




消費生活に関する県民意識調査 結果の数表

- (1) 百分率（％）は（全体）を100％として算出し、小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100％とならない場合もある。
- (2) 「該当するものすべて」など複数回答を求める質問については、100％を超える場合もある。
- (3) 回答比率の高い順に1位から3位までを次のとおり表示している。
( 1位、  2位、  3位)

目次

問1～問5	調査対象の特性（年齢、性別、世帯構成など）	[1]
問6	消費生活に関する情報のうち、あなたが重要と考えるものはどれですか？	[3]
問7	県消費者センターでは、消費者被害を未然に防止するために、消費生活に関する情報についてさまざまな広報を行っています。あなたは、今年度、県消費者センターが発信した次の情報について、見聞きしたことはありますか？	[4]
問8	あなたは、県消費者センターが発信する情報について、今後どのような手段でその情報を発信すると、より効果的であると考えられますか？	[5]
問9	あなたは「クーリング・オフ制度」をご存知ですか？	[6]
問10 - ①	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【①食品の品質や安全性（食中毒、異物混入問題など）】	[7]
問10 - ②	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【②製品の品質や安全性（製品の欠陥・リコール問題など）】	[8]
問10 - ③	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【③商品の表示（価格、原産地表示問題など）】	[9]
問10 - ④	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【④金融（投資・保険・融資の金融商品問題）】	[10]
問10 - ⑤	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【⑤資源・エネルギー（ゴミの減量、資源有効活用の環境問題など）】	[11]
問10 - ⑥	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【⑥詐欺（振り込め詐欺、投資詐欺など）】	[12]
問10 - ⑦	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【⑦悪質商法】	[13]
問10 - ⑧	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【⑧多重債務】	[14]
問10 - ⑨	あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？ 【⑨個人情報流出】	[15]
問11	あなたは、商品やサービスを購入するにあたって、意識していることは何ですか？	[16]
問12	あなたは、商品やサービスを購入するにあたって、インターネットを利用しますか？	[17]
問13	購入した商品やサービスの原因による消費者トラブルの経験はありますか？ (購入した商品やサービスによって、家族・知人などが被害を受けた場合も含みます。)	[18]
問14	「経験がある」と回答された方は、消費者トラブルの内容はどのようなものですか？	[19]
問15	「経験がある」と回答された方は、情報通信分野（特にインターネット）に関する消費者トラブルの経験はありますか？	[20]
問16	「経験がある」と回答された方は、相談した相手先はどこですか？	[21]
問17	「相談していない」と回答された方は、相談しなかった理由はどのようなものですか？	[22]
問18	近年、一人暮らしの高齢者や障がい者の方を狙った悪質商法や詐欺などの消費者トラブルの相談が数多く寄せられています。このような被害を阻止するために、地域の方の見守り活動について必要と感じますか？	[23]
問19	「必要と感じる」「どちらかといえば必要と感じる」と回答された方は、どのような方に見守ってほしいと思いますか？（ご自身が見守ってほしい場合も含みます）	[24]
問20	消費者教育・啓発について講座、授業や研修会などに参加したことはありますか？	[25]
問21	在学時に学校（小・中・高・専門学校・大学）で消費者教育に関する授業を受けたことはありますか？	[26]
問22	今後、消費者教育についてどのような講座や研修会に参加してみたいですか？	[27]
問23	「島根県消費者センター」や「市町村の消費生活・消費生活相談窓口」についてご存じですか？	[28]
問24	「消費者ホットライン」についてご存知ですか？	[29]
問25	現在の消費者相談窓口の体制について満足していますか？	[30]
問26	「どちらかという満足していない」「満足していない」と回答された方は、その理由についてお答えください。	[31]
問27	消費者問題への取組として行政に望むことは、どのようなことですか？	[32]

問1～問5 調査対象の特性

区 分		実数 (人)	構成比 (%)
総 数		1383	100.0%
市町村	松江市	374	27.0%
	浜田市	134	9.7%
	出雲市	321	23.2%
	益田市	95	6.9%
	大田市	72	5.2%
	安来市	84	6.1%
	江津市	54	3.9%
	雲南市	79	5.7%
	奥出雲町	29	2.1%
	飯南町	10	0.7%
	川本町	7	0.5%
	美郷町	10	0.7%
	邑南町	29	2.1%
	津和野町	17	1.2%
	吉賀町	15	1.1%
	海士町	5	0.4%
	西ノ島町	5	0.4%
	知夫村	2	0.1%
	隠岐の島町	27	2.0%
無回答	14	1.0%	
地 域※	出雲地区	897	64.9%
	石見地区	433	31.3%
	隠岐地区	39	2.8%
	無回答	14	1.0%
年 代	20～29歳	103	7.4%
	30～39歳	146	10.6%
	40～49歳	182	13.2%
	50～59歳	227	16.4%
	60～64歳	153	11.1%
	65～69歳	158	11.4%
	70～74歳	105	7.6%
	75～79歳	123	8.9%
	80歳以上	179	12.9%
	無回答	7	0.5%

区 分		実数（人）	構成比（％）
性 別	男性	622	45.0%
	女性	747	54.0%
	無回答	14	1.0%
職 業	会社員・公務員・団体職員	428	30.9%
	自営業・自由業	146	10.6%
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	13.7%
	主婦・主夫（家事専業）	192	13.9%
	学生	16	1.2%
	無職	362	26.2%
	その他	38	2.7%
	無回答	12	0.9%
世帯構成	ひとり暮らし	153	11.1%
	夫婦のみ	314	22.7%
	親・子の2世代	562	40.6%
	親・子・孫の3世代	273	19.7%
	その他	71	5.1%
	無回答	10	0.7%

※地域別について、県内の市町村を次の3地域に分類した。

出雲地域：松江市、出雲市、安来市、雲南市、奥出雲町、飯南町

石見地域：浜田市、益田市、大田市、江津市、川本町、美郷町、邑南町、津和野町、吉賀町

隠岐地域：海士町、西ノ島町、知夫村、隠岐の島町

問6 消費生活に関する情報のうち、あなたが重要と考えるものはどれですか？
【○は該当するものすべて】

		全体	消費生活に関する法律や制度	消費者問題の相談窓口	商品・サービスの安全性	消費者問題への行政への取組	悪質事業者や詐欺への手口などに関する注意喚起	消費者被害の防止や環境問題・食育などの消費関係の講座	啓発活動やキャンペーンなどのイベント情報	消費者団体の活動	行政処分を受けた事業者	その他	無回答
		上段:件 下段:%											
全体		1383	552 39.9	471 34.1	990 71.6	367 26.5	727 52.6	280 20.2	115 8.3	100 7.2	171 12.4	9 0.7	45 3.3
性別	男性	622	283 45.5	205 33.0	404 65.0	164 26.4	318 51.1	98 15.8	61 9.8	51 8.2	91 14.6	7 1.1	12 1.9
	女性	747	265 35.5	262 35.1	580 77.6	202 27.0	402 53.8	178 23.8	53 7.1	46 6.2	79 10.6	2 0.3	30 4.0
年代別	20～29歳	103	39 37.9	32 31.1	82 79.6	22 21.4	51 49.5	9 8.7	10 9.7	2 1.9	9 8.7	1 1.0	0 0.0
	30～39歳	146	76 52.1	67 45.9	106 72.6	44 30.1	73 50.0	25 17.1	11 7.5	9 6.2	24 16.4	1 0.7	1 0.7
	40～49歳	182	77 42.3	74 40.7	133 73.1	44 24.2	104 57.1	36 19.8	15 8.2	9 4.9	22 12.1	1 0.5	1 0.5
	50～59歳	227	99 43.6	79 34.8	178 78.4	75 33.0	132 58.1	57 25.1	22 9.7	10 4.4	40 17.6	1 0.4	3 1.3
	60～64歳	153	69 45.1	49 32.0	115 75.2	45 29.4	80 52.3	41 26.8	18 11.8	8 5.2	13 8.5	0 0.0	4 2.6
	65～69歳	158	58 36.7	53 33.5	109 69.0	46 29.1	75 47.5	31 19.6	13 8.2	15 9.5	22 13.9	1 0.6	4 2.5
	70～74歳	105	38 36.2	26 24.8	75 71.4	28 26.7	52 49.5	32 30.5	11 10.5	12 11.4	8 7.6	1 1.0	5 4.8
	75～79歳	123	46 37.4	36 29.3	83 67.5	32 26.0	62 50.4	19 15.4	6 4.9	13 10.6	15 12.2	1 0.8	9 7.3
	80歳以上	179	50 27.9	54 30.2	106 59.2	31 17.3	96 53.6	27 15.1	9 5.0	21 11.7	18 10.1	2 1.1	15 8.4
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	200 46.7	156 36.4	313 73.1	121 28.3	240 56.1	76 17.8	34 7.9	25 5.8	63 14.7	3 0.7	3 0.7
	自営業・自由業	146	57 39.0	42 28.8	103 70.5	39 26.7	62 42.5	25 17.1	13 8.9	7 4.8	12 8.2	1 0.7	1 0.7
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	77 40.7	78 41.3	146 77.2	57 30.2	105 55.6	52 27.5	17 9.0	6 3.2	17 9.0	0 0.0	3 1.6
	主婦・主夫	192	74 38.5	63 32.8	151 78.6	53 27.6	95 49.5	51 26.6	12 6.3	16 8.3	23 12.0	0 0.0	8 4.2
	学生	16	8 50.0	5 31.3	14 87.5	2 12.5	8 50.0	2 12.5	0 0.0	0 0.0	3 18.8	0 0.0	0 0.0
	無職	362	125 34.5	111 30.7	226 62.4	82 22.7	191 52.8	61 16.9	34 9.4	40 11.0	50 13.8	5 1.4	24 6.6
	その他	38	10 26.3	14 36.8	31 81.6	12 31.6	22 57.9	10 26.3	4 10.5	5 13.2	3 7.9	0 0.0	1 2.6
世帯構成別	ひとり暮らし	153	52 34.0	38 24.8	90 58.8	36 23.5	80 52.3	24 15.7	9 5.9	10 6.5	18 11.8	1 0.7	8 5.2
	夫婦のみ	314	123 39.2	98 31.2	238 75.8	91 29.0	172 54.8	61 19.4	23 7.3	27 8.6	39 12.4	1 0.3	9 2.9
	親・子の2世代	562	243 43.2	206 36.7	401 71.4	146 26.0	291 51.8	105 18.7	50 8.9	40 7.1	73 13.0	2 0.4	15 2.7
	親・子・孫の3世代	273	109 39.9	100 36.6	208 76.2	70 25.6	146 53.5	77 28.2	27 9.9	19 7.0	29 10.6	4 1.5	4 1.5
	その他	71	24 33.8	27 38.0	49 69.0	22 31.0	35 49.3	10 14.1	6 8.5	3 4.2	12 16.9	1 1.4	5 7.0
地域別	出雲地域	897	375 41.8	325 36.2	633 70.6	248 27.6	483 53.8	180 20.1	73 8.1	59 6.6	106 11.8	3 0.3	27 3.0
	石見地域	433	163 37.6	134 30.9	320 73.9	109 25.2	223 51.5	90 20.8	40 9.2	36 8.3	63 14.5	6 1.4	15 3.5
	隠岐地域	39	13 33.3	11 28.2	29 74.4	10 25.6	16 41.0	6 15.4	2 5.1	2 5.1	2 5.1	0 0.0	0 0.0

問7 県消費者センターでは、消費者被害を未然に防止するために、消費生活に関する情報についてさまざまな広報を行っています。あなたは、今年度、県消費者センターが発信した次の情報について、見聞きしたことはありますか？【〇は該当するものすべて】

