

# 指定管理者制度導入施設の状況

■

## 指定管理業務評価結果 (令和3年度事業分)

総 務 部

## 目 次

### 【集客施設】

しまね海洋館 .....	1
美術館 .....	2
芸術文化センター .....	3
三瓶自然館及びその附属施設 .....	4
花ふれあい公園 .....	5
宍道湖自然館 .....	6
八雲立つ風土記の丘 .....	7
古代出雲歴史博物館 .....	8

### 【貸出施設】

男女共同参画センター .....	9
県民会館 .....	10
東部総合福祉センター .....	11
西部総合福祉センター .....	12
産業交流会館 .....	13
産業高度化支援センター .....	14

### 【その他の施設】

はつらつ体育館 .....	15
武道館 .....	16
石見武道館 .....	17
水泳プール .....	18
体育館 .....	19
サッカー場 .....	20
浜山公園 .....	21
石見海浜公園 .....	22
万葉公園 .....	23
青少年の家 .....	24
古墳の丘古曾志公園 .....	25

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	しまね海洋館						
指定管理者	(公財)しまね海洋館						
設置目的	日本海に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、水生生物に関する学習の機会を提供し、自然の大切さについて意識啓発を図るとともに、人々がふれあう遊空間を創造するため。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	H12	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	20,589.36㎡	建物延床面積	13,962.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	22
入館者数(人)	346,004	209,551	254,454	343,000		その他	27
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	49
施設の総収入	579,498	593,494	553,696			合計	49
うち指定管理料	191,949	357,332	280,772				
施設の総支出	603,297	592,626	606,819				
使用料・入館料収入等	332,931	205,190	240,529	328,250	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
生物の収集・飼育・展示	a

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	385,000	343,000	343,000	343,000	
	実績	346,004	209,551	254,454	
目標達成率		89.9%	61.1%	74.2%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 入館者数は、対前年度比121.4%、44,903人の増となった。
- ・ まん延防止等重点措置の適用に伴う1月27日から2月20日までの臨時休館(25日間)や広島県を中心とした近隣県の新型コロナウイルス感染拡大の影響により目標数を大きく下回ったが、設備の導入等による業務の非接触化や密対策を実施するとともに、プロジェクションマッピングの導入やクラゲ水槽の新設による施設の魅力アップを図る等、感染対策を行いつつ、効果的な集客対策に取り組んでおり、評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	美術館						
指定管理者	SPSしまねグループ						
設置目的	美術その他の芸術文化に関する知識及び教養の向上を図り、県民文化の振興に寄与するため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H10	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	14,746.00㎡	建物延床面積	12,498.88㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	14
入館者数(人)	268,616	103,564	15,655	20,000		その他	18
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	32
施設の総収入	300,948	315,507	301,801				
うち指定管理料	298,660	313,551	299,833				
施設の総支出	301,691	303,650	283,301				
使用料・入館料収入等	48,324	29,057	4,846	5,211	外部評価実施年度の該当		○

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
ギャラリー・ホールの利用促進(利用率)(※)	

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	240,000	240,000	20,000	
		268,616	103,564	15,655	
目標達成率		111.9%	43.2%	78.3%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 大規模改修工事により営業期間は約2ヶ月間と短期間であったが、長期休館中に休館中ならではの企画(館外でのワークショップ、工事通信、職員研修等)を行っていた。
- ・ 商業施設や学童クラブ等で北斎コレクションのワークショップやアウトリーチ事業を数多く行い、一部従業員の雇用を維持しながら美術館およびコレクションへの関心を高める役割を果たした。
- ・ 館外でのワークショップ等により、これまで美術館と接点が無かった層に効果的にPRできた。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	芸術文化センター(石見美術館・いわみ芸術劇場)						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	多様で質の高い美術、音楽、演劇その他の芸術文化の鑑賞及び創造の機会を提供し、芸術文化の振興及び県民生活の向上を図るため。						
所在市町村	益田市	設置年度	H17	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	36,564.16㎡	建物延床面積	19,252.45㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	13
入館者数(人)	368,334	155,515	195,206	210,000		その他	28
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	41
施設の総収入	410,773	424,417	422,389				
うち指定管理料	336,199	374,742	369,875				
施設の総支出	408,022	399,330	413,215				
使用料・入館料収入等	36,528	17,471	24,822	23,090	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	b
鑑賞事業(事業計画との比較)	a
育成事業(事業計画との比較)	b
創造事業(事業計画との比較)	b
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)(※)	

