

平成 29 年度

交通事故相談の概要



島根県観光キャラクター

「しまねっこ」

島観連許諾第 5 1 5 5 号



島根県警察シンボルマスコット

「みこびーくん」

島根県地域振興部交通対策課

島根県交通事故相談所

島根県交通安全スローガン

(平成28年3月14日制定)

(最優秀作) 広げよう 事故ゼロしまねの 思いやり

(優秀作) 事故ゼロは 神話の国の おもてなし

(優秀作) 語り合う やさしい気持ち しまね県

平成30年 全国交通安全 年間スローガン

内閣総理大臣賞 (最優秀作)

◎運転者 (同乗者を含む) に対するもの
ぶつかるよ ながら運転 じこのもと

◎歩行者・自転車利用者に対するもの
行けるはず まだ渡れるは もう危険

◎こども部門
自転車は 車といっしょ 左側

平成30年度 島根県交通安全県民運動 年間の運動重点

- 1 高齢者の交通事故防止 (最重点)
- 2 子供の交通事故防止
- 3 飲酒運転の根絶
- 4 全ての座席のシートベルトと
チャイルドシートの正しい着用の徹底
- 5 自転車の安全利用の推進
(特に、「自転車安全利用五則」の遵守)

はじめに

島根県では、交通事故被害者救済対策事業の一環として、昭和42年に交通事故相談所を設置し、面接や電話、巡回相談等を通して、相談者の抱える様々な悩みや問題の解決に向けての指導や助言を行っています。

平成29年中に島根県で発生した交通事故は、

○発生件数 1,282件（前年 1,314件 ▲32件 ▲2.4%）

○死者数 17人（前年 28人 ▲11人 ▲39.3%）

○負傷者数 1,485人（前年 1,537人 ▲52人 ▲3.4%）

と、死者数は昭和24年依頼の10人台を記録し、発生件数、負傷者数ともに8年連続の減少となりました。

高齢者死者数は11人で、昨年から7人減少しましたが、全死者数に占める割合は64.7%と依然高い比率が続いています。また、高齢者が関わる交通事故の全体に占める割合も増加傾向であり、高齢者の交通事故防止が最重点の課題となっています。

一方、近年、交通事故相談所に寄せられる相談内容は、自動車保険の普及、社会構造の変化等に伴い複雑多岐にわたり、相談員の専門的な知識や判断を必要とするケースが増えています。

こうした状況に対応するため、交通事故相談所では、相談員の資質向上に努めるとともに、関係機関や団体と連携・協調を図りながら、円滑かつ効果的な相談活動に努め、県民の皆様の身近な相談窓口として利用されるよう努めて参ります。

この冊子は、平成29年度における交通事故相談の概要を取りまとめたもので、関係の皆様への参考にしていただければ幸いです。

今後とも関係の皆様方の一層のご指導・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成30年6月

島根県交通事故相談所長

（島根県地域振興部交通対策課長）

小笠原 唯真

目 次

1	業務概要	1
2	交通事故の発生状況と相談件数の推移	2・3
3	月別相談件数	4
4	松江相談所・浜田相談室別相談処理件数	5
5	巡回相談の状況	5
6	窓口別・居住地別相談件数	6
7	被害者・加害者別相談件数	7
8	被害の程度別相談件数（新規相談・被害者）	7
9	経過期間（事故発生から相談まで）別相談件数（新規）	8
10	継続相談の回数	8
11	相談内容	9
12	相談所の周知経路	9
	島根県交通事故相談所設置要綱	10

1 業務概要 (平成30年4月1日現在)

(1) 設置

区分	設置年月日	所在地
交通事故相談所	昭和42年7月10日	松江市殿町8番地 島根県庁南庁舎別館 電話(0852)22-5102(直通) FAX(0852)22-6509
浜田相談室	昭和53年7月1日	浜田市片庭町254番地 浜田合同庁舎1階 電話(0855)29-5563(直通)

(2) 運営

①常設相談

相談所	開設日	相談時間
松江	月～金曜日 (祝休日及び年末年始は除く)	9:00～12:00
浜田相談室	毎週水曜日 (祝休日及び年末年始は除く)	13:00～16:00

②巡回相談 相談員が出張して毎月定期巡回相談を行っています。

地区	会場	相談日	相談時間
大田	大田市役所	第1火曜日	9:00～15:00
出雲	出雲市役所	第3木曜日	
益田	益田市役所	第4木曜日(要予約)	
隠岐	隠岐の島町役場	第2木曜日とその翌日 (6・9・12・3月のみ) 要予約	木曜日 13:00～16:00 金曜日 9:00～12:00

