

事務事業評価シート（評価実施年度：平成27年度）

上位の施策名称	施策1-5-3 就業環境の整備
---------	-----------------

1. 事務事業の目的・概要

事務事業担当課長	雇用政策課長 得能 昌信	電話番号	0852-22-5296
----------	--------------	------	--------------

事務事業の名称	労使関係の安定促進事業		
目的	(1) 対象	県内企業の事業主及び労働者	
	(2) 意図	健全かつ安定した労使関係の維持を図る	
事業概要	労使の相互理解を促進し、健全かつ安定して労使関係の維持を図るため、労働環境等に関する情報収集を行うとともに、労働問題に関する正確かつ適正な情報を提供する。		

2. 成果参考指標

(1) 成果参考指標	指標名	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位
			目標値		65.00	65.00	65.00	
式・定義	労働関係相談の受付件数	実績値	41.00	48.00	48.00	44.00		人
		達成率		73.80	73.80	67.70		%
指標名	年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	単位	
								目標値
式・定義		実績値	0.00	0.00	0.00			
		達成率		0.00	0.00			%

3. 事業費

	26年度実績	27年度計画
事業費(b) (千円)	2,499	3,298
うち一般財源 (千円)	1,075	1,076

4. 改善策の実施状況

前年度の課題を踏まえた改善策の実施状況	②改善策を実施した（実施予定、一部実施含む）
---------------------	------------------------

5. 評価時点での現状（客観的事実・データなどに基づいた現状）

平成26年度における労働相談受付件数は44件と前年度より減少した。相談内容の内訳として、前年度に引き続き、賃金・休暇・解雇等労働条件に関するものが多いが、職場の人間関係に関するものが前年度よりも増加している。

6. 成果があったこと（改善されたこと）

関係機関との定期協議を毎月実施するなど、役割分担の明確化や、相談対応後のフォローの方法、状況など情報共有の充実を図った。

7. まだ残っている課題（現状の何をどのように変更する必要があるのか）

- ①困っている「状況」  
平成26年度における労働相談受付件数は44件と前年度より減少した。景気はゆるやかな回復基調にあるものの、非正規雇用者数の増加や新卒者の早期離職率の状況など新しい課題も生まれている。
- ②困っている状況が発生している「原因」  
相談機関が多様化し、増加した。景気はゆるやかな回復基調。相談解決につなぐため、各種連携機関への適切な紹介や手続きへの助言が中心で解決する権限をもっていないこと。
- ③原因を解消するための「課題」  
相談窓口連絡会議等を通じて関係機関との連携を図り、相談内容の円滑な解決に向けて労働相談体制を強化する。また、ホームページや広報誌「しまねの労働」、若者向けの労働法制ハンドブック等を活用して、こうした相談窓口の周知を図る。

8. 今後の方向性（課題にどのような方向性で取り組むのかの考え方）

- ・相談内容が複雑・多様化している状況に対応するため、島根労働局及び法テラス等との相談窓口連絡会議等を通じて連携の充実を図り、労働相談体制を強化する。また、ホームページや広報誌「しまねの労働」、若者向けの労働法制ハンドブック等を活用して、こうした相談窓口の周知・明確化を継続して行う。
- ・相談内容に応じて適確なアドバイスができるよう、より専門的な知識の習得に努める。また、他の相談機関からの情報活用として、事例等の収集や主催の研修会へ積極的に参加することにより、新しい判断、新制度への対応等を図る。
- ・労使関係の維持、労務環境の向上、労働関係法令の遵守を促すため、引き続き労務管理実態調査等を通じた情報収集やホームページ、広報誌「しまねの労働」等を活用して情報発信を行う。

◎課（室）内で事務事業評価の議論を行うにあたっては、本評価シートのほか、必要に応じて、「予算執行の実績並びに主要施策の成果」や既存の事業説明資料などを活用し、効率的・効果的に行ってください。

◎上記「5. 評価時点での現状」、「6. 成果があったこと」、「7. まだ残っている課題」、及び「8. 今後の方向性」について、議論がしやすいように、「5. 評価時点での現状→6. 成果があったこと」、又は「5. 評価時点での現状→7. まだ残っている課題→8. 今後の方向性」が一連の流れとなるよう、わかりやすく、ストーリー性のあるシート作成に努めてください。

9. 追加評価（任意記載）