		全体	新聞	ラジオ1	ラジオ2	刊行物	が見聞きした こと	無回答
		上段:件 下段:%						
全体		1383	669 48.4	155 11.2	95 6.9	221 16.0	522 37.7	50 3.6
性別	男性	622	283 45.5	86 13.8	50 8.0	96 15.4	248 39.9	17 2.7
	女性	747	380 50.9	68 9.1	45 6.0	123 16.5	269 36.0	30 4.0
年代別	20~29歳	103	23 22.3	5 4.9	1 1.0	7 6.8	75 72.8	0 0.0
	30~39歳	146	36 24.7	18 12.3	9 6.2	8 5.5	94 64.4	0 0.0
	40~49歳	182	70 38.5	24 13.2	10 5.5	16 8.8	88 48.4	2 1.1
	50~59歳	227	108 47.6	23 10.1	17 7.5	37 16.3	97 42.7	1 0.4
	60~64歳	153	94 61.4	18 11.8	13 8.5	30 19.6	38 24.8	6 3.9
	65~69歳	158	95 60.1	16 10.1	19 12.0	34 21.5	39 24.7	6 3.8
	70~74歳	105	56 53.3	13 12.4	10 9.5	29 27.6	22 21.0	7 6.7
	75~79歳	123	77 62.6	12 9.8	9 7.3	22 17.9	33 26.8	5 4.1
	80歳以上	179	108 60.3	26 14.5	7 3.9	38 21.2	34 19.0	20 11.2
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	180 42.1	49 11.4	19 4.4	48 11.2	206 48.1	4 0.9
	自営業・自由業	146	72 49.3	27 18.5	15 10.3	26 17.8	51 34.9	1 0.7
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	82 43.4	15 7.9	12 6.3	35 18.5	82 43.4	3 1.6
	主婦・主夫	192	110 57.3	16 8.3	17 8.9	35 18.2	53 27.6	10 5.2
	学生	16	4 25.0	2 12.5	2 12.5	3 18.8	10 62.5	0 0.0
	無職	362	196 54.1	41 11.3	27 7.5	66 18.2	106 29.3	23 6.4
	その他	38	20 52.6	5 13.2	2 5.3	6 15.8	12 31.6	4 10.5
世帯構成別	ひとり暮らし	153	69 45.1	17 11.1	7 4.6	27 17.6	55 35.9	11 7.2
	夫婦のみ	314	175 55.7	43 13.7	16 5.1	56 17.8	97 30.9	11 3.5
	親・子の2世代	562	242 43.1	53 9.4	42 7.5	85 15.1	243 43.2	14 2.5
	親・子・孫の3世代	273	143 52.4	35 12.8	22 8.1	43 15.8	101 37.0	6 2.2
	その他	71	37 52.1	6 8.5	8 11.3	10 14.1	23 32.4	4 5.6
地域別	出雲地域	897	459 51.2	110 12.3	77 8.6	140 15.6	327 36.5	26 2.9
	石見地域	433	186 43.0	43 9.9	16 3.7	72 16.6	175 40.4	19 4.4
	隠岐地域	39	16 41.0	1 2.6	2 5.1	8 20.5	17 43.6	2 5.1

問8 あなたは、県消費者センターが発信する情報について、今後どのような手段でその情報を発信すると、より効果的であると考えられますか？【〇は該当するものすべて】

		全体	テレビ	ラジオ	新聞・雑誌	インターネット	県、市町村、警察などの広報誌やメール配信	消費者センターなどの相談窓口	自治会や町内会の回覧板	消費者団体の広報	職場や学校の広報	その他	無回答
		上段:件 下段:%											
全体		1383	1029 74.4	272 19.7	701 50.7	302 21.8	346 25.0	86 6.2	657 47.5	63 4.6	149 10.8	14 1.0	27 2.0
性別	男性	622	461 74.1	130 20.9	307 49.4	154 24.8	156 25.1	34 5.5	295 47.4	34 5.5	58 9.3	10 1.6	8 1.3
	女性	747	561 75.1	140 18.7	388 51.9	147 19.7	186 24.9	51 6.8	358 47.9	29 3.9	90 12.0	4 0.5	16 2.1
年代別	20~29歳	103	81 78.6	8 7.8	32 31.1	43 41.7	19 18.4	1 1.0	24 23.3	3 2.9	26 25.2	3 2.9	0 0.0
	30~39歳	146	115 78.8	30 20.5	57 39.0	54 37.0	39 26.7	6 4.1	54 37.0	4 2.7	37 25.3	3 2.1	0 0.0
	40~49歳	182	132 72.5	40 22.0	81 44.5	60 33.0	42 23.1	6 3.3	68 37.4	6 3.3	28 15.4	0 0.0	2 1.1
	50~59歳	227	181 79.7	55 24.2	130 57.3	76 33.5	68 30.0	11 4.8	107 47.1	6 2.6	29 12.8	2 0.9	1 0.4
	60~64歳	153	100 65.4	36 23.5	89 58.2	18 11.8	43 28.1	10 6.5	85 55.6	6 3.9	8 5.2	2 1.3	4 2.6
	65~69歳	158	120 75.9	35 22.2	96 60.8	21 13.3	42 26.6	12 7.6	84 53.2	13 8.2	5 3.2	1 0.6	3 1.9
	70~74歳	105	78 74.3	20 19.0	59 56.2	9 8.6	26 24.8	12 11.4	71 67.6	4 3.8	6 5.7	0 0.0	1 1.0
	75~79歳	123	92 74.8	20 16.3	70 56.9	10 8.1	28 22.8	11 8.9	71 57.7	8 6.5	4 3.3	0 0.0	2 1.6
	80歳以上	179	128 71.5	27 15.1	85 47.5	11 6.1	39 21.8	16 8.9	92 51.4	13 7.3	5 2.8	3 1.7	11 6.1
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	320 74.8	80 18.7	197 46.0	144 33.6	110 25.7	16 3.7	166 38.8	17 4.0	79 18.5	3 0.7	3 0.7
	自営業・自由業	146	108 74.0	27 18.5	78 53.4	34 23.3	34 23.3	8 5.5	79 54.1	5 3.4	10 6.8	1 0.7	0 0.0
	パートタイマー、アルバイト、嘱託社員、契約社員など	189	143 75.7	42 22.2	93 49.2	51 27.0	48 25.4	7 3.7	100 52.9	5 2.6	25 13.2	1 0.5	2 1.1
	主婦・主夫	192	144 75.0	41 21.4	118 61.5	27 14.1	50 26.0	20 10.4	99 51.6	9 4.7	15 7.8	3 1.6	3 1.6
	学生	16	15 93.8	3 18.8	7 43.8	7 43.8	4 25.0	0 0.0	8 50.0	0 0.0	4 25.0	1 6.3	0 0.0
	無職	362	265 73.2	71 19.6	184 50.8	35 9.7	91 25.1	31 8.6	185 51.1	21 5.8	10 2.8	5 1.4	13 3.6
	その他	38	29 76.3	6 15.8	20 52.6	4 10.5	7 18.4	3 7.9	17 44.7	5 13.2	4 10.5	0 0.0	1 2.6
世帯構成別	ひとり暮らし	153	108 70.6	24 15.7	67 43.8	34 22.2	38 24.8	9 5.9	61 39.9	8 5.2	14 9.2	2 1.3	5 3.3
	夫婦のみ	314	233 74.2	72 22.9	176 56.1	50 15.9	92 29.3	24 7.6	170 54.1	17 5.4	23 7.3	2 0.6	4 1.3
	親・子の2世代	562	417 74.2	105 18.7	279 49.6	143 25.4	135 24.0	32 5.7	255 45.4	24 4.3	75 13.3	5 0.9	10 1.8
	親・子・孫の3世代	273	206 75.5	51 18.7	143 52.4	64 23.4	65 23.8	16 5.9	136 49.8	12 4.4	30 11.0	4 1.5	3 1.1
	その他	71	61 85.9	18 25.4	33 46.5	11 15.5	16 22.5	4 5.6	33 46.5	2 2.8	6 8.5	1 1.4	1 1.4
地域別	出雲地域	897	685 76.4	194 21.6	481 53.6	227 25.3	210 23.4	52 5.8	404 45.0	43 4.8	108 12.0	12 1.3	18 2.0
	石見地域	433	310 71.6	74 17.1	194 44.8	64 14.8	125 28.9	29 6.7	230 53.1	19 4.4	38 8.8	1 0.2	6 1.4
	隠岐地域	39	29 74.4	2 5.1	20 51.3	9 23.1	10 25.6	3 7.7	20 51.3	1 2.6	1 2.6	1 2.6	0 0.0

問9 あなたは「クーリング・オフ制度」をご存知ですか？
【〇は1つ】

		上段:件 下段:%	全体	よく知っている	ある程度知っている	かが見聞 かがある かないが ないがよ よくく分	かが見聞 かがない きしたこ と	無回答	知っている (計)
全体			1383	271 19.6	774 56.0	232 16.8	70 5.1	36 2.6	1045 75.6
性別	男性		622	125 20.1	366 58.8	93 15.0	23 3.7	15 2.4	491 78.9
	女性		747	143 19.1	403 53.9	136 18.2	45 6.0	20 2.7	546 73.0
年代別	20～29歳		103	18 17.5	66 64.1	14 13.6	2 1.9	3 2.9	84 81.6
	30～39歳		146	22 15.1	102 69.9	22 15.1	0 0.0	0 0.0	124 85.0
	40～49歳		182	44 24.2	114 62.6	21 11.5	1 0.5	2 1.1	158 86.8
	50～59歳		227	42 18.5	149 65.6	27 11.9	5 2.2	4 1.8	191 84.1
	60～64歳		153	37 24.2	86 56.2	21 13.7	4 2.6	5 3.3	123 80.4
	65～69歳		158	42 26.6	81 51.3	31 19.6	4 2.5	0 0.0	123 77.9
	70～74歳		105	24 22.9	55 52.4	15 14.3	9 8.6	2 1.9	79 75.3
	75～79歳		123	21 17.1	59 48.0	28 22.8	10 8.1	5 4.1	80 65.1
	80歳以上		179	20 11.2	60 33.5	51 28.5	33 18.4	15 8.4	80 44.7
職業別	会社員・公務員・団体職員		428	93 21.7	277 64.7	48 11.2	4 0.9	6 1.4	370 86.4
	自営業・自由業		146	34 23.3	81 55.5	23 15.8	5 3.4	3 2.1	115 78.8
	パートタイマー、アルバイト、嘱託社員、契約社員など		189	39 20.6	114 60.3	30 15.9	5 2.6	1 0.5	153 80.9
	主婦・主夫		192	40 20.8	105 54.7	34 17.7	8 4.2	5 2.6	145 75.5
	学生		16	3 18.8	12 75.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	15 93.8
	無職		362	49 13.5	163 45.0	86 23.8	46 12.7	18 5.0	212 58.5
	その他		38	11 28.9	18 47.4	8 21.1	0 0.0	1 2.6	29 76.3
世帯構成別	ひとり暮らし		153	24 15.7	81 52.9	28 18.3	13 8.5	7 4.6	105 68.6
	夫婦のみ		314	69 22.0	171 54.5	57 18.2	12 3.8	5 1.6	240 76.5
	親・子の2世代		562	95 16.9	338 60.1	93 16.5	24 4.3	12 2.1	433 77.0
	親・子・孫の3世代		273	67 24.5	144 52.7	41 15.0	14 5.1	7 2.6	211 77.2
	その他		71	15 21.1	37 52.1	11 15.5	5 7.0	3 4.2	52 73.2
地域別	出雲地域		897	164 18.3	533 59.4	139 15.5	42 4.7	19 2.1	697 77.7
	石見地域		433	96 22.2	226 52.2	76 17.6	20 4.6	15 3.5	322 74.4
	隠岐地域		39	8 20.5	11 28.2	13 33.3	5 12.8	2 5.1	19 48.7