③広報活動 県・市町村広報紙に掲載するほか、インターネット等の広報媒体、また、事故時に警察から交付する交通事故相談所案内名刺等により、広報を実施しています。

2-1 交通事故の発生状況と相談件数の推移

【単位：件・人】

年	昭和42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	
県内	相談件数(A)	937	1,504	1,589	1,618	1,837	1,875	1,498	1,376	1,213	1,224	1,226	1,669	1,542	1,580	1,639	1,763	1,639
	交通事故発生件数	3,074	3,796	4,341	4,067	4,165	4,035	3,563	2,806	2,546	2,751	2,723	2,822	2,665	2,620	2,830	2,746	2,444
	死傷者数(B)	3,863	4,881	5,711	5,400	5,435	5,286	4,773	3,730	3,357	3,612	3,544	3,630	3,335	3,268	3,491	3,477	3,007
	死者数	89	98	134	108	114	121	96	99	59	56	75	61	64	81	50	59	68
	島根県相談率(A)/(B)	24.3%	30.8%	27.8%	30.0%	33.8%	35.5%	31.4%	36.9%	36.1%	33.9%	34.6%	46.0%	46.2%	48.3%	46.9%	50.7%	54.5%
全国	相談件数(a)	87,193	169,482	201,282	221,573	225,627	228,042	208,983	187,985	178,897	172,086	167,576	168,881	167,974	170,449	178,379	180,357	179,410
	交通事故発生件数	521,481	635,056	720,880	718,080	700,290	659,283	586,713	490,452	472,938	471,041	460,649	464,037	471,573	476,677	485,578	502,261	526,362
	死傷者数(b)	668,995	842,327	983,257	997,861	965,967	905,116	804,522	662,852	633,259	623,691	602,156	602,899	604,748	607,479	616,065	635,265	664,342
	死者数	13,618	14,256	16,257	16,765	16,278	15,918	14,574	11,432	10,792	9,734	8,945	8,783	8,466	8,760	8,719	9,073	9,520
	全国相談率(a)/(b)	13.0%	20.1%	20.5%	22.2%	23.4%	25.2%	26.0%	28.4%	28.3%	27.6%	27.8%	28.0%	27.8%	28.1%	29.0%	28.4%	27.0%

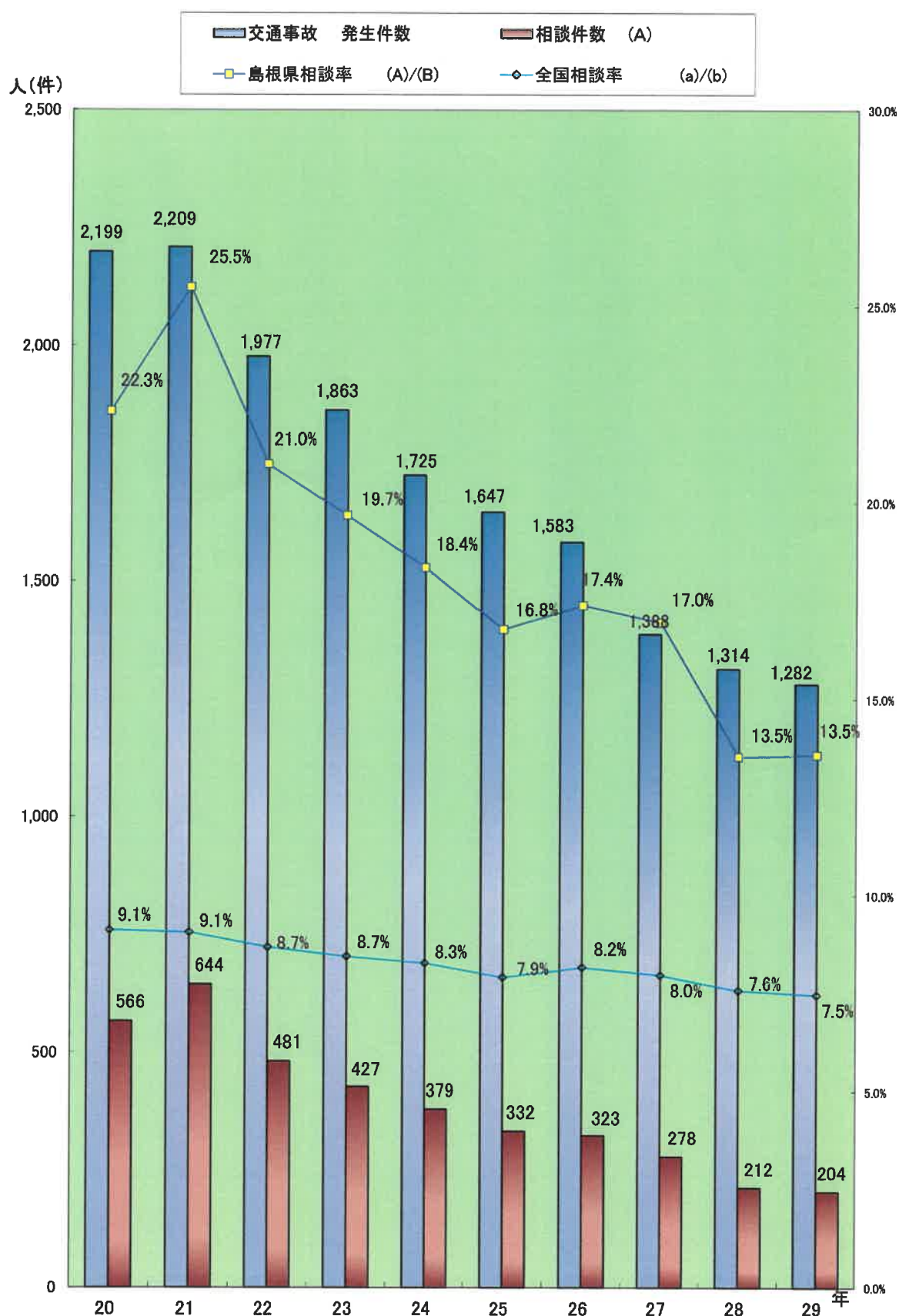
年	59	60	61	62	63	平成元	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
県内	相談件数(A)	1,501	1,556	1,497	1,187	1,044	989	879	1,075	1,332	1,522	1,309	1,118	1,065	949	986	857	897
	交通事故発生件数	2,290	2,583	2,654	2,742	2,579	2,734	2,536	2,342	2,353	2,805	2,922	2,967	2,772	2,850	2,991	3,119	3,290
	死傷者数(B)	2,893	3,274	3,287	3,344	3,179	3,412	3,125	2,872	2,911	3,538	3,541	3,614	3,308	3,424	3,547	3,714	3,944
	死者数	61	72	70	77	58	78	83	66	83	72	66	75	81	77	79	73	74
	相談率(A)/(B)	51.9%	47.5%	45.5%	35.5%	32.8%	29.0%	28.1%	37.4%	45.8%	43.0%	37.0%	30.9%	32.2%	27.7%	27.8%	23.1%	22.7%
全国	相談件数(a)	175,581	174,578	174,850	169,658	167,784	163,724	156,930	158,232	165,079	163,536	160,757	147,666	143,096	135,421	137,999	138,481	133,725
	交通事故発生件数	518,642	552,788	579,190	590,723	614,481	661,363	643,097	662,392	695,346	724,678	729,461	761,794	771,085	780,401	803,882	850,371	931,950
	死傷者数(b)	653,583	690,607	721,647	731,526	763,189	825,918	801,522	821,354	855,455	889,578	892,376	933,361	952,147	968,567	999,890	1,059,411	1,164,780
	死者数	9,262	9,261	9,317	9,347	10,344	11,086	11,227	11,109	11,452	10,945	10,653	10,684	9,943	9,642	9,214	9,012	9,073
	相談率(a)/(b)	26.9%	25.3%	24.2%	23.2%	22.0%	19.8%	19.6%	19.3%	19.3%	18.4%	18.0%	15.8%	15.0%	14.0%	13.8%	13.1%	11.5%

