決に向けたコミュニティソーシャルワーカーの活用やボランティアなど地域住民が主体となった体制づくりの推進が課題となっている。</li> </ul> <p>②(福祉サービスの充実)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 判断能力が不十分で日常生活に不安のある方を支援する日常生活自立支援事業について、制度の周知が図られた一方で、困難事案など対応に苦慮するケースも増加しつつある。</li> <li>・ 成年後見制度について、判断能力が著しく低下している方々の間で十分に活用されていない。</li> </ul> <p>③(民生委員・児童委員活動の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民生委員・児童委員活動への理解を深めるため新聞広報を行っているが、個人情報保護の意識の高まりや、複雑な課題を抱える住民への対応など、民生委員・児童委員の活動が年々難しくなる中、引き続き、民生委員・児童委員の「担い手不足」が課題となっている。</li> </ul> <p>④(社会福祉法人の地域貢献の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 既に地域貢献に取り組んでいる社会福祉法人がある一方で、小規模法人等においては単独での取り組みが困難な状況にあるため、そうした法人等への支援が課題となっている。</li> </ul>
<b>今後の取組 の方向性</b>	<p>①(地域福祉の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域住民がボランティア活動など地域福祉活動へ主体的に参加が得られるよう福祉教育を推進し、また、地域生活課題の解決に向けた協議の場づくりへの支援を行うほか、コミュニティソーシャルワーカーについて、県社協と連携し、資質向上に向けた取組を行っていく。</li> </ul> <p>②(福祉サービスの充実)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常生活自立支援事業において、適切な福祉サービスを提供できるよう、県社協と連携しながら、相談を受け付ける専門員及び金銭管理等を行う支援員の資質向上に向け研修等の充実を図る。</li> <li>・ 成年後見制度の利用促進に向け、市町村において制度の周知・広報や相談受付などの役割を果たす中核機関の整備が進むよう、県で協議会を設置し、課題の把握、検討及び支援を行う。</li> </ul> <p>③(民生委員・児童委員活動の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 担い手不足の解消に向け、関係機関と連携し、住民に対して民生委員・児童委員活動の周知・理解が進むよう普及啓発に取り組んでいく。</li> </ul> <p>④(社会福祉法人の地域貢献の推進)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 経営指導事業等による規模に応じた効果的な助言・指導を実施するとともに、先進的な取組の紹介や小規模法人のネットワーク化による協働事業の活用により法人の自主的な地域貢献の取組を支援する。</li> </ul>



## 事務事業の一覧

施策の名称		V-2-(1) 地域福祉の推進				
	事務事業の名称	目的		前年度の 事業費 (千円)	今年度の 事業費 (千円)	所管課名
		誰(何)を対象として	どういう状態を目指すのか			
1	総合福祉センター維持管理運営事業	福祉活動をする人	福祉活動の場を確保し、福祉社会の向上・実現を図る	186,094	192,240	健康福祉総務課
2	地域福祉セーフティネット推進事業	具体的な支援を必要とする地域住民(県民)	個別の支援を必要とする人が、その状況に応じた福祉サービスを受けることができる仕組みをつくり、安心して生活ができるようにする。	15,491	15,722	地域福祉課
3	民生委員活動推進事業	相談支援を必要とする地域住民(県民)	民生委員・児童委員に生活上困っていることを何でも相談でき、支援が受けられるようにする。	124,140	131,867	地域福祉課
4	福祉サービス改善支援事業	社会福祉法人及び社会福祉施設	施設運営の指導や福祉サービスに関する評価を通じて、福祉サービスの質をより高めるとともに施設の適切な運営ができるようにする。	16,806	19,116	地域福祉課
5	福祉サービス利用支援事業	福祉サービスの利用者	判断能力が十分でない人が手続き代行サービスを受け、また、福祉サービスに関する苦情を解決することにより、利用者が安心して生活できるようにする。	91,375	92,637	地域福祉課
6	社会福祉法人指導事業	社会福祉法人及び社会福祉施設等	適正な運営の確保	8,254	10,114	地域福祉課
7	しまね流福祉のまちづくり推進事業	地域において支え合いや見守りが必要な住民	住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、行政、住民組織、NPO等が協働する地域の支え合いの仕組みをつくる。	2,673	3,617	地域福祉課
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						