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？

【〇はそれぞれ1つずつ】

① 食品の品質や安全性(食中毒、異物混入問題など)

		全体	関心がある	ばど 関心 が ある とい え	な い ち ら と も い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	988 71.4	278 20.1	47 3.4	23 1.7	14 1.0	33 2.4	1266 91.5
性別	男性	622	421 67.7	142 22.8	26 4.2	13 2.1	6 1.0	14 2.3	563 90.5
	女性	747	559 74.8	132 17.7	20 2.7	10 1.3	8 1.1	18 2.4	691 92.5
年代別	20~29歳	103	63 61.2	30 29.1	2 1.9	3 2.9	1 1.0	4 3.9	93 90.3
	30~39歳	146	100 68.5	38 26.0	5 3.4	3 2.1	0 0.0	0 0.0	138 94.5
	40~49歳	182	131 72.0	36 19.8	8 4.4	3 1.6	2 1.1	2 1.1	167 91.8
	50~59歳	227	175 77.1	44 19.4	4 1.8	1 0.4	1 0.4	2 0.9	219 96.5
	60~64歳	153	117 76.5	24 15.7	6 3.9	1 0.7	0 0.0	5 3.3	141 92.2
	65~69歳	158	126 79.7	26 16.5	4 2.5	1 0.6	0 0.0	1 0.6	152 96.2
	70~74歳	105	74 70.5	24 22.9	2 1.9	2 1.9	2 1.9	1 1.0	98 93.4
	75~79歳	123	85 69.1	25 20.3	3 2.4	4 3.3	1 0.8	5 4.1	110 89.4
	80歳以上	179	113 63.1	30 16.8	12 6.7	5 2.8	7 3.9	12 6.7	143 79.9
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	308 72.0	92 21.5	14 3.3	6 1.4	3 0.7	5 1.2	400 93.5
	自営業・自由業	146	103 70.5	33 22.6	3 2.1	3 2.1	0 0.0	4 2.7	136 93.1
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	140 74.1	40 21.2	5 2.6	2 1.1	0 0.0	2 1.1	180 95.3
	主婦・主夫	192	155 80.7	26 13.5	5 2.6	2 1.0	0 0.0	4 2.1	181 94.2
	学生	16	10 62.5	5 31.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	15 93.8
	無職	362	235 64.9	75 20.7	18 5.0	9 2.5	10 2.8	15 4.1	310 85.6
	その他	38	30 78.9	6 15.8	1 2.6	0 0.0	1 2.6	0 0.0	36 94.7
世帯構成別	ひとり暮らし	153	100 65.4	40 26.1	5 3.3	2 1.3	2 1.3	4 2.6	140 91.5
	夫婦のみ	314	232 73.9	61 19.4	9 2.9	4 1.3	2 0.6	6 1.9	293 93.3
	親・子の2世代	562	417 74.2	97 17.3	20 3.6	10 1.8	4 0.7	14 2.5	514 91.5
	親・子・孫の3世代	273	184 67.4	65 23.8	10 3.7	5 1.8	4 1.5	5 1.8	249 91.2
	その他	71	50 70.4	13 18.3	2 2.8	2 2.8	2 2.8	2 2.8	63 88.7
地域別	出雲地域	897	639 71.2	186 20.7	31 3.5	14 1.6	8 0.9	19 2.1	825 91.9
	石見地域	433	317 73.2	76 17.6	13 3.0	9 2.1	6 1.4	12 2.8	393 90.8
	隠岐地域	39	24 61.5	12 30.8	2 5.1	0 0.0	0 0.0	1 2.6	36 92.3

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
 【〇はそれぞれ1つずつ】
 ② 製品の品質や安全性(製品の欠陥・リコール問題など)

		全体	関心がある	ばど 関心 が ある いえ	ない ち ら と も い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	760 55.0	436 31.5	90 6.5	32 2.3	14 1.0	51 3.7	1196 86.5
性別	男性	622	341 54.8	213 34.2	34 5.5	12 1.9	5 0.8	17 2.7	554 89.0
	女性	747	412 55.2	219 29.3	54 7.2	20 2.7	9 1.2	33 4.4	631 84.5
年代別	20~29歳	103	49 47.6	36 35.0	14 13.6	0 0.0	1 1.0	3 2.9	85 82.6
	30~39歳	146	77 52.7	52 35.6	14 9.6	2 1.4	0 0.0	1 0.7	129 88.3
	40~49歳	182	96 52.7	70 38.5	9 4.9	4 2.2	1 0.5	2 1.1	166 91.2
	50~59歳	227	145 63.9	70 30.8	7 3.1	1 0.4	2 0.9	2 0.9	215 94.7
	60~64歳	153	93 60.8	44 28.8	8 5.2	3 2.0	0 0.0	5 3.3	137 89.6
	65~69歳	158	94 59.5	49 31.0	11 7.0	3 1.9	0 0.0	1 0.6	143 90.5
	70~74歳	105	63 60.0	33 31.4	2 1.9	2 1.9	1 1.0	4 3.8	96 91.4
	75~79歳	123	64 52.0	37 30.1	10 8.1	3 2.4	1 0.8	8 6.5	101 82.1
	80歳以上	179	76 42.5	44 24.6	13 7.3	14 7.8	8 4.5	24 13.4	120 67.1
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	251 58.6	140 32.7	26 6.1	3 0.7	2 0.5	6 1.4	391 91.3
	自営業・自由業	146	77 52.7	55 37.7	7 4.8	1 0.7	1 0.7	5 3.4	132 90.4
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	101 53.4	66 34.9	18 9.5	2 1.1	1 0.5	1 0.5	167 88.3
	主婦・主夫	192	115 59.9	53 27.6	9 4.7	7 3.6	0 0.0	8 4.2	168 87.5
	学生	16	8 50.0	6 37.5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	14 87.5
	無職	362	182 50.3	102 28.2	23 6.4	19 5.2	9 2.5	27 7.5	284 78.5
	その他	38	21 55.3	12 31.6	3 7.9	0 0.0	1 2.6	1 2.6	33 86.9
世帯構成別	ひとり暮らし	153	79 51.6	47 30.7	15 9.8	5 3.3	1 0.7	6 3.9	126 82.3
	夫婦のみ	314	188 59.9	89 28.3	15 4.8	7 2.2	1 0.3	14 4.5	277 88.2
	親・子の2世代	562	315 56.0	185 32.9	33 5.9	6 1.1	7 1.2	16 2.8	500 88.9
	親・子・孫の3世代	273	137 50.2	92 33.7	21 7.7	10 3.7	4 1.5	9 3.3	229 83.9
	その他	71	37 52.1	21 29.6	4 5.6	4 5.6	1 1.4	4 5.6	58 81.7
地域別	出雲地域	897	477 53.2	292 32.6	65 7.2	22 2.5	9 1.0	32 3.6	769 85.8
	石見地域	433	258 59.6	125 28.9	19 4.4	9 2.1	5 1.2	17 3.9	383 88.5
	隠岐地域	39	18 46.2	16 41.0	3 7.7	1 2.6	0 0.0	1 2.6	34 87.2

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
【〇はそれぞれ1ずつ】
③ 商品の表示(価格、原産地表示問題など)

		全体	関心がある	ばど ちら か と い え	な い ち ら と も い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	782 56.5	402 29.1	92 6.7	39 2.8	16 1.2	52 3.8	1184 85.6
性別	男性	622	304 48.9	211 33.9	52 8.4	23 3.7	10 1.6	22 3.5	515 82.8
	女性	747	472 63.2	186 24.9	38 5.1	16 2.1	6 0.8	29 3.9	658 88.1
年代別	20~29歳	103	47 45.6	32 31.1	13 12.6	3 2.9	3 2.9	5 4.9	79 76.7
	30~39歳	146	75 51.4	53 36.3	12 8.2	5 3.4	0 0.0	1 0.7	128 87.7
	40~49歳	182	101 55.5	60 33.0	12 6.6	4 2.2	3 1.6	2 1.1	161 88.5
	50~59歳	227	132 58.1	77 33.9	11 4.8	4 1.8	0 0.0	3 1.3	209 92.0
	60~64歳	153	102 66.7	40 26.1	3 2.0	3 2.0	0 0.0	5 3.3	142 92.8
	65~69歳	158	108 68.4	34 21.5	11 7.0	2 1.3	0 0.0	3 1.9	142 89.9
	70~74歳	105	68 64.8	22 21.0	7 6.7	2 1.9	2 1.9	4 3.8	90 85.8
	75~79歳	123	68 55.3	36 29.3	6 4.9	4 3.3	0 0.0	9 7.3	104 84.6
	80歳以上	179	78 43.6	45 25.1	17 9.5	12 6.7	8 4.5	19 10.6	123 68.7
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	239 55.8	133 31.1	34 7.9	10 2.3	6 1.4	6 1.4	372 86.9
	自営業・自由業	146	89 61.0	37 25.3	9 6.2	6 4.1	0 0.0	5 3.4	126 86.3
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	106 56.1	73 38.6	5 2.6	3 1.6	0 0.0	2 1.1	179 94.7
	主婦・主夫	192	143 74.5	38 19.8	3 1.6	4 2.1	0 0.0	4 2.1	181 94.3
	学生	16	6 37.5	9 56.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 6.3	15 93.8
	無職	362	178 49.2	93 25.7	38 10.5	16 4.4	8 2.2	29 8.0	271 74.9
	その他	38	17 44.7	14 36.8	3 7.9	0 0.0	2 5.3	2 5.3	31 81.5
世帯構成別	ひとり暮らし	153	77 50.3	46 30.1	16 10.5	4 2.6	3 2.0	7 4.6	123 80.4
	夫婦のみ	314	191 60.8	86 27.4	18 5.7	8 2.5	0 0.0	11 3.5	277 88.2
	親・子の2世代	562	324 57.7	164 29.2	35 6.2	15 2.7	7 1.2	17 3.0	488 86.9
	親・子・孫の3世代	273	143 52.4	85 31.1	20 7.3	10 3.7	5 1.8	10 3.7	228 83.5
	その他	71	42 59.2	18 25.4	3 4.2	2 2.8	1 1.4	5 7.0	60 84.6
地域別	出雲地域	897	493 55.0	270 30.1	63 7.0	27 3.0	10 1.1	34 3.8	763 85.1
	石見地域	433	264 61.0	111 25.6	24 5.5	12 2.8	6 1.4	16 3.7	375 86.6
	隠岐地域	39	18 46.2	15 38.5	5 12.8	0 0.0	0 0.0	1 2.6	33 84.7

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
【〇はそれぞれ1つずつ】
④ 金融(投資・保険・融資の金融商品問題)