年	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	
県内	相談件数(A)	1,002	1,086	1,102	1,004	670	708	643	566	644	481	427	379	332	323	278	204	
	交通事故発生件数	3,376	3,258	3,256	3,086	3,017	2,782	2,676	2,199	2,209	1,977	1,863	1,725	1,647	1,583	1,388	1,282	
	死傷者数(B)	3,971	3,867	3,965	3,779	3,571	3,247	3,131	2,534	2,526	2,292	2,169	2,065	1,978	1,857	1,640	1,502	
	死者数	72	73	74	47	69	46	42	42	33	31	31	45	28	26	27	28	17
	島根県相談率(A)/(B)	25.2%	28.1%	27.8%	26.6%	18.8%	21.8%	20.5%	22.3%	25.5%	21.0%	19.7%	18.4%	16.8%	17.4%	17.0%	13.5%	13.6%
全国	相談件数(a)	129,859	126,351	122,388	112,132	112,131	102,515	90,783	86,640	82,961	78,231	72,552	68,681	62,195	58,403	53,380	47,214	43,557
	交通事故発生件数	947,253	936,950	948,281	952,720	934,346	887,267	832,704	766,394	737,637	725,924	692,084	665,157	629,033	573,842	536,899	499,201	472,165
	死傷者数(b)	1,189,796	1,176,425	1,189,449	1,191,053	1,164,050	1,104,979	1,040,448	950,912	916,194	901,245	859,304	829,830	785,880	715,487	670,140	622,757	583,440
	死者数	8,757	8,396	7,768	7,436	6,937	6,415	5,796	5,209	4,979	4,948	4,691	4,438	4,388	4,113	4,117	3,904	3,694
	全国相談率(a)/(b)	10.9%	10.7%	10.3%	9.4%	9.6%	9.3%	8.7%	9.1%	9.1%	8.7%	8.4%	8.3%	7.9%	8.2%	8.0%	7.6%	7.5%