## 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

健康福祉総務課

事務事業の名称		総合福祉センター維持管理運営事業			
目的	誰(何)を対象として	福祉活動をする人	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういう状態を目指すのか	福祉活動の場を確保し、福祉社会の向上・実現を図る		186,094	192,240
			うち一般財源 (千円)	149,353	146,824
令和4年度の取組内容	福祉活動をする人に対して、福祉活動の場を提供するとともに、新型コロナウイルス感染症の状況等も踏まえて、利用者が利用しやすい環境の整備を図る。				
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと	有線LANケーブル配線を行うなど、施設の環境整備に取り組んだ。				
1	上位の施策	V-2-1(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	総合福祉センター貸出施設の利用件数【当該年度4月～3月】	目標値		7,319.0	7,361.0	7,403.0	7,445.0	7,487.0	件	累計値
		実績値	6,703.0	5,668.0	6,827.0					
		達成率	—	77.5	92.8	—	—	—		
2		目標値								
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—	—		
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		<ul style="list-style-type: none"> <li>令和3年度利用状況</li> <li>いきいきプラザ島根:延べ利用者数(貸出施設) 98,424人(対前年度比19,985人増)、利用率50.7%(対前年度比7.9%増)</li> <li>いわみーる:延べ利用者数(貸出施設) 33,091人(対前年度比3,762人増)、利用率24.8%(対前年度比3.1%増)</li> <li>(福祉人材センター)職業紹介により就職した社会福祉事業従事者数:44人</li> <li>(母子・父子福祉センター)就業支援により結びついたひとり親世帯の割合:58.3%</li> <li>(視聴覚障害者情報センター)点字図書及びライブラリ利用登録者数:1,368人</li> </ul>								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	<p>基本的な感染症対策を講じることにより、利用しやすい環境整備を行うとともに、長寿命化計画に沿った計画的な修繕ならびに備品の更新を行った。また、下記の取組を実施するなどした結果、両施設とも、R3年度は延べ利用者数・利用率ともに前年度を上回った。</p> <p>○いきいきプラザ島根 ・安定性が高く快適なネット環境の整備(有線LANケーブルの増設)、利用者から要望の高い備品の導入(プロジェクタほか)、体温計設置など、「コロナ渦でも使いたい施設づくり」に取り組んだ。</p> <p>○いわみーる ・経年劣化により使用に支障のあった陶芸用電気炉の更新工事やオンライン会議等の利便性向上のためWi-Fi機器の増設を行うなど、施設機能の維持・向上を図った。また、利用者からの要望に基づき、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、館内の洋式トイレに便座除菌クリーナーディスペンサーを設置し、より安心・快適に利用していただくための環境整備を図った。</p>
課題分析	① 課題	<p>「目的」達成のため(又は達成した状態を維持するため)に支障となっている点</p> <p>○いきいきプラザ島根 ・通信運搬費・光熱水費の実績が、年度当初に締結した指定管理協定で想定する金額を大幅に超過した。</p> <p>○いわみーる ・利用者の利用に供する施設・設備の更新等がタイムリーに行えない場合がある。</p>
	② 原因	<p>○いきいきプラザ島根 ・コロナ陽性者の増加に伴って松江保健所の業務体制が拡充され、主に電話料金が大幅に増高したことによる。 ・新規導入したLED照明について、電気量の削減幅が想定を下回ったことによる。 ・光熱水費の単価自体が全体的に増高傾向である。</p> <p>○いわみーる ・施設・設備の老朽化が進み、更新対象となる物件が増えているが、予算の制約上、年次的にしか更新等が行えない。</p>
	③ 方向性	<p>○いきいきプラザ島根 ・光熱水費等の増高が著しいもの、また、増高の理由に明確な根拠があるものについては予算措置の上、指定管理料の変更増により対応。 ・次期指定管理更新時(R7年度からの5年間)には、光熱水費等を指定管理料に含まず、松江市や県をはじめとする入居者が実績に応じて経費を負担する形で基本協定を締結することを検討する。</p> <p>○いわみーる ・指定管理者を通じて利用者の要望を把握し、優先順位を付けながら、長期的・計画的な視点により更新等を行っていく。</p>