		全体	関心がある	ばど ちら か と い え	な い ち ら と い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	219 15.8	341 24.7	374 27.0	279 20.2	103 7.4	67 4.8	560 40.5
性別	男性	622	116 18.6	160 25.7	165 26.5	112 18.0	41 6.6	28 4.5	276 44.3
	女性	747	102 13.7	177 23.7	205 27.4	166 22.2	60 8.0	37 5.0	279 37.4
年代別	20~29歳	103	12 11.7	22 21.4	39 37.9	18 17.5	8 7.8	4 3.9	34 33.1
	30~39歳	146	28 19.2	42 28.8	45 30.8	28 19.2	3 2.1	0 0.0	70 48.0
	40~49歳	182	34 18.7	53 29.1	53 29.1	33 18.1	6 3.3	3 1.6	87 47.8
	50~59歳	227	40 17.6	62 27.3	69 30.4	39 17.2	14 6.2	3 1.3	102 44.9
	60~64歳	153	29 19.0	42 27.5	33 21.6	30 19.6	12 7.8	7 4.6	71 46.5
	65~69歳	158	19 12.0	45 28.5	46 29.1	36 22.8	9 5.7	3 1.9	64 40.5
	70~74歳	105	19 18.1	23 21.9	25 23.8	31 29.5	3 2.9	4 3.8	42 40.0
	75~79歳	123	18 14.6	30 24.4	30 24.4	22 17.9	14 11.4	9 7.3	48 39.0
	80歳以上	179	19 10.6	21 11.7	33 18.4	41 22.9	32 17.9	33 18.4	40 22.3
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	77 18.0	129 30.1	133 31.1	67 15.7	16 3.7	6 1.4	206 48.1
	自営業・自由業	146	37 25.3	37 25.3	30 20.5	30 20.5	6 4.1	6 4.1	74 50.6
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	26 13.8	48 25.4	61 32.3	42 22.2	9 4.8	3 1.6	74 39.2
	主婦・主夫	192	23 12.0	45 23.4	55 28.6	48 25.0	14 7.3	7 3.6	68 35.4
	学生	16	2 12.5	3 18.8	4 25.0	5 31.3	2 12.5	0 0.0	5 31.3
	無職	362	48 13.3	71 19.6	82 22.7	74 20.4	51 14.1	36 9.9	119 32.9
	その他	38	3 7.9	7 18.4	8 21.1	11 28.9	3 7.9	6 15.8	10 26.3
世帯構成別	ひとり暮らし	153	27 17.6	31 20.3	36 23.5	33 21.6	19 12.4	7 4.6	58 37.9
	夫婦のみ	314	40 12.7	89 28.3	72 22.9	66 21.0	28 8.9	19 6.1	129 41.0
	親・子の2世代	562	96 17.1	142 25.3	171 30.4	100 17.8	33 5.9	20 3.6	238 42.4
	親・子・孫の3世代	273	41 15.0	65 23.8	72 26.4	66 24.2	15 5.5	14 5.1	106 38.8
	その他	71	14 19.7	12 16.9	22 31.0	12 16.9	6 8.5	5 7.0	26 36.6
地域別	出雲地域	897	147 16.4	222 24.7	249 27.8	183 20.4	55 6.1	41 4.6	369 41.1
	石見地域	433	67 15.5	106 24.5	112 25.9	81 18.7	44 10.2	23 5.3	173 40.0
	隠岐地域	39	3 7.7	12 30.8	9 23.1	12 30.8	2 5.1	1 2.6	15 38.5

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれどの程度関心がありますか？

【〇はそれぞれ1ずつ】

⑤ 資源・エネルギー(ゴミの減量、資源有効活用の環境問題など)

		全体	関心がある	ばど 心か らか と い え	な い ち ら と い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	410 29.6	576 41.6	245 17.7	70 5.1	24 1.7	58 4.2	986 71.2
性別	男性	622	189 30.4	250 40.2	120 19.3	26 4.2	11 1.8	26 4.2	439 70.6
	女性	747	217 29.0	319 42.7	124 16.6	43 5.8	13 1.7	31 4.1	536 71.7
年代別	20~29歳	103	17 16.5	36 35.0	32 31.1	8 7.8	4 3.9	6 5.8	53 51.5
	30~39歳	146	29 19.9	58 39.7	45 30.8	12 8.2	2 1.4	0 0.0	87 59.6
	40~49歳	182	43 23.6	86 47.3	40 22.0	7 3.8	3 1.6	3 1.6	129 70.9
	50~59歳	227	58 25.6	111 48.9	45 19.8	9 4.0	1 0.4	3 1.3	169 74.5
	60~64歳	153	52 34.0	73 47.7	19 12.4	3 2.0	0 0.0	6 3.9	125 81.7
	65~69歳	158	66 41.8	61 38.6	22 13.9	8 5.1	0 0.0	1 0.6	127 80.4
	70~74歳	105	37 35.2	56 53.3	6 5.7	0 0.0	2 1.9	4 3.8	93 88.5
	75~79歳	123	50 40.7	47 38.2	12 9.8	6 4.9	1 0.8	7 5.7	97 78.9
	80歳以上	179	57 31.8	45 25.1	23 12.8	16 8.9	11 6.1	27 15.1	102 56.9
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	101 23.6	185 43.2	105 24.5	24 5.6	5 1.2	8 1.9	286 66.8
	自営業・自由業	146	50 34.2	71 48.6	11 7.5	5 3.4	2 1.4	7 4.8	121 82.8
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	59 31.2	79 41.8	40 21.2	8 4.2	0 0.0	3 1.6	138 73.0
	主婦・主夫	192	69 35.9	81 42.2	28 14.6	7 3.6	2 1.0	5 2.6	150 78.1
	学生	16	5 31.3	5 31.3	3 18.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	10 62.6
	無職	362	112 30.9	134 37.0	52 14.4	20 5.5	13 3.6	31 8.6	246 67.9
	その他	38	12 31.6	16 42.1	5 13.2	3 7.9	1 2.6	1 2.6	28 73.7
世帯構成別	ひとり暮らし	153	48 31.4	52 34.0	30 19.6	9 5.9	7 4.6	7 4.6	100 65.4
	夫婦のみ	314	107 34.1	142 45.2	38 12.1	11 3.5	2 0.6	14 4.5	249 79.3
	親・子の2世代	562	156 27.8	243 43.2	107 19.0	26 4.6	8 1.4	22 3.9	399 71.0
	親・子・孫の3世代	273	80 29.3	106 38.8	55 20.1	18 6.6	4 1.5	10 3.7	186 68.1
	その他	71	18 25.4	29 40.8	13 18.3	5 7.0	3 4.2	3 4.2	47 66.2
地域別	出雲地域	897	260 29.0	372 41.5	173 19.3	48 5.4	11 1.2	33 3.7	632 70.5
	石見地域	433	136 31.4	181 41.8	60 13.9	20 4.6	13 3.0	23 5.3	317 73.2
	隠岐地域	39	11 28.2	18 46.2	8 20.5	1 2.6	0 0.0	1 2.6	29 74.4

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
 【〇はそれぞれ1ずつ】
 ⑥ 詐欺(振り込め詐欺、投資詐欺など)

		全体	関心がある	ばど ちら か と い え	な い ち ら と い え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	556 40.2	475 34.3	186 13.4	72 5.2	40 2.9	54 3.9	1031 74.5
性別	男性	622	254 40.8	205 33.0	90 14.5	31 5.0	20 3.2	22 3.5	459 73.8
	女性	747	295 39.5	266 35.6	96 12.9	40 5.4	20 2.7	30 4.0	561 75.1
年代別	20~29歳	103	31 30.1	34 33.0	22 21.4	6 5.8	6 5.8	4 3.9	65 63.1
	30~39歳	146	39 26.7	54 37.0	39 26.7	12 8.2	2 1.4	0 0.0	93 63.7
	40~49歳	182	67 36.8	80 44.0	20 11.0	10 5.5	3 1.6	2 1.1	147 80.8
	50~59歳	227	85 37.4	92 40.5	39 17.2	7 3.1	2 0.9	2 0.9	177 77.9
	60~64歳	153	54 35.3	61 39.9	19 12.4	7 4.6	5 3.3	7 4.6	115 75.2
	65~69歳	158	71 44.9	54 34.2	21 13.3	7 4.4	2 1.3	3 1.9	125 79.1
	70~74歳	105	58 55.2	34 32.4	5 4.8	3 2.9	2 1.9	3 2.9	92 87.6
	75~79歳	123	68 55.3	27 22.0	8 6.5	9 7.3	3 2.4	8 6.5	95 77.3
	80歳以上	179	79 44.1	38 21.2	13 7.3	10 5.6	15 8.4	24 13.4	117 65.3
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	154 36.0	163 38.1	78 18.2	20 4.7	8 1.9	5 1.2	317 74.1
	自営業・自由業	146	65 44.5	49 33.6	12 8.2	10 6.8	4 2.7	6 4.1	114 78.1
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	64 33.9	81 42.9	33 17.5	8 4.2	0 0.0	3 1.6	145 76.8
	主婦・主夫	192	91 47.4	60 31.3	21 10.9	11 5.7	3 1.6	6 3.1	151 78.7
	学生	16	6 37.5	7 43.8	2 12.5	0 0.0	1 6.3	0 0.0	13 81.3
	無職	362	152 42.0	103 28.5	35 9.7	21 5.8	22 6.1	29 8.0	255 70.5
	その他	38	18 47.4	10 26.3	5 13.2	1 2.6	2 5.3	2 5.3	28 73.7
世帯構成別	ひとり暮らし	153	68 44.4	40 26.1	23 15.0	7 4.6	8 5.2	7 4.6	108 70.5
	夫婦のみ	314	139 44.3	104 33.1	38 12.1	15 4.8	3 1.0	15 4.8	243 77.4
	親・子の2世代	562	223 39.7	201 35.8	77 13.7	28 5.0	16 2.8	17 3.0	424 75.5
	親・子・孫の3世代	273	93 34.1	104 38.1	41 15.0	16 5.9	9 3.3	10 3.7	197 72.2
	その他	71	29 40.8	23 32.4	7 9.9	5 7.0	4 5.6	3 4.2	52 73.2
地域別	出雲地域	897	351 39.1	314 35.0	130 14.5	44 4.9	23 2.6	35 3.9	665 74.1
	石見地域	433	180 41.6	147 33.9	48 11.1	25 5.8	16 3.7	17 3.9	327 75.5
	隠岐地域	39	16 41.0	12 30.8	7 17.9	2 5.1	1 2.6	1 2.6	28 71.8