(注)：交通事故死傷者数は暦年であり、相談件数は4月～3月の件数である。

：全国は内閣府資料による。

2-2 交通事故の発生状況と相談件数の推移

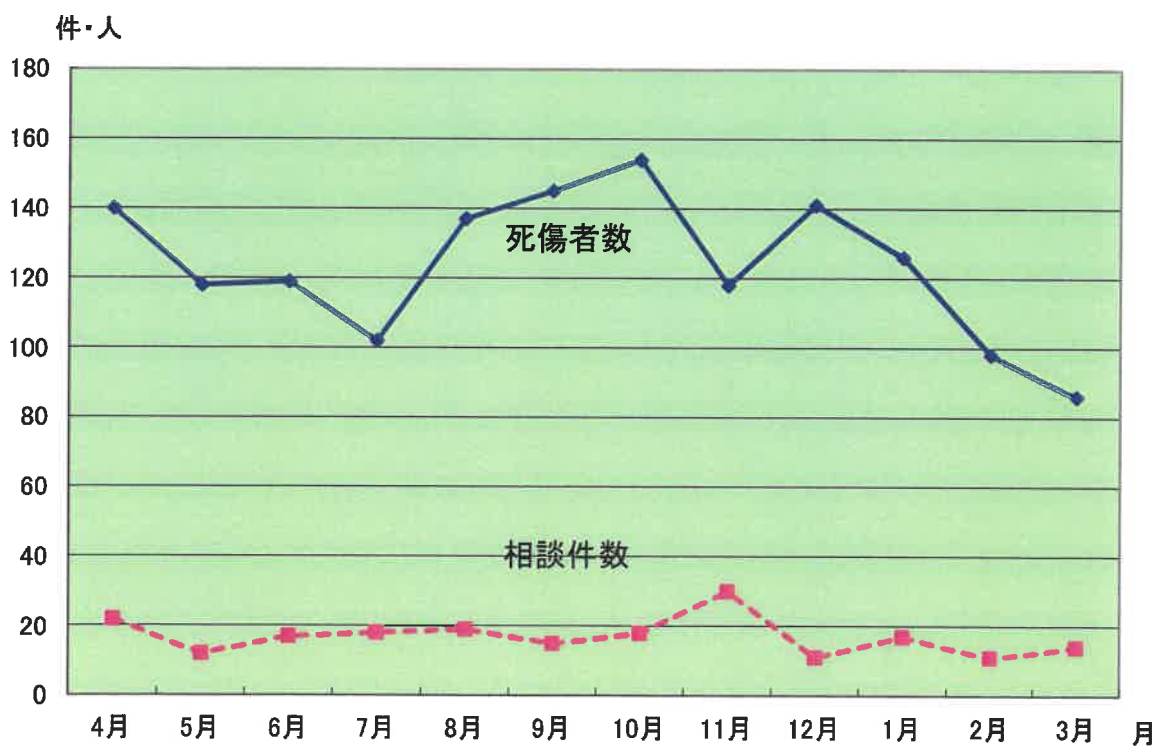


3 月別相談件数

【単位:件・人】

区分		月	平成									平成			計	
			29年									30年				
			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
相談件数	面接	松江	6	8	3	7	6	4	5	4	3	5	2	2	55	
		浜田	1	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	0	7	
		巡回	出雲	5	0	5	1	3	0	1	2	0	1	0	0	18
			大田	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
			益田	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
			隠岐	/	/	0	/	/	0	/	/	0	/	/	0	0
			計	13	8	9	8	10	6	7	8	4	6	3	3	85
	電話	松江	8	3	7	10	8	7	11	21	7	11	8	11	112	
		浜田	1	1	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	7	
		文書	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
	合計	22	12	17	18	19	15	18	30	11	17	11	14	204		
交通事故発生状況	事故件数	104	100	104	86	118	126	122	106	127	106	76	74	1,249		
	死傷者数 下段は死者(内数)	140	118	119	102	137	145	154	118	141	126	98	86	1,484		
		3	1	2	0	0	1	1	0	2	0	1	2	13		

(注)相談件数・交通事故発生件数とも年度集計である。



4 松江相談所・浜田相談室別相談処理件数

【単位:件】

区 分 月	松江本所				浜田相談室				総括			
	面接		電話	計	面接		電話	計	面接		電話	計
	新規	継続			新規	継続			新規	継続		
4月	4	8	8	20	1	0	1	2	5	8	9	22
5月	8	0	3	11	0	0	1	1	8	0	4	12
6月	5	4	7	16	0	0	1	1	5	4	8	17
7月	5	3	10	18	0	0	0	0	5	3	10	18
8月	6	3	8	17	1	0	1	2	7	3	9	19
9月	4	0	7	11	2	0	2	4	6	0	9	15
小計	32	18	43	93	4	0	6	10	36	18	49	103
10月	4	3	11	18	0	0	0	0	4	3	11	18
11月	4	2	21	27	2	0	1	3	6	2	22	30
12月	3	0	7	10	1	0	0	1	4	0	7	11
1月	4	2	11	17	0	0	0	0	4	2	11	17
2月	2	0	8	10	1	0	0	1	3	0	8	11
3月	1	1	11	13	1	0	0	1	2	1	11	14
小計	18	8	69	95	5	0	1	6	23	8	70	101
合計	50	26	112	188	9	0	7	16	59	26	119	204