# 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

地域福祉課

事務事業の名称		地域福祉セーフティネット推進事業			
目的	誰(何)を対象として	具体的な支援を必要とする地域住民(県民)	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういう状態を目指すのか	個別の支援を必要とする人が、その状況に応じた福祉サービスを受けることができる仕組みをつくり、安心して生活ができるようにする。		15,491	15,722
			うち一般財源 (千円)	7,860	7,976
令和4年度の取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティソーシャルワーカー(コミュニティソーシャルワーク養成研修修了者)による地域福祉活動を推進するため、島根県社会福祉協議会へコミュニティソーシャルワーカーの研修にかかる経費を補助する。</li> <li>・地域におけるボランティア活動を促進するため、島根県社会福祉協議会に対し、県ボランティア活動振興センター及び市町村ボランティアセンターの運営経費を補助するとともに、県民活動応援サイト等を活用したボランティアの情報発信等を行う。</li> <li>・地域における福祉教育推進のため、島根県社会福祉協議会に対し「しまね流福祉の学び合い推進セミナー」の開催経費を補助する。</li> </ul>				
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き島根県社会福祉協議会へ補助をすることで、コミュニティソーシャルワーカーの実践力養成や、福祉教育の取り組み、ボランティアセンターの運営事業へ支援を行う。</li> <li>・県民活動応援サイト「島根いきいき広場」の運営会議に出席し、サイトの充実や改修についての協議を行う。</li> </ul>				
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	コミュニティソーシャルワーカーの養成数【当該年度3月時点】	目標値		525.0	557.0	589.0	621.0	653.0	人	累計値
		実績値	494.0	531.0	559.0					
		達成率	—	101.2	100.4	—	—			
2		目標値								
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—			
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍において、施設職員が研修会に参加しづらくなったことなどにより、コミュニティソーシャルワーク実践力強化研修会(県社協開催)の参加者が減少した。(R3年度参加者:28名(対前年度9名の減))</li> <li>・県民活動応援サイト「島根いきいき広場」の閲覧件数は増加。(R3閲覧実績:151,975件(対前年度7,009件の増))</li> <li>・「ふくしの学び合い推進セミナー」を県社協が開催。(開催日:R3.8.7、場所:朱鷺会館、参加者55名)</li> <li>・ボランティアコーディネーション研修をはじめ、様々な研修、委員会等を県社協で開催。</li> <li>・市町村社協への戸別訪問・支援を県社協が実施。(市町村社協への訪問回数19回)</li> </ul>								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和3年度のコミュニティソーシャルワーカー養成研修の修了認定者数は28名であり、前年度(37名)から減少した。</li> <li>・コミュニティソーシャルワーカーにより、それぞれの地域において住民が抱える生活課題を把握し、住民や地域の関係者の連携により課題の解決に向けて取り組むなど、様々な地域福祉活動へと繋がっている。</li> </ul>
課題分析	① 課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>ア. コミュニティソーシャルワーカーは年々増加しているものの、地域住民が抱える課題の複雑化・多様化により、十分な対応ができない事例も認められる。</li> <li>イ. 地域住民が自ら主体的に地域福祉活動に参加してもらうための意識啓発や気運の醸成を行っていく必要がある。</li> </ul>
	② 原因	<ul style="list-style-type: none"> <li>ア. 複雑化・多様化する課題に対応できる人材の養成が十分にできていない。</li> <li>イ. 住民主体の地域福祉活動の重要性についての意識啓発活動が不足している。</li> </ul>
	③ 方向性	<ul style="list-style-type: none"> <li>ア. 島根県社会福祉協議会と連携しながら、地域共生社会の担い手として期待されるコミュニティソーシャルワーカーの養成や実践力向上に向けた研修等の充実を図る。</li> <li>イ. 住民参加や地域共生社会の基盤となる福祉教育の推進に向けて、市町村社協の福祉教育担当職員研修や福祉教育実践の取り組みの支援を行う。</li> <li>イ. ボランティアを増やすため、県ボランティア活動振興センターと市町村ボランティアセンターの運営を支援するとともに、「島根いきいき広場」を活用して各種団体における活動等の情報提供を積極的に行うことで、地域福祉活動の普及啓発を図る。</li> </ul>