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
【〇はそれぞれ1つずつ】
⑦ 悪質商法

		全体	関心がある	ばど ちらか とある いえ	な どち らと もい え	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	603 43.6	472 34.1	152 11.0	53 3.8	44 3.2	59 4.3	1075 77.7
性別	男性	622	283 45.5	198 31.8	70 11.3	27 4.3	21 3.4	23 3.7	481 77.3
	女性	747	312 41.8	270 36.1	82 11.0	26 3.5	23 3.1	34 4.6	582 77.9
年代別	20~29歳	103	28 27.2	43 41.7	19 18.4	5 4.9	4 3.9	4 3.9	71 68.9
	30~39歳	146	49 33.6	52 35.6	34 23.3	9 6.2	2 1.4	0 0.0	101 69.2
	40~49歳	182	75 41.2	77 42.3	20 11.0	5 2.7	3 1.6	2 1.1	152 83.5
	50~59歳	227	90 39.6	100 44.1	27 11.9	4 1.8	3 1.3	3 1.3	190 83.7
	60~64歳	153	68 44.4	56 36.6	13 8.5	6 3.9	5 3.3	5 3.3	124 81.0
	65~69歳	158	73 46.2	55 34.8	17 10.8	6 3.8	3 1.9	4 2.5	128 81.0
	70~74歳	105	62 59.0	27 25.7	3 2.9	7 6.7	2 1.9	4 3.8	89 84.7
	75~79歳	123	73 59.3	26 21.1	4 3.3	5 4.1	6 4.9	9 7.3	99 80.4
	80歳以上	179	80 44.7	35 19.6	15 8.4	6 3.4	16 8.9	27 15.1	115 64.3
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	169 39.5	166 38.8	67 15.7	11 2.6	10 2.3	5 1.2	335 78.3
	自営業・自由業	146	78 53.4	38 26.0	11 7.5	8 5.5	4 2.7	7 4.8	116 79.4
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	68 36.0	86 45.5	24 12.7	8 4.2	0 0.0	3 1.6	154 81.5
	主婦・主夫	192	98 51.0	59 30.7	16 8.3	7 3.6	5 2.6	7 3.6	157 81.7
	学生	16	4 25.0	9 56.3	2 12.5	0 0.0	1 6.3	0 0.0	13 81.3
	無職	362	162 44.8	99 27.3	29 8.0	19 5.2	23 6.4	30 8.3	261 72.1
	その他	38	17 44.7	13 34.2	3 7.9	0 0.0	1 2.6	4 10.5	30 78.9
世帯構成別	ひとり暮らし	153	69 45.1	45 29.4	19 12.4	4 2.6	9 5.9	7 4.6	114 74.5
	夫婦のみ	314	155 49.4	97 30.9	27 8.6	15 4.8	2 0.6	18 5.7	252 80.3
	親・子の2世代	562	246 43.8	192 34.2	72 12.8	20 3.6	16 2.8	16 2.8	438 78.0
	親・子・孫の3世代	273	99 36.3	111 40.7	29 10.6	10 3.7	13 4.8	11 4.0	210 77.0
	その他	71	29 40.8	24 33.8	5 7.0	4 5.6	4 5.6	5 7.0	53 74.6
地域別	出雲地域	897	372 41.5	326 36.3	109 12.2	33 3.7	23 2.6	34 3.8	698 77.8
	石見地域	433	202 46.7	132 30.5	38 8.8	19 4.4	20 4.6	22 5.1	334 77.2
	隠岐地域	39	19 48.7	13 33.3	4 10.3	1 2.6	1 2.6	1 2.6	32 82.0

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
【〇はそれぞれ1つずつ】
⑧ 多重債務

		上段:件 下段:%	全体	関心がある	ばど ちら か と い え 関心がある	な い ち ら と い え 関心がない	い あ ま り 関 心 が な い	関心がない	無回答	関心がある(計)
全体			1383	212 15.3	310 22.4	367 26.5	257 18.6	169 12.2	68 4.9	522 37.7
性別	男性		622	107 17.2	150 24.1	157 25.2	108 17.4	70 11.3	30 4.8	257 41.3
	女性		747	101 13.5	156 20.9	208 27.8	148 19.8	98 13.1	36 4.8	257 34.4
年代別	20~29歳		103	8 7.8	27 26.2	31 30.1	18 17.5	14 13.6	5 4.9	35 34.0
	30~39歳		146	20 13.7	27 18.5	53 36.3	33 22.6	13 8.9	0 0.0	47 32.2
	40~49歳		182	23 12.6	46 25.3	62 34.1	31 17.0	16 8.8	4 2.2	69 37.9
	50~59歳		227	38 16.7	64 28.2	70 30.8	32 14.1	19 8.4	4 1.8	102 44.9
	60~64歳		153	26 17.0	41 26.8	40 26.1	24 15.7	16 10.5	6 3.9	67 43.8
	65~69歳		158	27 17.1	40 25.3	35 22.2	41 25.9	12 7.6	3 1.9	67 42.4
	70~74歳		105	17 16.2	27 25.7	20 19.0	25 23.8	11 10.5	5 4.8	44 41.9
	75~79歳		123	25 20.3	18 14.6	25 20.3	23 18.7	21 17.1	11 8.9	43 34.9
	80歳以上		179	25 14.0	18 10.1	31 17.3	30 16.8	46 25.7	29 16.2	43 24.1
職業別	会社員・公務員・団体職員		428	59 13.8	112 26.2	132 30.8	74 17.3	42 9.8	9 2.1	171 40.0
	自営業・自由業		146	29 19.9	32 21.9	32 21.9	28 19.2	18 12.3	7 4.8	61 41.8
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など		189	22 11.6	50 26.5	73 38.6	33 17.5	8 4.2	3 1.6	72 38.1
	主婦・主夫		192	27 14.1	32 16.7	55 28.6	42 21.9	28 14.6	8 4.2	59 30.8
	学生		16	1 6.3	7 43.8	2 12.5	2 12.5	3 18.8	1 6.3	8 50.1
	無職		362	63 17.4	68 18.8	65 18.0	69 19.1	65 18.0	32 8.8	131 36.2
	その他		38	6 15.8	6 15.8	8 21.1	9 23.7	4 10.5	5 13.2	12 31.6
世帯構成別	ひとり暮らし		153	26 17.0	31 20.3	39 25.5	23 15.0	25 16.3	9 5.9	57 37.3
	夫婦のみ		314	46 14.6	72 22.9	72 22.9	75 23.9	30 9.6	19 6.1	118 37.5
	親・子の2世代		562	82 14.6	137 24.4	159 28.3	96 17.1	66 11.7	22 3.9	219 39.0
	親・子・孫の3世代		273	42 15.4	52 19.0	78 28.6	50 18.3	39 14.3	12 4.4	94 34.4
	その他		71	12 16.9	16 22.5	19 26.8	12 16.9	8 11.3	4 5.6	28 39.4
地域別	出雲地域		897	123 13.7	204 22.7	249 27.8	172 19.2	107 11.9	42 4.7	327 36.4
	石見地域		433	81 18.7	95 21.9	101 23.3	76 17.6	56 12.9	24 5.5	176 40.6
	隠岐地域		39	4 10.3	8 20.5	16 41.0	6 15.4	4 10.3	1 2.6	12 30.8

問10 あなたは、次にあげるような消費生活問題について、それぞれの程度関心がありますか？
【〇はそれぞれ1つずつ】
⑨ 個人情報流出

		上段:件 下段:%	全体	関心がある	ばど 心がか らかとい え	ない ちらと もいえ	い あ ま り 関 心 が な い	関 心 が な い	無 回 答	関 心 が あ る (計)
全体			1383	605 43.7	401 29.0	185 13.4	79 5.7	33 2.4	80 5.8	1006 72.7
性別	男性		622	273 43.9	193 31.0	75 12.1	36 5.8	17 2.7	28 4.5	466 74.9
	女性		747	325 43.5	205 27.4	108 14.5	43 5.8	16 2.1	50 6.7	530 70.9
年代別	20~29歳		103	48 46.6	36 35.0	10 9.7	3 2.9	2 1.9	4 3.9	84 81.6
	30~39歳		146	70 47.9	49 33.6	16 11.0	10 6.8	0 0.0	1 0.7	119 81.5
	40~49歳		182	92 50.5	63 34.6	17 9.3	6 3.3	2 1.1	2 1.1	155 85.1
	50~59歳		227	98 43.2	80 35.2	36 15.9	8 3.5	1 0.4	4 1.8	178 78.4
	60~64歳		153	75 49.0	42 27.5	21 13.7	6 3.9	4 2.6	5 3.3	117 76.5
	65~69歳		158	70 44.3	47 29.7	26 16.5	8 5.1	2 1.3	5 3.2	117 74.0
	70~74歳		105	49 46.7	27 25.7	17 16.2	6 5.7	2 1.9	4 3.8	76 72.4
	75~79歳		123	46 37.4	27 22.0	15 12.2	13 10.6	6 4.9	16 13.0	73 59.4
	80歳以上		179	53 29.6	30 16.8	25 14.0	19 10.6	14 7.8	38 21.2	83 46.4
職業別	会社員・公務員・団体職員		428	198 46.3	150 35.0	47 11.0	21 4.9	7 1.6	5 1.2	348 81.3
	自営業・自由業		146	73 50.0	39 26.7	14 9.6	11 7.5	3 2.1	6 4.1	112 76.7
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など		189	88 46.6	61 32.3	32 16.9	4 2.1	0 0.0	4 2.1	149 78.9
	主婦・主夫		192	93 48.4	49 25.5	29 15.1	6 3.1	4 2.1	11 5.7	142 73.9
	学生		16	7 43.8	6 37.5	2 12.5	0 0.0	0 0.0	1 6.3	13 81.3
	無職		362	126 34.8	82 22.7	57 15.7	36 9.9	18 5.0	43 11.9	208 57.5
	その他		38	15 39.5	14 36.8	2 5.3	1 2.6	1 2.6	5 13.2	29 76.3
世帯構成別	ひとり暮らし		153	62 40.5	43 28.1	24 15.7	8 5.2	4 2.6	12 7.8	105 68.6
	夫婦のみ		314	133 42.4	95 30.3	38 12.1	18 5.7	5 1.6	25 8.0	228 72.7
	親・子の2世代		562	267 47.5	163 29.0	72 12.8	24 4.3	13 2.3	23 4.1	430 76.5
	親・子・孫の3世代		273	104 38.1	84 30.8	39 14.3	24 8.8	10 3.7	12 4.4	188 68.9
	その他		71	34 47.9	16 22.5	10 14.1	4 5.6	1 1.4	6 8.5	50 70.4
地域別	出雲地域		897	388 43.3	268 29.9	114 12.7	54 6.0	23 2.6	50 5.6	656 73.2
	石見地域		433	199 46.0	116 26.8	57 13.2	25 5.8	9 2.1	27 6.2	315 72.8
	隠岐地域		39	12 30.8	14 35.9	10 25.6	0 0.0	1 2.6	2 5.1	26 66.7