5 巡回相談の状況

【単位:件】

開設場 所区分	出雲市	大田市	※益田市	※隠岐の島町	合計
開設回数	12	12	2	0	26
相談件数	18	3	2	0	23
構成率	78.3%	13.0%	8.7%	0.0%	100.0%

※益田市、隠岐の島町については予約制

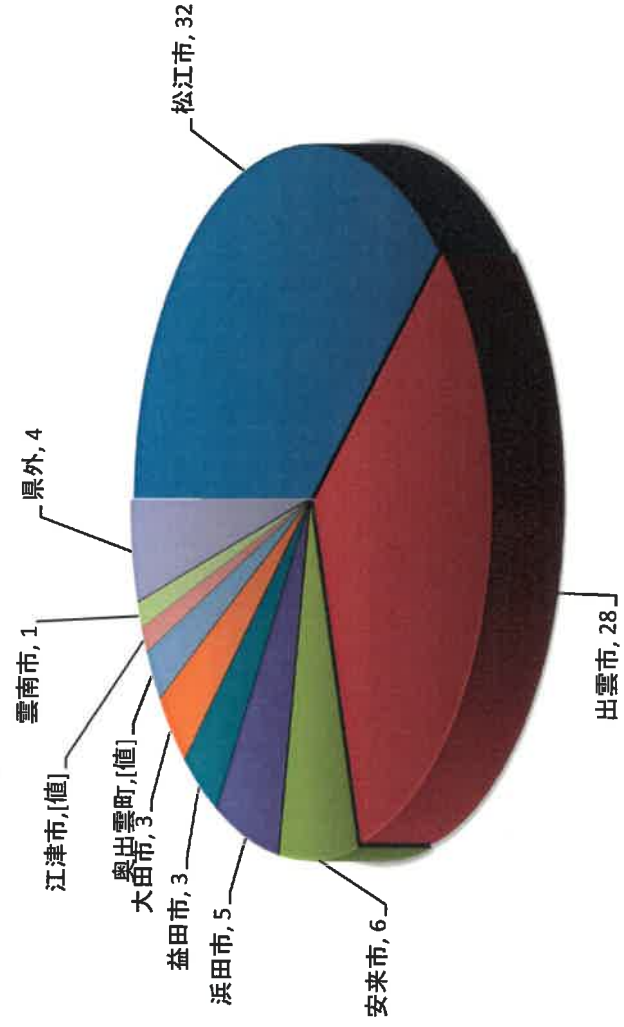


交通事故相談所本所(松江市)

6 窓口別・居住地別相談件数

【単位:件】

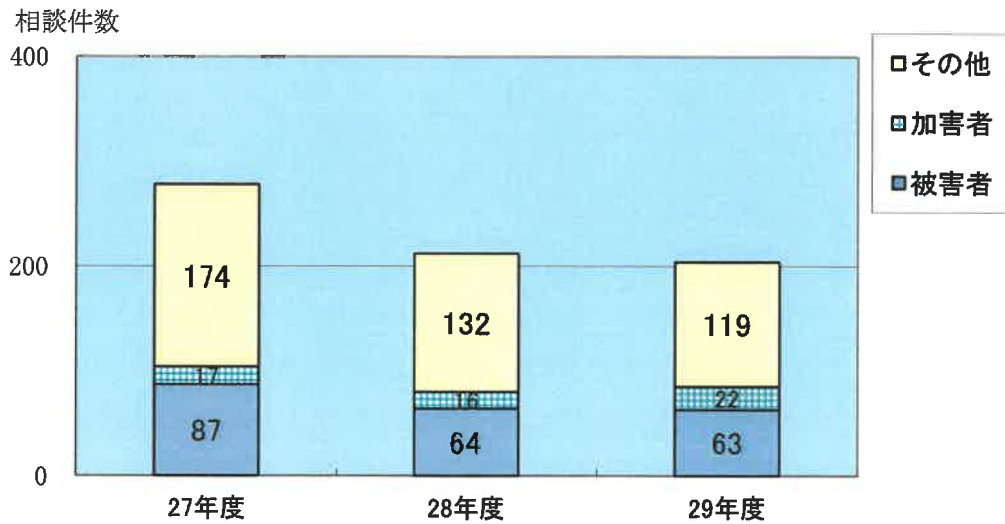
居 住 地 窓 口	居住地										隠岐郡				合計						
	松江市	浜田市	出雲市	益田市	大田市	安来市	江津市	雲南市	仁多郡 奥出雲町	飯石郡 飯南町	川本町	美郷町	邑南町	津和野町		吉賀町	隠岐の島町	海士町	西ノ島町	知夫村	県外
松江	32		10		1	6		1	2											3	55
浜田		5		1			1														7
巡回			18	2	2															1	23
合計	32	5	28	3	3	6	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	85