## 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

地域福祉課

事務事業の名称		民生委員活動推進事業			
目的	誰(何)を対象として	相談支援を必要とする地域住民(県民)	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どうい状態を目指すのか	民生委員・児童委員に生活上困っていることを何でも相談でき、支援が受けられるようにする。		124,140	131,867
			うち一般財源 (千円)	121,741	129,087
令和4年度の取組内容		<ul style="list-style-type: none"> <li>民生委員・児童委員の活動を支え、そのレベルアップを図るため、活動費の支給及び研修機会の提供等を行う。</li> <li>民生委員・児童委員の活動に対する理解を進めるため、普及啓発等に取り組む。</li> </ul>			
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと		引き続き県の広報枠等を活用した普及啓発を行う。			
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	民生委員・児童委員定数の充足率【当該年度4月～3月】	目標値		100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	%	単年度値
		実績値	98.4	98.4	98.1					
		達成率	—	98.4	98.1	—	—			
2		目標値							%	
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—			
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		<p>活動件数(松江市除く)は、新型コロナウイルス感染症の影響からR2は185,667件と前年に比べて46,630件(▲20.1%)減少したが、R3は200,209件と増加した。</p> <p>訪問回数(松江市除く)は、新型コロナウイルス感染症の影響からR2:199,772件と前年に比べて29,739件(▲12.9%)減少したが、R3は204,643件と増加した。</p> <p>活動日数(松江市除く)は、新型コロナウイルス感染症の影響からR2:191,515件と前年に比べて28,325件(▲12.9%)減少したが、R3は200,734件と増加した。</p>								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	民生委員・児童委員活動への理解を深めるため、県や市町村、民生児童委員協議会が連携し、新聞や広報誌等を活用した広報や、「民生委員・児童委員の日(5/12)」などにおける啓発活動等を行うことにより、住民の民生委員・児童委員活動に対する理解が進みつつある。
課題分析	① 課題	「目的」達成のため(又は達成した状態を維持するため)に支障となっている点
	② 原因	上記①(課題)が発生している原因
	③ 方向性	上記②(原因)の解決・改善に向けた見直し等の方向性

・個人情報保護の意識の高まりや、複雑な課題を抱える住民への対応などにより年々活動が難しくなっていることから、担い手不足の状況にある。

・民生委員・児童委員の活動に対する理解促進・普及啓発が不足している。

・社会生活や価値観の多様化によって地域の繋がり希薄化が進む中で、誰にも相談出来ずに不安や悩みを抱え込んでいる地域住民に対して、身近な相談相手として民生委員・児童委員の役割はさらに重要となっているため、担い手不足の解消に向け、関係機関と連携し、住民に対して民生委員・児童委員活動の周知・理解が進むよう普及啓発に取り組んでいく。