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(千人)	R1			R2			R3		
	目標	実績	達成率	目標	実績	達成率	目標	実績	達成率
	330	368	111.5%	350	156	44.6%	210	195	92.9%
目標達成率									

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 10月にはコロナ禍以降初めて一公演として来場者数1,000人を超えるなど、感染症対策を講じながら幅広い世代の鑑賞ニーズに応えることができた。
- ・ 中山間地域における鑑賞機会創出を目的として、川本町での劇団四季公演や大田市での地元プロ和太鼓演奏団体公演など、市町ホールや地域施設と連携して事業実施に取り組んだ。
- ・ 過去2回松江で開催された「しまね演劇フェスティバル」を石見地域で初開催した。リアルだけでなくオンライン配信も活用し、参加者の裾野を広げることで演劇分野の活性化を図った。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	三瓶自然館及びその附属施設						
指定管理者	(公財)しまね自然と環境財団						
設置目的	三瓶山およびその周辺地域の豊かな自然の中に、自然と親しむ場を確保し、あわせて自然環境に関する学習機会を提供するため。						
所在市町村	大田市	設置年度	平成3年	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	14,822.00㎡	建物延床面積	8,678.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	33
入館者数(人)	100,897	95,821	144,673	113,200		その他	11
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	44
施設の総収入	306,504	339,851	351,762				
うち指定管理料	283,302	316,518	304,731				
施設の総支出	300,371	332,894	357,404				
使用料・入館料収入等	20,221	17,267	36,035		外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
企画事業、調査研究事業等	
特別企画展の実施(※)	
自然保護に関する啓発等(※)	
調査研究事業	b
博物資料の収集・保管・活用	a
三瓶地域への貢献度	
三瓶地域における地域貢献度	a

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	目標	R1	R2	R3	趨勢
総入館者数(人)	117,000	147,500	113,200	113,200	↘
実績	100,897	95,821	144,673		
目標達成率		86.2%	65.0%	127.8%	

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 三瓶自然館及び三瓶小豆原埋没林公園は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴うまん延防止等重点措置の適用により、1月27日から2月20日の期間、県の指示を受け休館した。
- ・ 令和3年度は自然館開館30周年の節目の年であり、4回の企画展を開催するなど積極的な事業展開を行うとともに、各種団体、学校等への環境学習講師として積極的に活動も行った。
- ・ 入館者については、自然館で4回の企画展を開催するなど感染症対策のなかで目標値を上回り、他の項目については、協定書等の内容や目標を上回るなど優れた管理が行われたものと評価とする。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	花ふれあい公園						
指定管理者	NPO法人国際交流フラワー21						
設置目的	多くの県民が花にふれあい、花に学ぶ等の各種体験を通じて、園芸及び自然に興味を抱くような公園とすること並びに花きの普及PR、消費拡大の啓発等を行うことにより、島根県の花き産業の振興を図る。						
所在市町村	出雲市	設置年度	H16	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	40,205.99㎡	建物延床面積	1,892.75㎡	指定管理者制度導入年	(H16)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	10
入館者数(人)	78,856	43,665	62,714	65,000		その他	7
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	17
施設の総収入	95,818	94,912	98,552				
うち指定管理料	85,964	89,393	90,622				
施設の総支出	89,318	89,187	94,904				
使用料・入館料収入等	9,853	5,520	7,930	8,800	外部評価実施年度の該当	(次回) R5業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
県内花き産業(産地)の育成	a