7 被害者・加害者別相談件数

【単位:件、%】

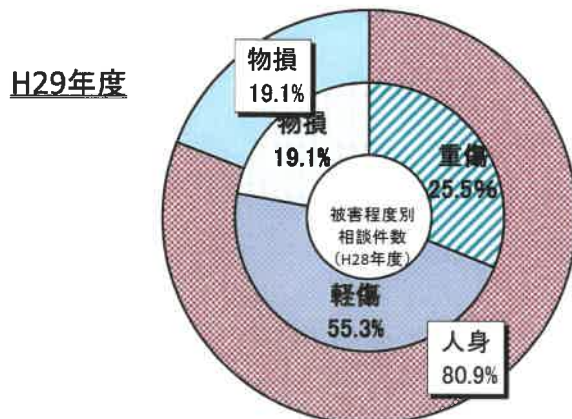
年度	区分	被害者面接相談	加害者面接相談	計	その他(電話相談等)
27年度		87	17	104	174
		83.7%	16.3%	100.0%	
28年度		64	16	80	132
		80.0%	20.0%	100.0%	
29年度		63	22	85	119
		74.1%	25.9%	100.0%	



8 被害の程度別相談件数(新規相談・被害者)

【単位:件、%】

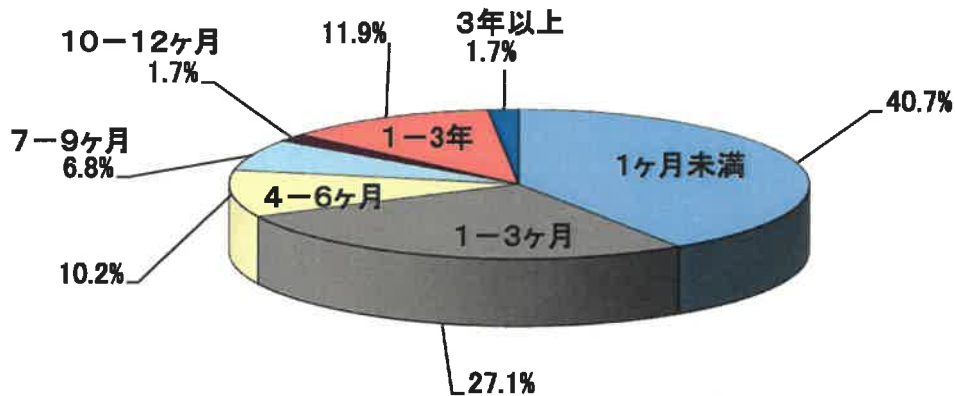
年度	区分	人身			物損	計
		死亡	重傷	軽傷		
27年度		7	13	27	15	62
		0.0%	21.7%	30.0%	48.3%	100.0%
28年度		0	12	26	9	47
		0.0%	25.5%	55.3%	19.1%	100.0%
29年度		0	14	21	10	45
		0.0%	31.1%	46.7%	22.2%	100.0%



9 経過期間(事故発生から相談まで)別相談件数(新規)

【単位:件】

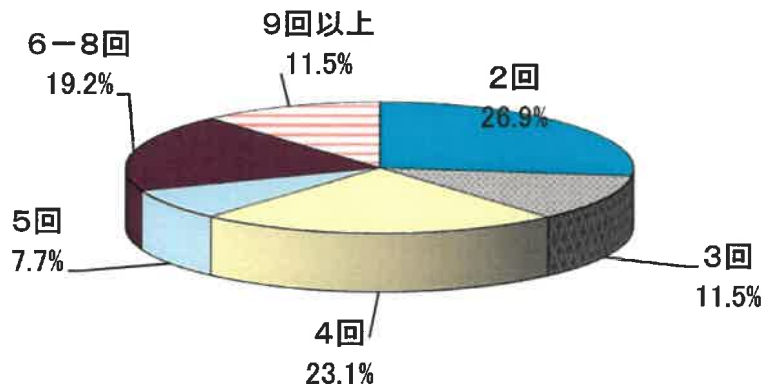
	1ヶ月未満	1-3月	4-6月	7-9月	10-12月	1-3年	3年以上	計
被害者	16 35.6%	14 31.1%	4 8.9%	3 6.7%	0 0.0%	7 15.6%	1 2.2%	45 100.0%
加害者	8 57.1%	2 14.3%	2 14.3%	1 7.1%	1 7.1%	0 0.0%	0 0.0%	14 100.0%
計	24 40.7%	16 27.1%	6 10.2%	4 6.8%	1 1.7%	7 11.9%	1 1.7%	59 100.0%



10 継続相談の回数

【単位:件】

回数	2回	3回	4回	5回	6-8回	9回以上	計
件数	7	3	6	2	5	3	26
構成率	26.9%	11.5%	23.1%	7.7%	19.2%	11.5%	100.0%