・併せて、民生委員・児童委員の活動強化に向け、関係機関と連携し、研修の充実に取り組んでいく。

# 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

地域福祉課

事務事業の名称		福祉サービス改善支援事業			
目的	誰(何)を対象として	社会福祉法人及び社会福祉施設	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういう状態を目指すのか	施設運営の指導や福祉サービスに関する評価を通じて、福祉サービスの質をより高めるとともに施設の適切な運営ができるようにする。		16,806	19,116
令和4年度の取組内容	○島根県社会福祉協議会に補助し、経営指導事業を通じて、社会福祉法人・施設を対象にした経営・労務等に係る相談対応や研修会の開催、小規模法人に対する経営診断、巡回訪問指導等を実施する。○福祉サービス第三者評価事業により、公正・中立な第三者の評価機関が専門的・客観的立場から、福祉サービスの質について評価を行い、社会福祉施設の質の向上を図るとともに、福祉サービスの利用者が適切なサービスを選択できるよう評価結果の公表を行う。○小規模法人のネットワーク化による協働推進事業により、小規模法人等による地域貢献の取り組みを支援する。				
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと	○感染症の影響に配慮し、非対面による相談・指導等柔軟な対応に努め、島根県社会福祉協議会の経営指導員と、県・市の法人監査担当職員とが連携して、法人・施設等への指導・支援に取り組んだ。○第三者評価事業は、評価推進委員会において受審促進策等を検討し、引き続き指導監査の場等での周知や受審済みステッカーの活用により受診促進に努めた。				
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	経営相談の件数【当該年度4月～3月】	目標値		650.0	650.0	650.0	650.0	650.0	件	単年度値
		実績値	653.0	551.0	453.0					
		達成率	—	84.8	69.7	—	—	—	%	
2		目標値								
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—	—	%	
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		<p>○経営指導事業は、島根県社会福祉協議会に専任の経営指導員(2名)、非常勤の経営指導員(社会保険労務士、公認会計士)を配置し、相談対応や経営分析など経営改善等に向けた個別支援を実施。R3は感染症の影響により、施設訪問による相談ができず実績が453件と減少。一方、労務管理研修は、WEB参加を取り入れ、受講者が増加(R3:188名←R2:143名)</p> <p>○福祉サービス第三者評価事業については、年1回推進委員会を開催し関係者から意見を聴取しながら、評価の受審促進策の検討を実施(R3受審実績 8件、H18以降の累計 108件)</p> <p>○小規模法人ネットワークによる協働事業は、R3は2地域(美郷町、海士町)の事業を支援</p>								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	<p>○社会福祉法人制度改革を踏まえ、法人の経営労務管理体制強化に向けた相談への対応等、適切な支援を行った。</p> <p>○社会福祉法人指導監査等の説明会(感染症の影響により開催は見合わせ資料提供を行った)や、指導監査に際して、第三者評価制度の周知を行うとともに、制度の周知と受審促進のため受審済みの事業所に受審済みステッカーを配布し表示を促す取組みを行った。</p> <p>○法人の自主的な地域貢献への取組が進むよう、小規模法人のネットワーク化による協働事業については公募方式による事業実施とした。</p>
課題分析	① 課題	<p>ア. 経営労務管理体制が十分でない小規模法人等が、平成29年4月の社会福祉法人制度改革の施行に対応し、地域の福祉サービスの充実を図ることは容易ではない。また、感染症の影響により、経営指導の訪問相談や、第三者評価事業及び小規模法人ネットワーク事業の実施が困難になっている。</p> <p>イ. 第三者評価事業の受審は、特定法人の施設に限られ全般的には伸びていない。</p>
	② 原因	<p>ア. 会計の専門的知識と経験を兼ね備えた職員の確保は多くの社会福祉法人で困難であり、特に小規模な法人への支援が足りない。感染症の感染リスク回避のため、感染状況により対面型の相談や事業は控えた方がよい場合がある。</p> <p>イ. 第三者評価事業の受審は、社会的養護関係施設、保育所(努力義務)以外は任意であり、また受審にかかる費用負担が重い。事業者側に第三者評価事業の目的・メリットについて理解を促すPRが足りていない。</p>
	③ 方向性	<p>ア. 社会福祉法改正に伴う指導・支援については、専門的知識・経験のある県社協の経営指導事業や、法人を所管する県・市が情報交換を行うなど連携して行う。特に小規模法人向けには規模に応じた効果的な指導を行う。また、先進的な取組の紹介や小規模法人のネットワーク化による協働事業の活用により、法人の自主的な地域貢献の取組を支援する。感染症の影響に配慮し、電話等非対面による相談・指導やホームページ掲載による情報提供等柔軟な対応を行う。</p> <p>イ. 第三者評価事業は、引き続き福祉サービス第三者評価推進委員会での議論や国の動向を踏まえ、受審意欲を高める方策を検討し、法人向け研修会や指導監査の場等で周知を図る。また受審済みステッカーも活用し高齢者・障がい福祉施設など任意である施設も含め、制度周知と受審促進に努める。</p>