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	70,000	70,000	70,000	65,000	
	実績	78,856	43,665	62,714	
目標達成率		112.7%	62.4%	96.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 99.2%と高い県内産植栽率を維持し、県オリジナルアジサイの情報発信に努めるなど花き振興に寄与している。
- ・ ウィズコロナを前提として、屋外・近場・安心をテーマに事業実施し、SNSにおいても積極的な広報を行った。
- ・ 屋外で過ごす入園者が多くなったことを受けて、花の水辺周辺へのスロープ設置、芝生広場でのアウトドアチェアの貸出などの工夫により利便性を高めた。
- ・ 入園者数は62,714人となり、目標の65,000人を下回ったが、新型コロナウイルス感染拡大による影響もある中、コロナ禍以前の水準に戻りつつある。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	宍道湖自然館					
指定管理者	(公財)ホシザキグリーン財団					
設置目的	島根県の豊かな汽水・淡水域に生息する水生生物を中心とした展示及び調査研究を通して、自然の大切さについて楽しみながら学ぶことのできる機会を提供する。					
所在市町村	出雲市	設置年度	平成13年度	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	9,477.13㎡	建物延床面積	2,194.54㎡	指定管理者制度導入年 (H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数(人)	
入館者数(人)	138,820	74,505	97,622	120,000		正規 1
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数(人)	
施設の総収入	161,749	153,606	164,363			その他 19
うち指定管理料	126,078	134,843	136,849			合計 20
施設の総支出	157,335	156,986	173,463			
使用料・入館料収入等	34,927	17,854	24,580	29,520	外部評価実施年度の該当 (次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
調査研究事業	a

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	R1			R2			R3			趨勢
	目標	実績	目標達成率	目標	実績	目標達成率	目標	実績	目標達成率	
	105,000	138,820	132.2%	120,000	74,505	62.1%	120,000	97,622	81.4%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため臨時休館実施。(R4.1.27~2.20)
- ・ ソーシャルディスタンス注意喚起パネルの館内掲示やパーテーション設置など、感染リスクを下げる取組を行いつつ、年間パスポート会員限定イベントや季節限定イベントを定期的開催し、水辺の生き物について楽しく学べる「体験学習型水族館」として、県民の生涯学習に大いに貢献した。
- ・ これらの積極的な集客努力により、コロナ禍にありながら、年間入館者数及び入館料収入ともに前年度を上回った。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	八雲立つ風土記の丘						
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団						
設置目的	古代出雲文化発祥に係る史跡その他の文化財を総合的に保存し、かつ、その活用を図り、もって県民文化の向上に資するため。						
所在市町村	松江市	設置年度	S47	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	42,268.45㎡	建物延床面積	1,418.15㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	15,348	8,819	10,030	16,000		その他	9
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	11
施設の総収入	62,748	68,639	66,209				
うち指定管理料	61,465	66,263	65,323				
施設の総支出	64,247	62,408	63,124				
使用料・入館料収入等	1,237	710	769	1,444	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
史跡活用・資料展示	
文化財の活用	b
常設展示・企画展示	b
環境保全対策	
環境保全対策(ゴミ処理、施設の損壊防)	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	16,000	16,000	16,000	16,000	
	実績	15,348	8,819	10,030	
目標達成率		95.9%	55.1%	62.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 展示学習館の入館者数は、前年度比1,211人増の10,030人となった。
- ・ 比較的感染者が落ち着いていた9月から12月にかけてイベント、交流事業の実施により、集客を図ることができ、入館者は緩やかな回復傾向となった。
- ・ 今後も、各種イベントや展示内容のさらなる充実を図るとともに、近隣の学校や公民館、地域団体等への積極的な働きかけを行い、来訪者の確保に努める必要がある。
- ・ また、動画配信サイトやSNS等を活用して情報発信を通じて、施設の魅力や価値を県内外へPRし、施設利用につなげていく必要がある。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	古代出雲歴史博物館						
指定管理者	ミュージアムいちばた						
設置目的	全国に誇りうる古代文化を中心とする島根の歴史・文化をわかりやすく展示・紹介する。						
所在市町村	出雲市	設置年度	H17	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	57,002.00㎡	建物延床面積	9,444.49㎡	指定管理者制度導入年	(H18)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	8
入館者数(人)	170,798	94,842	103,977	180,000		その他	21
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	29
施設の総収入	290,421	285,475	303,984				
うち指定管理料	285,218	282,352	301,029				
施設の総支出	278,494	277,933	295,215				
使用料・入館料収入等	57,843	36,931	37,059	65,710	外部評価実施年度の該当	(次回) R4業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
普及交流業務(※)	