問11 あなたは、商品やサービスを購入するにあたって、意識していることは何ですか？【○は該当するものすべて】

		全体	商品・サービスの価格	食品の品質・安全性	製品の品質・安全性	購入・利用する時の説明や接客態度	苦情や要望に対する対応	商品やサービスが環境に及ぼす影響	フェアトレードや児童労働問題などに取組む事業者の商品	購入時の特典	商品・サービスのブランドイメージ	広告	事業者の経営方針や社会貢献活動	特に気にせず購入している	その他	無回答
		上段:件 下段:%														
全体		1383	937 67.8	1109 80.2	774 56.0	307 22.2	119 8.6	55 4.0	28 2.0	215 15.5	86 6.2	87 6.3	25 1.8	22 1.6	9 0.7	33 2.4
性別	男性	622	425 68.3	459 73.8	361 58.0	140 22.5	62 10.0	23 3.7	14 2.3	75 12.1	51 8.2	32 5.1	16 2.6	13 2.1	4 0.6	14 2.3
	女性	747	502 67.2	639 85.5	406 54.4	162 21.7	55 7.4	31 4.1	13 1.7	138 18.5	33 4.4	53 7.1	8 1.1	9 1.2	4 0.5	19 2.5
年代別	20~29歳	103	82 79.6	71 68.9	49 47.6	31 30.1	5 4.9	1 1.0	1 1.0	22 21.4	12 11.7	5 4.9	1 1.0	0 0.0	0 0.0	3 2.9
	30~39歳	146	128 87.7	109 74.7	84 57.5	42 28.8	9 6.2	4 2.7	1 0.7	27 18.5	19 13.0	3 2.1	2 1.4	0 0.0	2 1.4	0 0.0
	40~49歳	182	145 79.7	148 81.3	112 61.5	31 17.0	6 3.3	9 4.9	8 4.4	25 13.7	14 7.7	8 4.4	2 1.1	3 1.6	1 0.5	2 1.1
	50~59歳	227	171 75.3	192 84.6	140 61.7	55 24.2	19 8.4	12 5.3	4 1.8	41 18.1	11 4.8	12 5.3	4 1.8	1 0.4	0 0.0	3 1.3
	60~64歳	153	105 68.6	128 83.7	94 61.4	30 19.6	12 7.8	4 2.6	2 1.3	25 16.3	3 2.0	8 5.2	2 1.3	2 1.3	1 0.7	5 3.3
	65~69歳	158	98 62.0	137 86.7	85 53.8	35 22.2	21 13.3	10 6.3	5 3.2	25 15.8	9 5.7	11 7.0	2 1.3	4 2.5	1 0.6	0 0.0
	70~74歳	105	50 47.6	92 87.6	62 59.0	31 29.5	19 18.1	6 5.7	0 0.0	16 15.2	6 5.7	10 9.5	2 1.9	2 1.9	0 0.0	1 1.0
	75~79歳	123	61 49.6	92 74.8	64 52.0	21 17.1	13 10.6	4 3.3	2 1.6	15 12.2	3 2.4	11 8.9	5 4.1	2 1.6	1 0.8	9 7.3
	80歳以上	179	92 51.4	134 74.9	81 45.3	29 16.2	14 7.8	5 2.8	4 2.2	17 9.5	7 3.9	18 10.1	4 2.2	8 4.5	3 1.7	10 5.6
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	349 81.5	330 77.1	250 58.4	103 24.1	24 5.6	8 1.9	6 1.4	67 15.7	42 9.8	16 3.7	5 1.2	3 0.7	2 0.5	5 1.2
	自営業・自由業	146	94 64.4	115 78.8	82 56.2	42 28.8	12 8.2	7 4.8	2 1.4	20 13.7	10 6.8	8 5.5	4 2.7	4 2.7	1 0.7	3 2.1
	パートタイマー、アルバイト、嘱託社員、契約社員など	189	133 70.4	164 86.8	115 60.8	43 22.8	22 11.6	14 7.4	6 3.2	41 21.7	9 4.8	10 5.3	2 1.1	1 0.5	1 0.5	2 1.1
	主婦・主夫	192	122 63.5	173 90.1	110 57.3	42 21.9	19 9.9	10 5.2	2 1.0	30 15.6	7 3.6	14 7.3	2 1.0	2 1.0	1 0.5	2 1.0
	学生	16	11 68.8	12 75.0	12 75.0	2 12.5	0 0.0	2 12.5	0 0.0	3 18.8	1 6.3	1 6.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無職	362	203 56.1	276 76.2	177 48.9	66 18.2	37 10.2	11 3.0	10 2.8	46 12.7	14 3.9	33 9.1	10 2.8	10 2.8	4 1.1	18 5.0
	その他	38	19 50.0	31 81.6	23 60.5	7 18.4	4 10.5	3 7.9	1 2.6	6 15.8	1 2.6	4 10.5	1 2.6	2 5.3	0 0.0	0 0.0
	世帯構成別	ひとり暮らし	153	90 58.8	114 74.5	81 52.9	36 23.5	12 7.8	7 4.6	3 2.0	19 12.4	9 5.9	8 5.2	2 1.3	4 2.6	0 0.0
夫婦のみ		314	190 60.5	263 83.8	182 58.0	80 25.5	34 10.8	19 6.1	8 2.5	47 15.0	19 6.1	24 7.6	6 1.9	2 0.6	2 0.6	6 1.9
親・子の2世代		562	414 73.7	450 80.1	322 57.3	122 21.7	47 8.4	14 2.5	11 2.0	93 16.5	31 5.5	28 5.0	11 2.0	8 1.4	4 0.7	12 2.1
親・子・孫の3世代		273	186 68.1	221 81.0	149 54.6	59 21.6	16 5.9	11 4.0	5 1.8	46 16.8	20 7.3	19 7.0	5 1.8	6 2.2	1 0.4	7 2.6
その他		71	51 71.8	54 76.1	37 52.1	8 11.3	9 12.7	4 5.6	0 0.0	7 9.9	5 7.0	6 8.5	0 0.0	2 2.8	2 2.8	3 4.2
地域別	出雲地域	897	628 70.0	718 80.0	515 57.4	206 23.0	83 9.3	36 4.0	20 2.2	134 14.9	56 6.2	49 5.5	17 1.9	15 1.7	4 0.4	20 2.2
	石見地域	433	274 63.3	349 80.6	233 53.8	91 21.0	33 7.6	17 3.9	7 1.6	72 16.6	23 5.3	31 7.2	7 1.6	5 1.2	3 0.7	13 3.0
	隠岐地域	39	28 71.8	30 76.9	18 46.2	6 15.4	1 2.6	2 5.1	0 0.0	6 15.4	5 12.8	4 10.3	0 0.0	2 5.1	2 5.1	0 0.0

問12 あなたは、商品やサービスを購入するにあたって、インターネットを利用しますか？
【〇は1つ】

		全体	しほ ぼ て い 毎 日 利 用	て た ま に 利 用 し	し ほ な と ん ど 利 用	い 全 く 利 用 し な	分 か ら な い	無 回 答	利 用 し て い る (計)
		上段:件 下段:%							
全体		1383	49 3.5	492 35.6	200 14.5	553 40.0	52 3.8	37 2.7	541 39.1
性別	男性	622	29 4.7	246 39.5	79 12.7	232 37.3	16 2.6	20 3.2	275 44.2
	女性	747	20 2.7	241 32.3	120 16.1	315 42.2	34 4.6	17 2.3	261 35.0
年代別	20～29歳	103	13 12.6	63 61.2	16 15.5	7 6.8	0 0.0	4 3.9	76 73.8
	30～39歳	146	12 8.2	103 70.5	15 10.3	15 10.3	0 0.0	1 0.7	115 78.7
	40～49歳	182	9 4.9	114 62.6	28 15.4	28 15.4	0 0.0	3 1.6	123 67.5
	50～59歳	227	10 4.4	91 40.1	49 21.6	65 28.6	7 3.1	5 2.2	101 44.5
	60～64歳	153	2 1.3	45 29.4	27 17.6	68 44.4	4 2.6	7 4.6	47 30.7
	65～69歳	158	1 0.6	30 19.0	23 14.6	100 63.3	4 2.5	0 0.0	31 19.6
	70～74歳	105	1 1.0	15 14.3	15 14.3	67 63.8	6 5.7	1 1.0	16 15.3
	75～79歳	123	0 0.0	17 13.8	11 8.9	79 64.2	8 6.5	8 6.5	17 13.8
	80歳以上	179	1 0.6	12 6.7	16 8.9	121 67.6	21 11.7	8 4.5	13 7.3
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	29 6.8	253 59.1	66 15.4	70 16.4	2 0.5	8 1.9	282 65.9
	自営業・自由業	146	2 1.4	51 34.9	22 15.1	64 43.8	3 2.1	4 2.7	53 36.3
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	5 2.6	76 40.2	35 18.5	66 34.9	5 2.6	2 1.1	81 42.8
	主婦・主夫	192	4 2.1	46 24.0	28 14.6	104 54.2	5 2.6	5 2.6	50 26.1
	学生	16	3 18.8	8 50.0	3 18.8	2 12.5	0 0.0	0 0.0	11 68.8
	無職	362	6 1.7	51 14.1	40 11.0	218 60.2	32 8.8	15 4.1	57 15.8
	その他	38	0 0.0	5 13.2	5 13.2	24 63.2	3 7.9	1 2.6	5 13.2
世帯構成別	ひとり暮らし	153	11 7.2	43 28.1	13 8.5	70 45.8	11 7.2	5 3.3	54 35.3
	夫婦のみ	314	5 1.6	96 30.6	48 15.3	153 48.7	8 2.5	4 1.3	101 32.2
	親・子の2世代	562	24 4.3	254 45.2	80 14.2	178 31.7	12 2.1	14 2.5	278 49.5
	親・子・孫の3世代	273	7 2.6	79 28.9	47 17.2	116 42.5	15 5.5	9 3.3	86 31.5
	その他	71	2 2.8	17 23.9	12 16.9	33 46.5	4 5.6	3 4.2	19 26.7
地域別	出雲地域	897	34 3.8	347 38.7	124 13.8	336 37.5	32 3.6	24 2.7	381 42.5
	石見地域	433	14 3.2	125 28.9	72 16.6	193 44.6	16 3.7	13 3.0	139 32.1
	隠岐地域	39	1 2.6	16 41.0	3 7.7	18 46.2	1 2.6	0 0.0	17 43.6

問13 購入した商品やサービスを原因とする消費者トラブルの経験はありますか？
 (ご家族が被害を受けた場合も含まれます。)【〇は1つ】

		全体	経験がある	経験はない	分からない	無回答
		上段:件 下段:%				
全体		1383 100.0	248 17.9	1004 72.6	71 5.1	60 4.3
性別	男性	622 100.0	106 17.0	458 73.6	30 4.8	28 4.5
	女性	747 100.0	137 18.3	539 72.2	39 5.2	32 4.3
年代別	20～29歳	103 100.0	20 19.4	74 71.8	8 7.8	1 1.0
	30～39歳	146 100.0	38 26.0	94 64.4	7 4.8	7 4.8
	40～49歳	182 100.0	45 24.7	123 67.6	9 4.9	5 2.7
	50～59歳	227 100.0	55 24.2	152 67.0	15 6.6	5 2.2
	60～64歳	153 100.0	22 14.4	115 75.2	9 5.9	7 4.6
	65～69歳	158 100.0	22 13.9	124 78.5	6 3.8	6 3.8
	70～74歳	105 100.0	17 16.2	78 74.3	4 3.8	6 5.7
	75～79歳	123 100.0	8 6.5	105 85.4	1 0.8	9 7.3
	80歳以上	179 100.0	18 10.1	136 76.0	11 6.1	14 7.8
職業別	会社員・公務員・団体職員	428 100.0	94 22.0	300 70.1	23 5.4	11 2.6
	自営業・自由業	146 100.0	25 17.1	106 72.6	8 5.5	7 4.8
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189 100.0	50 26.5	126 66.7	8 4.2	5 2.6
	主婦・主夫	192 100.0	29 15.1	145 75.5	6 3.1	12 6.3
	学生	16 100.0	0 0.0	16 100.0	0 0.0	0 0.0
	無職	362 100.0	41 11.3	279 77.1	22 6.1	20 5.5
	その他	38 100.0	6 15.8	27 71.1	3 7.9	2 5.3
世帯構成別	ひとり暮らし	153 100.0	12 7.8	124 81.0	5 3.3	12 7.8
	夫婦のみ	314 100.0	53 16.9	238 75.8	11 3.5	12 3.8
	親・子の2世代	562 100.0	112 19.9	398 70.8	31 5.5	21 3.7
	親・子・孫の3世代	273 100.0	56 20.5	190 69.6	18 6.6	9 3.3
	その他	71 100.0	12 16.9	49 69.0	5 7.0	5 7.0
地域別	出雲地域	897 100.0	177 19.7	637 71.0	44 4.9	39 4.3
	石見地域	433 100.0	63 14.5	328 75.8	24 5.5	18 4.2
	隠岐地域	39 100.0	3 7.7	33 84.6	1 2.6	2 5.1