# 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

地域福祉課

事務事業の名称		福祉サービス利用支援事業			
目的	誰(何)を対象として	福祉サービスの利用者	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういう状態を目指すのか	判断能力が十分でない人が手続き代行サービスを受け、また、福祉サービスに関する苦情を解決することにより、利用者が安心して生活できるようにする。		91,375	92,637
令和4年度の取組内容		○判断能力が十分でない利用者に対し適切な福祉サービスを提供できるよう島根県社会福祉協議会に対して補助を行う。(日常生活自立支援事業) ○日常生活自立支援事業利用者のうち、特に判断能力が著しく低下している利用者等が円滑に成年後見制度へ移行できるよう、市町村における成年後見制度の利用促進に向けた体制整備を推進する。 ○福祉サービスに関する利用者等からの苦情について、相談、調査及びあせんを行い、適切な解決ができるよう、運営適正化委員会を設置する島根県社会福祉協議会に対し補助を行う。(福祉サービスに関する苦情解決事業)			
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと		市町村に対して成年後見制度利用促進に向けた体制整備を促すため、協議会等を通じて意見交換や情報提供を行う。			
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	日常生活自立支援事業の利用者のうち、自立による終了者等の割合【当該年度4月～3月】	目標値		92.2	92.2	92.2	92.2	92.2	%	単年度値
		実績値	92.0	91.5	93.3					
		達成率	—	99.3	101.2	—	—			
2		目標値							%	
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—			
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		○日常生活自立支援事業 【利用件数】H28:728件⇒H29:755件⇒H30:755件⇒R元:760件⇒R2:767件⇒R3:782件 【問い合わせ・相談件数】H28:29,551件⇒H29:32,515件⇒H30:33,603件⇒R元:37,840件⇒R2:40,786件⇒R3:39,334件 ○運営適正化委員会 【苦情相談受付件数】H27:25件⇒H28:27件⇒H29:19件⇒H30:19件⇒R元:15件⇒R2:15件⇒R3:16件								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	○日常生活自立支援事業については、すべての市町村社会福祉協議会に専門員を配置し、県内全域でサービスを提供できる体制が整ったことから利用件数は増加傾向にあり、また、問い合わせ・相談件数も高い水準で推移しており、高齢者・障害者の権利擁護体制が強化されてきている。 ○運営適正化委員会では、利用者からの苦情に対して解決が図られた。
課題分析	① 課題	・日常生活自立支援事業の周知が図られたことにより、利用件数は増加傾向にあり、問い合わせ・相談件数も高い水準で推移しているが、困難事案など対応に苦慮するケースも増加しつつある。 ・成年後見制度について、認知症や障がいなどにより判断能力が著しく低下している方々の間で、十分に活用されていない。
	② 原因	・日常生活自立支援事業の問い合わせ・相談に対応している専門員及び金銭管理等の支援を行う支援員の養成が十分にできていない。 ・成年後見制度の周知・広報が不足しているほか、市町村によっては相談窓口が明確にされていない。
	③ 方向性	・判断能力が十分でない人が地域で安心して生活できるよう、日常生活自立支援事業について島根県社会福祉協議会への補助を継続し、専門員及び支援員の資質向上に向け研修等の充実を図る。 ・市町村において成年後見制度の周知・広報や相談受付などの役割を果たす中核機関の整備が進むよう、県で協議会を設置し、課題の把握と解決に向けた検討、支援を行う。 ・利用者の権利擁護のため、引き続き運営適正化委員会において適切な苦情解決ができるよう、島根県社会福祉協議会への補助を継続するとともに、一層の制度周知を図る。