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
		実績	170,798	94,842	
目標達成率		102.9%	39.5%	57.8%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響により1月以降2回臨時休館となり、年間を通じて入館者数はコロナ前から大きく減少している。
- ・ 一方で修学旅行や遠足等での学校利用が増加し、入館者数は令和2年度と比べ約1万人増加した。
- ・ コロナ影響下においては、館内消毒など感染防止対策の徹底を図るとともに、イベントを屋外で開催するなどして対応した。
- ・ コロナの影響で修学旅行等が増加している傾向が、コロナ後に少しでも定着するよう学校等への働きかけを強化するとともに、個人旅行に対してのSNSの活用充実等により積極的な情報発信に努める必要がある。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	男女共同参画センター						
指定管理者	(公財)しまね女性センター						
設置目的	男女平等とあらゆる分野での男女共同参画を推進し、男女が共に支え合う豊かな社会の形成を図るため。						
所在市町村	大田市	設置年度	H11	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	6,522.16㎡	建物延床面積	7,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	10
	貸出施設利用率	34%	22%	29%		34%	その他
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	12
	施設の総収入	98,370	110,865	113,597			
	うち指定管理料	89,937	103,021	105,461			
施設の総支出	98,060	104,446	114,207				
使用料・入館料収入等	5,690	3,537	5,815	8,739	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
有料施設使 用料(千円)	目標 7,009	8,268	8,739	
	実績 5,690	3,537	5,815	
目標達成率	81.2%	42.8%	66.5%	

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- 令和3年度は、新型コロナウイルス感染症の影響等により、研修室等の施設利用について、110件、1,834,410円のキャンセルが発生するなど、数値目標を下回る結果となったが、施設の消毒などの基本的な感染症対策を引き続き行うとともに、リモート研修のためのWi-Fiルーターを整備し、安心して利用できる施設となるよう、設備の充実を図っている。
- また、来館を控える利用者のため、情報ライブラリーの郵送による貸出を利用者負担なしで実施し、コロナ禍においても、利用しやすいサービスを行っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	島根県民会館							
指定管理者	(公財)しまね文化振興財団							
設置目的	県民の福祉を増進し、文化の向上を図るため。							
所在市町村	松江市	設置年度	S43	利用料金制	有			
施設規模	敷地面積	13,219.12㎡	建物延床面積	16,279.97㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	18	
	入館者数(人)	41%	24%	34%				43%
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	11	
	施設の総収入	380,705	382,864	396,889				
	うち指定管理料	236,746	264,083	255,090				
施設の総支出	373,833	387,326	399,654		合計	29		
使用料・入館料収入等	78,192	31,846	65,241	65,000	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
文化事業	
文化事業全体の計画性・事業効果	b
鑑賞事業(事業計画との比較)	b
育成事業(事業計画との比較)	a
創造事業(事業計画との比較)	a
貸館事業	
実施状況(事業計画との比較)	b

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
		実績	135,170	34,542	
目標達成率		79.5%	20.3%	83.0%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 上半期は開催の判断が難しい場面が多く、下半期での開催が多くなった。学校への芸術家派遣事業や公共ホール連携事業、舞台芸術の研修・セミナーなど、文化芸術の鑑賞・育成・創造の機会が失われないよう積極的に取り組んだ。
- ・ 令和3・4年度の2ヵ年計画で進めている『県民オペラ2023「ラ・ボエーム」』は、地元出身の声楽家や地元オーケストラ、児童合唱など多くの県民が参加する体制づくりを行った。ホールの利用率は、新型コロナウイルス感染症の影響は続いているものの、大ホール52%、中ホール56%まで回復した。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	東部総合福祉センター						
指定管理者	アイカム(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H7	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	12,201.04㎡	建物延床面積	10,971.33㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	6
	利用率(%)	52.8%	42.8%	50.7%			
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	8
	施設の総収入	96,859	98,134	99,208			
	うち指定管理料	96,830	98,134	99,208		/	
	施設の総支出	94,208	100,737	107,668			/
使用料・入館料収入等	5,274	3,509	4,907	5,473	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	/
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	b