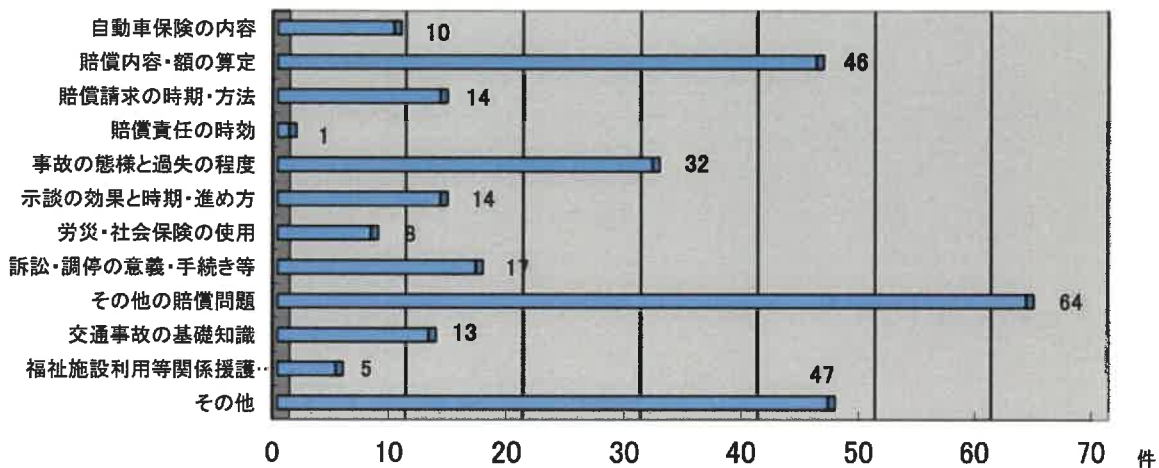


11 相談の内容

* 副次的相談内容を含む

【単位:件】

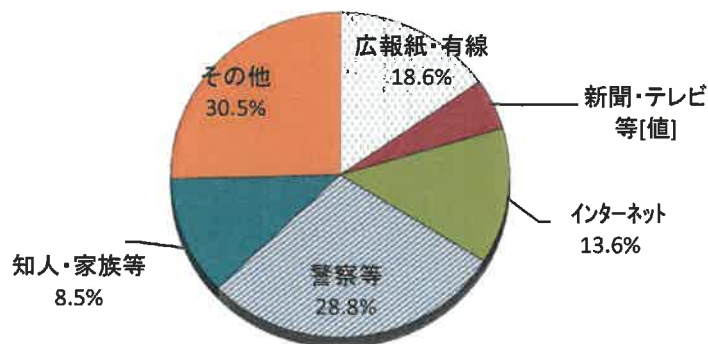
区分	賠償問題										更生問題		その他(行政処分に關すること等)	計
	自動車保険の内容	賠償内容・額の算定	賠償請求の時期・方法	賠償責任の時効	事故の態様と過失の程度	示談の効果と時期・進め方	労災・社会保険の使用	訴訟・調停の意義・手続等	その他の賠償問題	交通事故の基礎知識	福祉施設利用等	関係援護機関、		
件数	10	46	14	1	32	14	8	17	64	13	5	47	271	
構成率	3.7%	17.0%	5.2%	0.4%	11.8%	5.2%	3.0%	6.3%	23.6%	4.8%	1.8%	17.3%	100.0%	



12 相談所の周知経路

【単位:件】

区分	一般広報		直接広報		伝聞		その他(チラシ、パンフ等)	計
	広報・有線	新聞・テレビラジオ	インターネット	警察等	知人等	家族等		
件数	9	3	8	17	6	1	15	59
構成率	15.3%	5.1%	13.6%	28.8%	10.2%	1.7%	25.4%	100.0%



島根県交通事故相談所設置要綱

(設置)

- 第1条 交通事故による被害者及び家族等（以下「交通事故 被害者等」という。）からの損害賠償問題、生活福祉問題等に係る総合的な相談（以下「交通事故相談」という。）に応じ、必要な情報提供及び指導助言を行うため、島根県交通事故相談所（以下「相談所」という。）を松江市に設置する。
- 2 相談所の分室として、浜田相談室を浜田市に設置する。

(業務)

- 第2条 相談所の業務は次のとおりとする。
- (1) 交通事故被害者等に対する総合的な交通事故相談を実施すること
 - (2) 相談内容や相談者の要望に沿った支援ができるよう必要に応じて、交通事故被害者等の支援を行う関係機関・団体の紹介又は斡旋を行うこと
 - (3) 市町村等に対する交通事故相談事案の処理に関する助言を行うこと
 - (4) 交通事故被害者等の支援に関し、市町村及び関係機関・団体相互の連絡を図ること

(職員)