# 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課	地域福祉課
-----	-------

事務事業の名称		社会福祉法人指導事業			
目的	誰(何)を対象として	社会福祉法人及び社会福祉施設等	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういう状態を目指すのか	適正な運営の確保		8,254	10,114
			うち一般財源 (千円)	8,167	9,960
令和4年度の取組内容		社会福祉法人の設立及び定款変更や基本財産の処分等に関する認可を行うとともに、H29年度に全面施行された改正社会福祉法に基づく法人・社会福祉施設等の適正な運営を確保するため、社会福祉法人等に対して指導監査を実施する。			
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと		引き続き、社会福祉法改正を踏まえた法人・社会福祉施設等の適正な運営を確保するため、社会福祉法人等に対して指導監査を実施した。感染症の影響に配慮し、電話等非対面での指導や書面監査等の活用を図った。			
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上分類
1	指導監査における文書非指摘率【当該年度4月～3月】	目標値		70.0	70.0	70.0	70.0	70.0	%	単年度値
		実績値	66.7	72.5	86.7					
		達成率	—	103.6	123.9	—	—	—		
2		目標値							%	
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—	—		
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		令和3年度は、指導監査実施計画に基づき、社会福祉法人・施設に対して、次のとおり指導監査を実施した。 【法人】 実施17カ所、うち文書非指摘数6カ所、文書非指摘率35.3%（前年度33.3%） 【施設】 実施数238カ所（実地47カ所、書面191カ所）、うち文書非指摘数215カ所、文書非指摘率90.3%（前年度75.9%） 【合計】 実施数255カ所（実地64カ所、書面191カ所）、うち文書非指摘数221カ所、文書非指摘率86.7%（前年度72.5%） 新型コロナウイルス感染症の影響により実地による監査の延期・中止や書面監査への変更を行った。								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	<p>○平成30年度以降の社会福祉法の一部改正を受け、H29年度末に改正した「社会福祉法人運営指針」の再見直しを行い、令和2年度に「社会福祉法人の運営に関する法律等の解釈と運用」を新たに作成し、令和3年度に各法人に提供した。また、各種規程例や様式例等についても、必要な見直しを随時行っている。</p> <p>○法人運営や会計処理については、島根県社会福祉協議会が実施している法人向けの研修や経営指導事業との連携に取り組んでいる。</p> <p>○県・市で、所轄庁連絡協議会及び意見交換会を開催し、資料・情報提供を行い、指導監査の認識を統一した。</p>
課題分析	① 課題	<p>ア. 法人・施設において、重大な問題にまでは至らないものの、管理・運営面や会計処理面において改善を要する事例が依然として認められる(例年確認事項)。また、感染症の影響により、特に施設では実地による監査が計画どおりできない。</p> <p>イ. 指導監査に携わる専門性のある人材の確保が難しい。特に社会福祉法人は法人会計の実務を理解していないと適切な指導ができない。</p>
	② 原因	<p>ア. 制度改正による関係法令や通知、定款及び諸規定、施設最低基準等への理解と遵守への意識啓発が未だ不十分である。</p> <p>イ. 指導監査に関する人材育成が不十分な面がある。特に社会福祉法人会計は県の他の業務で学ぶことはないため、新任者は新たに法人会計実務について学ぶ必要がある。</p>
	③ 方向性	<p>ア. 引き続き、島根県社会福祉協議会による法人向けの研修や経営指導と、県が行う研修や指導監査の連携により、法人運営や会計処理に対する効果的な指導・支援に努める。感染症の影響に配慮し、電話等非対面での指導や書面監査の活用を図る。</p> <p>イ. 「社会福祉法人の運営に関する法律等の解釈と運用」を法人研修や指導に活用し、法人もこれを利用することにより法人運営の事務負担の軽減が図られるようにする。</p> <p>イ. 県・市共同で設置する所轄庁連絡協議会を活用し、情報共有と連携、研修機会の確保等により、指導監査の均質化を図る。</p> <p>イ. 県の指導監査担当者は職場内での研修のほか、社会福祉法人会計実務研修を受講し、基礎的な知識を身につける。市に対する社会福祉法人指導監査の支援については、担当者を決め、適切な助言や支援を行う体制を確保する。</p>