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用率	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	54.9%	53.8%	50.5%	
目標達成率		96.2%	79.6%	100.4%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・ 利用率は、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響で大幅に低下していたが、令和3年度は改善傾向となった。
- ・ 手指消毒液の設置など、新型コロナウイルス感染症対策を適切に実施し、感染防止に努めた。
- ・ 利用者アンケート結果は概ね良好であり、引き続き施設の適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	西部総合福祉センター						
指定管理者	浜田ビルメンテナンス(株)						
設置目的	高齢者、母子家庭の母及び児童、父子家庭の父及び児童、寡婦、障がい者その他の県民に対して福祉に関する相談、援助、情報の提供及び研修を行うことで、県民が心豊かに健やかに暮らせる福祉社会の実現を図るため。						
所在市町村	浜田市	設置年度	H12	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	12,374.96㎡	建物延床面積	6,776.14㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	2
	利用率(%)	28.0%	21.7%	24.8%			
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	0
	施設の総収入	85,242	90,573	88,602			
	うち指定管理料	83,084	88,351	86,526			
施設の総支出	81,695	87,090	88,362		合計	2	
使用料・入館料収入等	10,155	5,730	9,298	9,429	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢	
利用率	目標	32.8%	30.9%	27.2%	↘
	実績	28.0%	21.7%	24.8%	
目標達成率	85.4%	70.2%	91.2%		

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。
- ・ 利用実績については、貸出施設の消毒作業や館内の洋式トイレに便座除菌クリーナーディスペンサーを設置するなどの新型コロナウイルス感染症対策を実施するとともに、オンライン会議等の利便性向上のためWi-Fi機器の増設を行うなど、利用者が利用しやすい環境整備に努めており、利用率の改善に寄与した。
- ・ 利用者アンケート結果は概ね良好であり、引き続き施設の適正な管理と利用者の利便性を高める取り組みに期待する。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	産業交流会館						
指定管理者	(一財)くにびきメッセ						
設置目的	県内産業の振興と国際交流の促進により地域の活性化を図るため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H5	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	32,045.00㎡	建物延床面積	15,932.38㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	6	
	利用率	43.3%	18.1%	42.3%			30.0%
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	10	
	施設の総収入	229,562	191,025	254,288			その他
	うち指定管理料	0	21,667	7,289			合計
施設の総支出	232,315	202,261	210,679				
使用料・入館料収入等	219,241	109,975	232,699	171,529	外部評価実施年度の該当	(次回) R6業務評価	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	b
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用率(%)	R1			R2			R3			趨勢
	目標	実績	目標達成率	目標	実績	目標達成率	目標	実績	目標達成率	
	39	43.3	111.0%	39	18.1	46.4%	30	42.3	141.0%	
目標達成率										

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルスワクチン集団接種会場としての利用等で稼働率は目標を大きく上回った。
- ・ しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響による相次ぐキャンセルの発生により、利用件数は目標を下回るなど、依然として感染症の影響を受けている状況である。
- ・ こうした状況の中、感染症対策として、サーモグラフィーやロールフィルムパーテーション等の感染予防に関する各種ツールを増やし、利用者の負担軽減に努めるとともに、新たにWeb会議における専用通信回線の利用プランをスタートさせるなど、利用促進を図るための意欲的な管理運営を実施している。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	産業高度化支援センター						
指定管理者	(公財)しまね産業振興財団						
設置目的	独創性、挑戦意欲等に富んだ創業者の育成及び企業の技術の高度化、新たな事業分野への進出等に対する支援を通じて本県の産業振興を図る。						
所在市町村	松江市	設置年度	H13	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	22,773.00㎡	建物延床面積	77,057.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	1
	入館者数(人)	1,431	1,391	1,143		1,490	その他
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	4
	施設の総収入	242,694	256,849	235,235			
	うち指定管理料	240,327	254,421	233,029			
施設の総支出	234,264	253,370	238,893				
使用料・入館料収入等	9,125	6,610	8,831	8,433	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	96	96	95	
目標達成率		106.7%	106.7%	105.6%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 利用者アンケートを実施し、施設利用者の利便性向上や問題点の改善に積極的に取り組んでいる。
- ・ 利用者の増加を図るため、施設見学者の受入れや関係機関と協力、県外利用者に向けた広告等を行っており、利用率向上に努めている。
- ・ 出入口以外へのアルコール消毒液設置追加・来館者への感染注意案内貼紙の設置、各会議室へのアクリルパネル・飛沫防止シート等の設置、ドアノブ等の清掃頻度を増やし対策を行っている。
- ・ オンライン会議の増加に伴い、職員教育・研修の実施、通信環境の改善、オンライン会議システム導入等会議室利用者への対応力向上に努めている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	はつらつ体育館						
指定管理者	(株)島根東亜建物管理						
設置目的	障がい者スポーツの振興を図り、もって障がい者のリハビリテーションや社会参加の促進に寄与する。						
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	4,514.11㎡	建物延床面積	1,069.18㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	3
	入館者数(人)	15,048	1,920	1,969		4,309	
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	5
	施設の総収入	8,016	9,896	10,063			
	うち指定管理料	8,016	9,896	10,063			
	施設の総支出	7,800	9,442	9,751			合計
使用料・入館料収入等	1,362	1,148	1,367	1,272	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
障がい者雇用等	
障がい者雇用等	a

