

1. 事務事業の目的・概要

事務事業担当課長	健康福祉総務課長 近藤一幸	電話番号	0852-22-5326
----------	---------------	------	--------------

事務事業の名称	総合福祉センター維持管理運営事業		
目的	(1) 対象	福祉活動をする人	
	(2) 意図	福祉活動の場が確保される	
事業概要	福祉社会の向上・実現のために、福祉活動をする人に対して、福祉活動の場を提供する		

2. 成果参考指標

成果参考指標名等		年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	単位
1	指標名	施設利用率	目標値	48.5	48.5	50.0	50.0	%
	式・定義	利用件数/利用可能件数	取組目標値					
			実績値	48.4				
			達成率	-	-	-	-	%
2	指標名	目標値						
	式・定義	取組目標値						
		実績値						
		達成率	-	-	-	-	-	%

3. 事業費

	前年度実績	今年度計画
事業費(b) (千円)	175,313	175,313
うち一般財源 (千円)	166,080	156,660

4. 改善策の実施状況

前年度の課題を踏まえた改善策の実施状況	②改善策を実施した(実施予定、一部実施含む)
---------------------	------------------------

5. 評価時点での現状(客観的事実・データなどに基づいた現状)

・東部総合福祉センター(いきいきプラザ島根)は、開館から21年、西部総合福祉センター(いわみーる)は開館から16年が経過し、両施設ともに施設・設備の老朽化が見られる。  
 ・平成27年度の両施設の利用状況は、いきいきプラザ島根は延べ利用者数(貸出施設)が163,733人で、利用率は58.38%、いわみーるは延べ利用者数(貸出施設)が63,683人で、利用率は39.57%である。両施設とも前年度に比べ向上している。

6. 成果があったこと(改善されたこと)

(いきいきプラザ島根)  
 ・施設の外壁の改修(H26、27)、中央監視装置の更新及び防火シャッターの一部更新等の施設の安全性を高める整備を行った。

(いわみーる)  
 ・中央監視装置の更新及び一部の空調等修繕等の施設の安全性を高める整備を行った。  
 ・H27年度中に空室及び空きスペースに新たに3団体が入居し、施設が効率的に利用されることとなった。

7. まだ残っている課題(現状の何をどのように変更する必要があるのか)

①困っている「状況」  
 ・両施設の施設・設備ともに、老朽化による修繕等(会議室の新規整備も含め)の必要な箇所がある。  
 ・両施設の貸出会議室等の確保  
 ・施設(特定の貸出室等も含め)の利用率向上

②困っている状況が発生している「原因」  
 ・いきいきプラザ島根は開館から21年、いわみーるは開館から16年が経過しており、いずれも経年劣化によるもの。  
 ・特にいきいきプラザ島根に関しては、松江保健所が移転したことからいくつかの会議室等がなくなったため  
 ・利用者のニーズを十分に把握できていない(会議室の数、広さ、設備等)。  
 ・特定の団体等のリピーターは多いが、利用者の新規開拓ができていない。

③原因を解消するための「課題」  
 ・施設の改修等に関しては管財課とも連携を取りながら、計画的に対応していく必要がある。  
 ・利用者の要望等を把握する一方で、施設をより積極的にPRしていく必要がある。  
 ・施設内スペースの有効活用の検討

8. 今後の方向性(課題にどのような方向性で取り組むのかの考え方)

・福祉活動の拠点施設として、管財課とも連携をとりながら、すぐに対応しなければならない箇所と計画的に施設改修を行っていく箇所を整理した上で、利用者に不便にならないよう対応していく必要がある。  
 ・施設利用率の更なる向上に向け、まずは施設に足を運んでもらうために1Fフロア等で様々な展示等を行ったり、ホームページ等からの情報提供により当該施設の認知度を高めていく必要がある。  
 ・利用者のニーズを把握することにより施設内スペースの有効活用を検討する。

9. 追加評価(任意記載)

・課(室)内で事務事業評価の議論を行うにあたっては、本評価シートのほか、必要に応じて、「予算執行の実績並びに主要施策の成果」や既存の事業説明資料などを活用し、効率的・効果的に行ってください。  
 ・上記「5. 評価時点での現状」、「6. 成果があったこと」、「7. まだ残っている課題」、及び「8. 今後の方向性」について、議論がしやすいように、「5. 評価時点での現状→6. 成果があったこと」、又は「5. 評価時点での現状→7. まだ残っている課題→8. 今後の方向性」が一連の流れとなるよう、わかりやすく、ストーリー性のあるシート作成に努めてください。