# 事務事業評価シート

## 1 事務事業の概要

担当課

地域福祉課

事務事業の名称		しまね流福祉のまちづくり推進事業			
目的	誰(何)を対象として	地域において支え合いや見守りが必要な住民	事業費 (千円)	令和3年度の実績額	令和4年度の当初予算額
	どういった状態を目指すのか	住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、行政、住民組織、NPO等が協働する地域の支え合いの仕組みをつくる。		2,673	3,617
			うち一般財源 (千円)	1,360	2,304
令和4年度の取組内容	市町村社会福祉協議会を中心に地域生活課題の解決を目指す協議の場づくり等の推進に向けた協議・情報交換等を行う経費を島根県社会福祉協議会に対し補助を行う。 自治会区福祉活動を行う団体のうち、特に優良な活動を行う団体を表彰する。				
令和3年度に行った評価を踏まえて見直したこと	地域生活課題解決に向けた取り組みを引き続き支援した。 引き続き、他の模範となるような優良な自治会区福祉活動を行っている団体を表彰し、その活動を他地区に広めた。 島根県社会福祉協議会や市町村社会福祉協議会と連携し、引き続き現場のニーズや活動実態の把握に努めた。				
1	上位の施策	V-2-(1) 地域福祉の推進	3	上位の施策	
2	上位の施策		4	上位の施策	

## 2 KPI(重要業績評価指標)の状況

KPIの名称		年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	単位	計上 分類
1	優良な自治会区福祉活動に対する表彰を受けた団体数【当該年度3月時点】	目標値		45.0	50.0	55.0	60.0	65.0	団体	累計値
		実績値	40.0	43.0	46.0					
		達成率	—	95.6	92.0	—	—	—		
2		目標値								
		実績値								
		達成率	—	—	—	—	—	—		
KPIの他に参考とすべきデータや客観的事実		市町村社会福祉協議会を中心に、地域生活課題の解決を目指す協議の場づくり等の推進に向けた協議・情報交換等が開催された。 県内16市町で他の模範となるような優良な自治会区福祉活動を行っている団体としてH25年度から累計46団体を表彰した。								

## 3 現状に対する評価

成果	「目的」の達成に向けた取組による改善状況	令和3年度は新たに1市2町の3団体を表彰した。 島根県社会福祉協議会により、県内の市町村社会福祉協議会を主体に地域生活課題の解決を目指す協議の場づくり等の推進に向けた協議や情報交換等を行うセミナーが開催された。
課題分析	① 課題	地域生活課題が複雑化・多様化してきており、その解決方法が地域で十分検討されていない。
	② 原因	上記①(課題)が発生している原因 様々な地域生活課題が存在する中、解決方法が判らない市町村も多く、地域生活課題の解決を目指す協議の場づくりや情報交換等が必要。
	③ 方向性	地域生活課題解決に向けた取組を引き続き支援していく。 また、他の模範となるような優良な自治会区福祉活動を行っている団体を表彰し、その活動を他地区に広めていく。 島根県社会福祉協議会や市町村社会福祉協議会と連携し、引き続き現場のニーズや活動実態の把握に努める。