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

有料入館者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	16,524	4,079	4,309	
目標達成率		91.1%	47.1%	45.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 協定書等を遵守し、施設の設置目的に沿った適切な管理がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響のため、障がい者利用人数はR2年度と同程度となったが、来場時の検温、手指消毒など安心して利用できるような対策を講じた上で運営を行った。
- ・ 指定管理者(株)島根東亜建物管理において、法定雇用率の1.7倍を上回る障がい者を雇用しており、障がい者の社会参画に貢献している。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	武道館							
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会							
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。							
所在市町村	松江市	設置年度	S45	利用料金制	無			
施設規模	敷地面積	5,524.74㎡	建物延床面積	3,676.22㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	4	
	入館者数(人)	48,771	29,203	39,352		51,975		
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	3	
	施設の総収入	368,136	383,331	386,759				
	うち指定管理料	350,312	374,195	369,935				
施設の総支出	358,792	363,350	375,857			合計	7	
使用料・入館料収入等	5,279	3,146	4,295	4,620	外部評価実施年度の該当		○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	/
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
		実績	48,771	29,203	
目標達成率		98.5%	56.2%	75.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各種競技団体等との積極的な連携や、効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、来場時の検温、手指消毒など安心して利用できるよう対策を講じた上で運営を行い、利用者は昨年度から10,149人増加した。新型コロナウイルス感染症発生前の令和元年度に対しては、8割程度まで戻っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	石見武道館						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	浜田市	設置年度	H8	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	6,619.00㎡	建物延床面積	2,827.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	2
	入館者数(人)	31,203	19,406	23,519		32,076	
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	3
	施設の総収入	368,136	383,331	386,759			
	うち指定管理料	350,312	374,195	369,935			
施設の総支出	358,792	363,350	375,857			合計	5
使用料・入館料収入等	5,139	3,345	3,940	4,734	外部評価実施年度の該当		○

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	35,277	32,076	32,076	
目標達成率		88.5%	60.5%	73.3%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、来場時の検温、手指消毒など安心して利用できるよう対策を講じた上で運営を行い、利用者は昨年度から4,113人増加した。新型コロナウイルス感染症発生前の令和元年度に対しては、7~8割程度まで戻っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	水泳プール							
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会							
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。							
所在市町村	松江市	設置年度	H15	利用料金制	無			
施設規模	敷地面積	32,989.00㎡	建物延床面積	4,839.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	4	
	入館者数(人)	100,166	55,617	73,325				103,653
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	3	
	施設の総収入	368,136	383,331	386,759				
	うち指定管理料	350,312	374,195	369,935				
施設の総支出	358,792	363,350	375,857		合計	7		
使用料・入館料収入等	25,896	14,880	18,086	22,844	外部評価実施年度の該当	○		

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	b

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	86,212	103,653	103,653	103,653	↗
	100,166	55,617	73,325	73,325	
目標達成率		116.2%	53.7%	70.7%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、来場時の検温、手指消毒など安心して利用できるよう対策を講じた上で運営を行い、利用者は昨年度から17,708人増加した。新型コロナウイルス感染症発生前の令和元年度に対しては、7割程度まで戻っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	体育館							
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会							
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。							
所在市町村	浜田市	設置年度	S52	利用料金制	無			
施設規模	敷地面積	9,348.00㎡	建物延床面積	8,822.38㎡	指定管理者制度導入年	(H17)		
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	3	
	入館者数(人)	78,925	56,362	65,258		88,803		
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	4	
	施設の総収入	368,136	383,331	386,759				
	うち指定管理料	350,312	374,195	369,935				
施設の総支出	358,792	363,350	375,857			合計	7	
使用料・入館料収入等	9,144	5,390	7,457	8,157	外部評価実施年度の該当		○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用者数 (人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
		実績	78,925	56,362	
目標達成率		106.0%	63.5%	73.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、来場時の検温、手指消毒など安心して利用できるよう対策を講じた上で運営を行い、利用者は昨年度から8,896人増加した。新型コロナウイルス感染症発生前の令和元年度に対しては、8割程度まで戻っている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	サッカー場						
指定管理者	(公財)島根県スポーツ協会						
設置目的	スポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発展に寄与する。						
所在市町村	益田市	設置年度	S54	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	24,013.07㎡	建物延床面積	1,684.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	1
	入館者数(人)	22,266	12,180	14,028		20,493	
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	その他	2
	施設の総収入	368,136	383,331	386,759			
	うち指定管理料	350,312	374,195	369,935			
施設の総支出	358,792	363,350	375,857			合計	3
使用料・入館料収入等	1,526	1,191	1,761	1,405	外部評価実施年度の該当		○