問14 「経験がある」と回答された方は、消費者トラブルの内容はどのようなものですか？【○は該当するものすべて】

		全体	食品の品質や安全性	製品の品質や安全性	商品やサービスの表示	販売方法	悪質商法の被害	詐欺や被害 振り込め詐欺などの被害	販売元や製造元の事後対応や苦情への対応	個人情報の取り扱い	その他	無回答
		上段:件 下段:%										
全体		248	58 23.4	74 29.8	17 6.9	84 33.9	39 15.7	8 3.2	33 13.3	44 17.7	14 5.6	4 1.6
性別	男性	106	20 18.9	31 29.2	7 6.6	38 35.8	20 18.9	3 2.8	17 16.0	16 15.1	6 5.7	1 0.9
	女性	137	37 27.0	41 29.9	10 7.3	46 33.6	18 13.1	5 3.6	16 11.7	27 19.7	8 5.8	1 0.7
年代別	20～29歳	20	7 35.0	2 10.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	7 35.0	0 0.0	0 0.0
	30～39歳	38	9 23.7	8 21.1	5 13.2	10 26.3	6 15.8	1 2.6	4 10.5	8 21.1	5 13.2	0 0.0
	40～49歳	45	8 17.8	12 26.7	2 4.4	23 51.1	6 13.3	1 2.2	4 8.9	10 22.2	2 4.4	0 0.0
	50～59歳	55	10 18.2	21 38.2	4 7.3	16 29.1	12 21.8	3 5.5	7 12.7	14 25.5	4 7.3	1 1.8
	60～64歳	22	5 22.7	8 36.4	1 4.5	7 31.8	7 31.8	1 4.5	3 13.6	1 4.5	1 4.5	0 0.0
	65～69歳	22	8 36.4	9 40.9	0 0.0	6 27.3	1 4.5	0 0.0	3 13.6	2 9.1	0 0.0	0 0.0
	70～74歳	17	5 29.4	6 35.3	1 5.9	8 47.1	3 17.6	0 0.0	3 17.6	1 5.9	0 0.0	0 0.0
	75～79歳	8	0 0.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	80歳以上	18	6 33.3	4 22.2	2 11.1	6 33.3	1 5.6	1 5.6	5 27.8	0 0.0	2 11.1	1 5.6
職業別	会社員・公務員・団体職員	94	21 22.3	26 27.7	4 4.3	23 24.5	15 16.0	6 6.4	10 10.6	24 25.5	8 8.5	1 1.1
	自営業・自由業	25	6 24.0	5 20.0	3 12.0	12 48.0	6 24.0	0 0.0	3 12.0	3 12.0	1 4.0	0 0.0
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	50	7 14.0	17 34.0	5 10.0	21 42.0	8 16.0	0 0.0	6 12.0	9 18.0	3 6.0	0 0.0
	主婦・主夫	29	11 37.9	11 37.9	2 6.9	10 34.5	5 17.2	0 0.0	4 13.8	6 20.7	0 0.0	0 0.0
	学生	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無職	41	11 26.8	9 22.0	3 7.3	17 41.5	4 9.8	1 2.4	8 19.5	1 2.4	2 4.9	1 2.4
	その他	6	2 33.3	5 83.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	12	2 16.7	2 16.7	0 0.0	4 33.3	5 41.7	0 0.0	1 8.3	3 25.0	0 0.0	0 0.0
	夫婦のみ	53	15 28.3	22 41.5	3 5.7	20 37.7	8 15.1	0 0.0	9 17.0	6 11.3	2 3.8	0 0.0
	親・子の2世代	112	31 27.7	29 25.9	12 10.7	38 33.9	18 16.1	5 4.5	12 10.7	23 20.5	10 8.9	1 0.9
	親・子・孫の3世代	56	9 16.1	15 26.8	2 3.6	20 35.7	8 14.3	2 3.6	8 14.3	10 17.9	2 3.6	1 1.8
	その他	12	1 8.3	5 41.7	0 0.0	2 16.7	0 0.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0
地域別	出雲地域	177	40 22.6	48 27.1	8 4.5	57 32.2	31 17.5	7 4.0	24 13.6	34 19.2	12 6.8	1 0.6
	石見地域	63	16 25.4	22 34.9	8 12.7	25 39.7	8 12.7	1 1.6	9 14.3	9 14.3	2 3.2	1 1.6
	隠岐地域	3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問15 「経験がある」と回答された方は、情報通信分野(特にインターネット)に関する消費者トラブルの経験はありますか？
【○は該当するものすべて】

		全体	インターネット 販売やオークション を利用した	携 帯 電 話 ・ ス マ ー ト フ ォ ン ・ P H S な ど の 契 約 関 係	イ ン タ ー ネ ッ ト 通 信 サ ー ビ ス	デ ジ タ ル コ ン テ ン ツ	個 人 情 報 の 取 り 扱 い	経 験 は な い	そ の 他	無 回 答
		上段:件 下段:%								
全体		248	41 16.5	13 5.2	11 4.4	16 6.5	31 12.5	128 51.6	13 5.2	16 6.5
性別	男性	106	19 17.9	8 7.5	6 5.7	7 6.6	10 9.4	55 51.9	3 2.8	7 6.6
	女性	137	21 15.3	5 3.6	4 2.9	9 6.6	21 15.3	72 52.6	10 7.3	6 4.4
年代別	20～29歳	20	6 30.0	1 5.0	0 0.0	3 15.0	3 15.0	9 45.0	1 5.0	0 0.0
	30～39歳	38	7 18.4	2 5.3	3 7.9	2 5.3	7 18.4	16 42.1	2 5.3	1 2.6
	40～49歳	45	8 17.8	3 6.7	3 6.7	4 8.9	6 13.3	25 55.6	0 0.0	0 0.0
	50～59歳	55	10 18.2	2 3.6	3 5.5	7 12.7	13 23.6	26 47.3	2 3.6	2 3.6
	60～64歳	22	3 13.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	17 77.3	1 4.5	1 4.5
	65～69歳	22	2 9.1	2 9.1	1 4.5	0 0.0	1 4.5	11 50.0	3 13.6	3 13.6
	70～74歳	17	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	10 58.8	2 11.8	3 17.6
	75～79歳	8	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	0 0.0	2 25.0
	80歳以上	18	1 5.6	2 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	11 61.1	2 11.1	2 11.1
職業別	会社員・公務員・団体職員	94	15 16.0	4 4.3	5 5.3	9 9.6	17 18.1	54 57.4	1 1.1	1 1.1
	自営業・自由業	25	5 20.0	1 4.0	0 0.0	1 4.0	2 8.0	14 56.0	1 4.0	2 8.0
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	50	7 14.0	3 6.0	4 8.0	5 10.0	7 14.0	19 38.0	4 8.0	4 8.0
	主婦・主夫	29	6 20.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 13.8	15 51.7	3 10.3	2 6.9
	学生	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無職	41	6 14.6	4 9.8	0 0.0	1 2.4	1 2.4	22 53.7	4 9.8	5 12.2
	その他	6	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0	0 0.0	4 66.7	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	12	2 16.7	1 8.3	1 8.3	0 0.0	2 16.7	5 41.7	1 8.3	1 8.3
	夫婦のみ	53	7 13.2	3 5.7	2 3.8	0 0.0	1 1.9	32 60.4	3 5.7	6 11.3
	親・子の2世代	112	23 20.5	9 8.0	2 1.8	11 9.8	19 17.0	54 48.2	6 5.4	4 3.6
	親・子・孫の3世代	56	7 12.5	0 0.0	5 8.9	4 7.1	7 12.5	30 53.6	3 5.4	2 3.6
	その他	12	1 0.9	0 0.0	0 0.0	1 8.3	2 16.7	7 58.3	0 0.0	1 8.3
地域別	出雲地域	177	29 16.4	11 6.2	9 5.1	11 6.2	26 14.7	93 52.5	8 4.5	8 4.5
	石見地域	63	11 17.5	2 3.2	1 1.6	5 7.9	5 7.9	33 52.4	5 7.9	3 4.8
	隠岐地域	3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	0 0.0	1 33.3

問16 「経験がある」と回答された方は、相談した相手先はどこですか？【〇は該当するものすべて】

		全体	家族や知人などの身近な人	販売元や代理店等の お客様窓口	製造元であるメーカー等の お客様窓口	弁護士や司法書士	国民生活センター	県の消費者センター	市町村の消費生活センター・ 消費生活相談窓口	警察	消費者団体	民生委員・児童委員	ヘルパー・ ケアマネージャー	その他	相談していない	無回答	
		上段:件 下段:%															
全体		248	73 29.4	88 35.5	46 18.5	10 4.0	9 3.6	32 12.9	15 6.0	21 8.5	1 0.4	0 0.0	0 0.0	4 1.6	42 16.9	21 8.5	
性別	男性	106	25 23.6	35 33.0	19 17.9	5 4.7	5 4.7	17 16.0	4 3.8	14 13.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.9	21 19.8	4 3.8	
	女性	137	46 33.6	51 37.2	27 19.7	4 2.9	4 2.9	15 10.9	11 8.0	6 4.4	1 0.7	0 0.0	0 0.0	3 2.2	20 14.6	16 11.7	
年代別	20～29歳	20	8 40.0	8 40.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.0	1 5.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 25.0	2 10.0	
	30～39歳	38	10 26.3	13 34.2	9 23.7	2 5.3	1 2.6	4 10.5	1 2.6	3 7.9	1 2.6	0 0.0	0 0.0	1 2.6	10 26.3	1 2.6	
	40～49歳	45	11 24.4	12 26.7	8 17.8	1 2.2	2 4.4	5 11.1	1 2.2	4 8.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 2.2	9 20.0	5 11.1	
	50～59歳	55	20 36.4	21 38.2	10 18.2	1 1.8	2 3.6	10 18.2	3 5.5	7 12.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 3.6	9 16.4	5 9.1	
	60～64歳	22	6 27.3	7 31.8	6 27.3	2 9.1	2 9.1	4 18.2	3 13.6	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 13.6
	65～69歳	22	2 9.1	9 40.9	6 27.3	0 0.0	1 4.5	2 9.1	1 4.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 22.7	4 18.2	
	70～74歳	17	6 35.3	6 35.3	3 17.6	3 17.6	0 0.0	3 17.6	2 11.8	4 23.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.9	0 0.0	
	75～79歳	8	1 12.5	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	1 12.5	
80歳以上	18	8 44.4	6 33.3	1 5.6	0 0.0	0 0.0	3 16.7	3 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.6	0 0.0		
職業別	会社員・公務員・団体職員	94	29 30.9	30 31.9	16 17.0	3 3.2	4 4.3	15 16.0	4 4.3	12 12.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.1	19 20.2	6 6.4	
	自営業・自由業	25	5 20.0	8 32.0	5 20.0	4 16.0	0 0.0	4 16.0	2 8.0	4 16.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 8.0	2 8.0	
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	50	18 36.0	16 32.0	9 18.0	0 0.0	1 2.0	5 10.0	2 4.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	0 0.0	3 6.0	9 18.0	6 12.0	
	主婦・主夫	29	5 17.2	11 37.9	6 20.7	2 6.9	1 3.4	1 3.4	2 6.9	3 10.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 17.2	5 17.2	
	学生	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
	無職	41	12 29.3	16 39.0	6 14.6	0 0.0	1 2.4	4 9.8	4 9.8	2 4.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 14.6	4 9.8	
	その他	6	3 50.0	5 83.3	4 66.7	1 16.7	2 33.3	3 50.0	1 16.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
世帯構成別	ひとり暮らし	12	3 25.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	0 0.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 33.3	0 0.0	
	夫婦のみ	53	13 24.5	23 43.4	13 24.5	4 7.5	5 9.4	10 18.9	3 5.7	4 7.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.9	4 7.5	5 9.4	
	親・子の2世代	112	39 34.8	36 32.1	20 17.9	2 1.8	3 2.7	15 13.4	7 6.3	8 7.1	1 0.9	0 0.0	0 0.0	2 1.8	20 17.9	10 8.9	
	親・子・孫の3世代	56	12 21.4	22 39.3	9 16.1	2 3.6	1 1.8	4 7.1	4 7.1	5 8.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.8	10 17.9	5 8.9	
	その他	12	5 41.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	0 0.0	2 16.7	0 0.0	1 8.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 25.0	1 8.3	
地域別	出雲地域	177	50 28.2	63 35.6	34 19.2	7 4.0	6 3.4	25 14.1	8 4.5	19 10.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.7	30 16.9	16 9.0	
	石見地域	63	20 31.7	22 34.9	11 17.5	3 4.8	3 4.8	7 11.1	6 9.5	2 3.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 1.6	11 17.5	4 6.3	
	隠岐地域	3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	