- 第3条 相談所に所長、交通事故相談員その他必要な職員を置く。
- 2 所長は、交通対策課長をもって充てる。
 - 3 交通事故相談員は、総合的な交通事故相談業務に必要な知識及び能力を有すると認められる者のうちから、人事課長が委嘱する。
 - 4 その他必要な職員は、交通対策課職員の中から交通対策課長が命ずる者をもって充てる。

(巡回相談)

- 第4条 相談所は、必要に応じ、市町村を巡回して交通事故相談を実施するものとする。

(相談所運営上の細目)

- 第5条 この要綱に定めるもののほか、相談所の運営について必要な事項は別に定める。

附 則

この要綱は、昭和47年8月1日から施行する。

附 則

この要綱は、昭和53年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、昭和54年4月16日から施行する。

附 則

この要綱は、昭和59年4月1日から施行する。

附 則

この要綱は、平成4年4月1日から施行する。

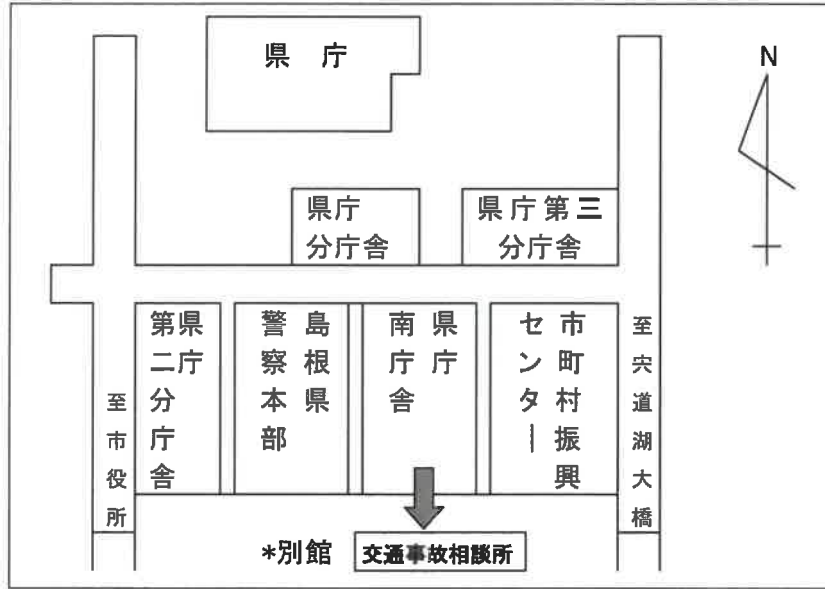
附 則

この要綱は、平成19年4月1日から施行する。

附 則

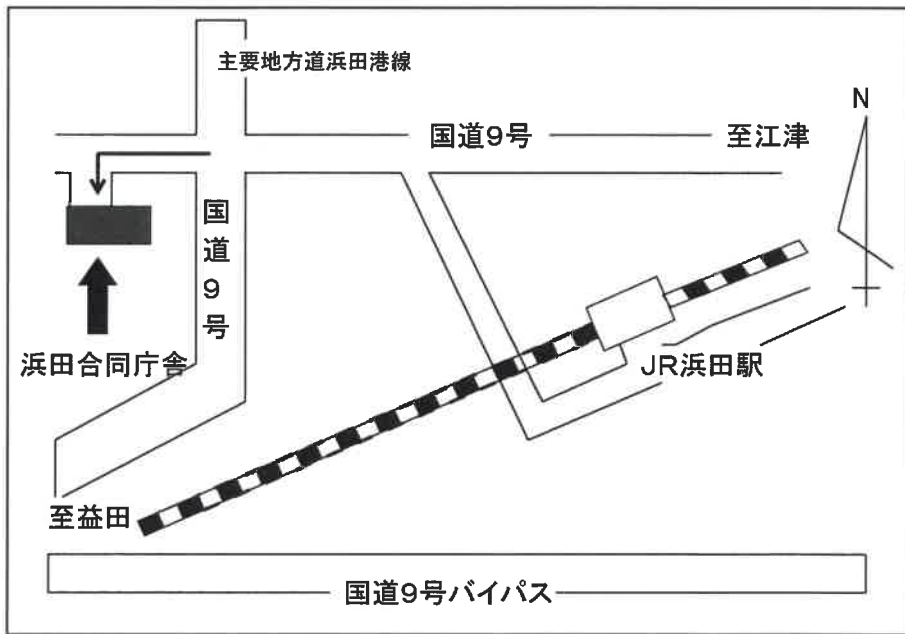
この要綱は、平成22年4月1日から施行する。

●松江



松江市殿町8番地 島根県庁南庁舎別館
 電話/0852-22-5102 FAX/0852-22-6509

●浜田相談室



浜田市片庭町254番地 浜田合同庁舎1階
 電話/0855-29-5563

島根県地域振興部交通対策課

〒690-8501 島根県松江市殿町1番地
 電話/0852-22-5100 5101



島根県交通安全キャラクター

—毎月1日は、交通安全県民の日です—
◎広げよう 事故ゼロしまねの 思いやり◎