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

利用者数(人)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	22,266	12,180	14,028	
目標達成率		92.2%	59.4%	68.5%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ スポーツの普及振興を図り、県民の心身の健全な発展に寄与するという設置目的を理解し、各競技団体等との積極的な連携や効果的な利用促進を行うなど、施設運営に意欲的に取り組んでいる。
- ・ 新型コロナウイルス感染症対策のため、来場時の検温、手指消毒など、安心して利用できるよう対策を講じた上で運営を行った。
- ・ 利用者は昨年度から1,848人増加したものの、新型コロナウイルス感染症発生前の令和元年度に対しては、6割程度にとどまっている。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	浜山公園						
指定管理者	NPO法人出雲スポーツ振興21						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）。						
所在市町村	出雲市	設置年度	S49	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	549,000㎡	建物延床面積	13,121.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	7
入館者数(人)	420,388	225,342	313,601	480,000		その他	9
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	16
施設の総収入	194,337	193,698	194,768				
うち指定管理料	151,072	171,019	160,753				
施設の総支出	187,099	192,144	195,118				
使用料・入館料収入等	43,265	22,679	34,015	45,529	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

### 【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
公園利用者数(人)	469,000	480,000	480,000	
実績	420,388	225,342	313,601	
目標達成率	89.6%	46.9%	65.3%	

	R1	R2	R3	趨勢
使用料収入(千円)	42,074	45,529	45,529	
実績	43,265	22,679	34,015	
目標達成率	102.8%	49.8%	74.7%	

総合評価

**S**

(※)利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナの影響により、大会やイベントの中止に伴って利用者数の減少が続くなか、感染予防対策を重点的に講じ、適切な施設管理を行った。また、自主事業を創意工夫しながら実施しており、体育、スポーツだけではなく、運動を軸とした多様な住民ニーズに対して取り組んでいる点も高く評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園						
指定管理者	(株)ISP						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）。						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	1,477,000㎡	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	11
入館者数(人)	588,990	411,590	483,180	600,000		その他	13
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)		合計	24
施設の総収入	147,931	150,290	150,177				
うち指定管理料	127,119	132,844	129,613				
施設の総支出	132,325	135,706	136,879				
使用料・入館料収入等	20,812	17,446	20,564	17,601	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	a
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

### 【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
公園利用者数(人)	目標 654,000	600,000	600,000	↘ ↗
	実績 588,990	411,590	483,180	
目標達成率	90.1%	68.6%	80.5%	
使用料収入(千円)	目標 16,709	17,601	17,601	↘ ↗
	実績 20,812	17,446	20,564	
目標達成率	124.6%	99.1%	116.8%	

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSIに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルスにより各種イベントの中止などの影響が続くなか、適切な施設管理とコスト削減に取り組み、キャンプ場などの利用者確保と収益アップに努めた。
- ・ 運用面においても、地元団体や自治会に対して事業委託や共同イベントを実施するなど地域との連携を追求している点も高く評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)。						
所在市町村	益田市	設置年度	S57	利用料金制	有		
施設規模	敷地面積	484,000㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	2
入館者数(人)	280,790	221,646	243,326	270,000		その他	5
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	7
施設の総収入	44,580	46,442	46,742				
うち指定管理料	42,551	44,269	44,257				
施設の総支出	44,576	46,430	46,662				
使用料・入館料収入等	2,029	2,173	2,485	1,308	外部評価実施年度の該当		○

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

### 【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
公園利用者数(人)	267,000	270,000	270,000	
実績	280,790	221,646	243,326	
目標達成率	105.2%	82.1%	90.1%	
使用料収入(千円)	1,185	1,308	1,308	
実績	2,029	2,173	2,485	
目標達成率	171.2%	166.1%	190.0%	

総合評価 **S**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルスにより各種イベントの中止などの影響が続くなか、適切な施設管理とコスト削減に取り組み、施設利用者確保と収益維持に努め、令和3年度の収入は過去最高となった。
- ・ 運営面においても、感染予防対策をとりながら積極的に自主事業を展開しており、益田市の文化の拠点として活躍していることなど意欲的な取り組みが高く評価できる。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	青少年の家						
指定管理者	北陽ビル管理(株)						
設置目的	①小中高校の学習指導要領に位置づけられた体験活動、集団生活、宿泊研修等の学習プログラムを提供するため。 ②体験型学習を通じて、心に悩みや不安を抱える子供の自立支援や、親の学び・親の育ちを支援するため。						
所在市町村	出雲市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	72,940.00㎡	建物延床面積	9,259.01㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	5
入館者数(人)	43,570	10,245	6,368	48,000		その他	14
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	19
施設の総収入	77,241	82,445	69,123			外部評価実施年度の該当	○
うち指定管理料	75,896	82,121	68,958				
施設の総支出	71,577	59,474	59,549				
使用料・入館料収入等	7,485	1,253	1,121	7,902			

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	a
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

(※)利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)。ただし、個別評価項目に○がないこと。
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

【参考】数値目標達成率

	R1	R2	R3	趨勢
有料入館者数(人)	49,000	48,000	48,000	
実績	43,570	10,245	6,368	
目標達成率	88.9%	21.3%	13.3%	

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による休館や、感染への懸念から研修利用が減少する中、利用者への感染対策に積極的に対策を行った。
- ・ 県が実施する新型コロナウイルス感染症の宿泊療養施設としても、関係者と連携しながら受入体制を整えた。
- ・ 自発的に人権研修を実施するなど、平等利用等への配慮についても積極的な取り組みがあった。
- ・ 管理物件の維持管理において、設備点検や修繕工事などの報告等について、仕様書に定められた書類管理に不備があった。

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	古墳の丘古曾志公園						
指定管理者	(株)MILまね						
設置目的	古代の文化遺産の保存と活用を図り、県民の古代文化についての理解と認識を深めるため。						
所在市町村	松江市	設置年度	H3	利用料金制	無		
施設規模	敷地面積	43,937.69㎡	建物延床面積	674.28㎡	指定管理者制度導入年	(H19)	
利用の動向	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	正規	
入館者数(人)	—	—	—	—		その他	1
収支構造(千円)	R1	R2	R3(実績)	R3(見込)	R4.4.1 職員数 (人)	合計	1
施設の総収入	6,158	7,178	7,190				
うち指定管理料	6,158	7,178	7,190				
施設の総支出	6,211	7,121	7,214				
使用料・入館料収入等	45	12	0	5	外部評価実施年度の該当	○	

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成(※)	
平等利用等公の施設としての配慮(職員研修)	a
平等利用等公の施設としての配慮(その他)	a
運営に対する意欲	b
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	c
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
<b>固有項目</b>	
環境保全対策	
環境保全対策(ごみ処理対策、施設の損壊防止対策)	a

総合評価 **A**

(※) 利用の動向により評価することとしている設置目的の達成等については、コロナの影響があることから評価項目から除外し、評価コメントにおいて状況等を記載する。

【参考】数値目標達成率

事故発生 件数(件)	目標	R1	R2	R3	趨勢
	実績	0	0	0	
目標達成率		100.0%	100.0%	100.0%	

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響や7月及び8月の大雨による法面崩落に伴い、野外ステージの利用を中止した。
- ・ 感染拡大防止のため、手洗い場に消毒液等の設置を行うなどして感染対策に努めた。
- ・ 公園内の環境については、清掃や樹木管理が適正に行われ快適に利用できるものの、施設の老朽化が進んでいる。計画的に修繕等を行いながら、中央湖を眺望できる立地条件の良さを活かし、地元公民館や自治会などとの協力をさらに深め、より多くの人たちに親んでもらえる公園となるよう努める必要がある。