問17 「相談していない」と回答された方は、相談しなかった理由はどのようなものですか？【○は該当するものすべて】

		全体	自分で解決しようと思ったから	相談しても仕方ないと思ったから	相談するほどの被害ではないと思ったから	自分にも責任があると思ったから	どこに相談すればよいか分からなかったから	恥ずかしいので誰にも言えなかったから	揉め事になるのが嫌だったから	特に理由はない	その他	無回答
		上段:件 下段:%										
全体		42	7 16.7	17 40.5	9 21.4	4 9.5	8 19.0	2 4.8	4 9.5	8 19.0	8 19.0	0 0.0
性別	男性	21	5 23.8	10 47.6	3 14.3	1 4.8	4 19.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	0 0.0
	女性	20	2 10.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	0 0.0	2 10.0	7 35.0	7 35.0	0 0.0
年代別	20~29歳	5	1 20.0	2 40.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	2 40.0	0 0.0
	30~39歳	10	4 40.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0
	40~49歳	9	1 11.1	3 33.3	4 44.4	2 22.2	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	3 33.3	0 0.0
	50~59歳	9	0 0.0	4 44.4	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0	1 11.1	2 22.2	2 22.2	0 0.0
	60~64歳	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	65~69歳	5	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
	70~74歳	1	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	75~79歳	1	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	80歳以上	1	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
職業別	会社員・公務員・団体職員	19	4 21.1	9 47.4	5 26.3	2 10.5	2 10.5	1 5.3	1 5.3	2 10.5	3 15.8	0 0.0
	自営業・自由業	2	0 0.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	パートタイマー、アルバイト、嘱託社員、契約社員など	9	1 11.1	3 33.3	1 11.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 11.1	2 22.2	3 33.3	0 0.0
	主婦・主夫	5	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0
	学生	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無職	6	1 16.7	3 50.0	1 16.7	0 0.0	2 33.3	0 0.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	0 0.0
	その他	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	4	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0
	夫婦のみ	4	0 0.0	4 100.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	親・子の2世代	20	3 15.0	7 35.0	6 30.0	1 5.0	4 20.0	0 0.0	1 5.0	5 25.0	4 20.0	0 0.0
	親・子・孫の3世代	10	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	0 0.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	0 0.0
	その他	3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0
地域別	出雲地域	30	4 13.3	11 36.7	6 20.0	1 3.3	5 16.7	1 3.3	2 6.7	5 16.7	8 26.7	0 0.0
	石見地域	11	3 27.3	6 54.5	3 27.3	2 18.2	2 18.2	0 0.0	1 9.1	3 27.3	0 0.0	0 0.0
	隠岐地域	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

問18 近年、一人暮らしの高齢者や障がい者の方を狙った悪質商法や詐欺などの消費者トラブルの相談が数多く寄せられています。このような被害を阻止するために、地域の方の見守り活動について必要と感じますか？
【〇は1つ】

		全体	必要と 感じる	どちらか といえ ば必要 と感 じる	ど ちら か と い え ば 必 要 と 感 じ な い	必 要 と 感 じ な い	分 か ら な い	無 回 答	(計) 必要 と 感 じ る
		上段:件 下段:%							
全体		1383	653 47.2	462 33.4	84 6.1	35 2.5	96 6.9	53 3.8	1115 80.6
性別	男性	622	303 48.7	201 32.3	48 7.7	18 2.9	34 5.5	18 2.9	504 81.0
	女性	747	342 45.8	257 34.4	36 4.8	17 2.3	61 8.2	34 4.6	599 80.2
年代別	20～29歳	103	51 49.5	31 30.1	5 4.9	4 3.9	11 10.7	1 1.0	82 79.6
	30～39歳	146	80 54.8	48 32.9	6 4.1	3 2.1	7 4.8	2 1.4	128 87.7
	40～49歳	182	97 53.3	65 35.7	8 4.4	4 2.2	4 2.2	4 2.2	162 89.0
	50～59歳	227	104 45.8	87 38.3	13 5.7	5 2.2	12 5.3	6 2.6	191 84.1
	60～64歳	153	64 41.8	55 35.9	14 9.2	5 3.3	9 5.9	6 3.9	119 77.7
	65～69歳	158	67 42.4	64 40.5	12 7.6	2 1.3	9 5.7	4 2.5	131 82.9
	70～74歳	105	46 43.8	42 40.0	7 6.7	3 2.9	4 3.8	3 2.9	88 83.8
	75～79歳	123	61 49.6	28 22.8	10 8.1	5 4.1	16 13.0	3 2.4	89 72.4
	80歳以上	179	79 44.1	41 22.9	9 5.0	4 2.2	23 12.8	23 12.8	120 67.0
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	219 51.2	149 34.8	20 4.7	10 2.3	25 5.8	5 1.2	368 86.0
	自営業・自由業	146	79 54.1	50 34.2	9 6.2	3 2.1	2 1.4	3 2.1	129 88.3
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	89 47.1	77 40.7	10 5.3	3 1.6	6 3.2	4 2.1	166 87.8
	主婦・主夫	192	81 42.2	71 37.0	13 6.8	2 1.0	15 7.8	10 5.2	152 79.2
	学生	16	6 37.5	6 37.5	2 12.5	0 0.0	1 6.3	1 6.3	12 75.0
	無職	362	153 42.3	98 27.1	27 7.5	17 4.7	44 12.2	23 6.4	251 69.4
	その他	38	20 52.6	9 23.7	3 7.9	0 0.0	2 5.3	4 10.5	29 76.3
世帯構成別	ひとり暮らし	153	62 40.5	50 32.7	14 9.2	7 4.6	11 7.2	9 5.9	112 73.2
	夫婦のみ	314	154 49.0	103 32.8	20 6.4	5 1.6	22 7.0	10 3.2	257 81.8
	親・子の2世代	562	274 48.8	192 34.2	31 5.5	14 2.5	35 6.2	16 2.8	466 83.0
	親・子・孫の3世代	273	125 45.8	92 33.7	15 5.5	8 2.9	23 8.4	10 3.7	217 79.5
	その他	71	33 46.5	24 33.8	3 4.2	1 1.4	4 5.6	6 8.5	57 80.3
地域別	出雲地域	897	421 46.9	298 33.2	54 6.0	26 2.9	64 7.1	34 3.8	719 80.1
	石見地域	433	207 47.8	151 34.9	27 6.2	8 1.8	27 6.2	13 3.0	358 82.7
	隠岐地域	39	16 41.0	11 28.2	3 7.7	1 2.6	3 7.7	5 12.8	27 69.2

問19 「必要と感じる」「どちらかといえば必要と感じる」と回答された方は、どのような方に見守ってほしいと思いますか？（ご自身が見守ってほしい場合も含まます）
 【○は該当するものすべて】

		全体	隣近所の住民	民生委員・児童委員	医師・看護師などの医療・看護に携わる人	ヘルパー、ケアマネージャーなど	県や市町村の行政職員	郵便局員	警察官	消防署員、消防団員	宅急便、配達サービスなどの配達業者	弁護士、司法書士など法律に携わる人	その他	無回答
		上段:件 下段:%												
全体		1115	760 68.2	518 46.5	158 14.2	412 37.0	440 39.5	206 18.5	579 51.9	51 4.6	159 14.3	136 12.2	28 2.5	14 1.3
性別	男性	504	328 65.1	208 41.3	57 11.3	155 30.8	207 41.1	93 18.5	266 52.8	25 5.0	63 12.5	78 15.5	14 2.8	10 2.0
	女性	599	425 71.0	304 50.8	100 16.7	253 42.2	226 37.7	111 18.5	307 51.3	25 4.2	95 15.9	57 9.5	13 2.2	4 0.7
年代別	20～29歳	82	51 62.2	23 28.0	17 20.7	28 34.1	38 46.3	19 23.2	47 57.3	6 7.3	14 17.1	8 9.8	2 2.4	0 0.0
	30～39歳	128	84 65.6	59 46.1	26 20.3	65 50.8	58 45.3	25 19.5	73 57.0	5 3.9	24 18.8	20 15.6	8 6.3	0 0.0
	40～49歳	162	116 71.6	72 44.4	27 16.7	76 46.9	67 41.4	28 17.3	85 52.5	10 6.2	30 18.5	29 17.9	4 2.5	0 0.0
	50～59歳	191	125 65.4	95 49.7	30 15.7	79 41.4	90 47.1	36 18.8	106 55.5	6 3.1	29 15.2	26 13.6	2 1.0	2 1.0
	60～64歳	119	80 67.2	55 46.2	15 12.6	38 31.9	42 35.3	23 19.3	59 49.6	4 3.4	12 10.1	14 11.8	4 3.4	2 1.7
	65～69歳	131	93 71.0	63 48.1	9 6.9	46 35.1	45 34.4	26 19.8	64 48.9	7 5.3	18 13.7	12 9.2	2 1.5	2 1.5
	70～74歳	88	62 70.5	53 60.2	7 8.0	22 25.0	33 37.5	13 14.8	38 43.2	1 1.1	9 10.2	8 9.1	2 2.3	0 0.0
	75～79歳	89	63 70.8	43 48.3	14 15.7	30 33.7	26 29.2	18 20.2	45 50.6	3 3.4	9 10.1	9 10.1	2 2.2	4 4.5
	80歳以上	120	83 69.2	53 44.2	12 10.0	27 22.5	38 31.7	16 13.3	59 49.2	8 6.7	13 10.8	10 8.3	1 0.8	4 3.3
職業別	会社員・公務員・団体職員	368	250 67.9	160 43.5	60 16.3	153 41.6	171 46.5	69 18.8	204 55.4	18 4.9	52 14.1	59 16.0	10 2.7	1 0.3
	自営業・自由業	129	84 65.1	55 42.6	9 7.0	42 32.6	40 31.0	24 18.6	55 42.6	6 4.7	22 17.1	19 14.7	4 3.1	2 1.6
	パートタイム、アルバイト、嘱託社員、契約社員など	166	117 70.5	90 54.2	28 16.9	73 44.0	71 42.8	28 16.9	93 56.0	4 2.4	28 16.9	14 8.4	2 1.2	2 1.2
	主婦・主夫	152	105 69.1	76 50.0	22 14.5	48 31.6	53 34.9	25 16.4	72 47.4	7 4.6	14 9.2	10 6.6	3 2.0	0 0.0
	学生	12	7 58.3	4 33.3	3 25.0	5 41.7	4 33.3	3 25.0	4 33.3	0 0.0	5 41.7	1 8.3	1 8.3	0 0.0
	無職	251	173 68.9	113 45.0	31 12.4	81 32.3	84 33.5	44 17.5	132 52.6	12 4.8	31 12.4	30 12.0	6 2.4	8 3.2
	その他	29	18 62.1	16 55.2	3 10.3	8 27.6	14 48.3	11 37.9	15 51.7	3 10.3	6 20.7	3 10.3	1 3.4	1 3.4
世帯構成別	ひとり暮らし	112	68 60.7	51 45.5	22 19.6	42 37.5	39 34.8	25 22.3	56 50.0	8 7.1	18 16.1	18 16.1	5 4.5	1 0.9
	夫婦のみ	257	176 68.5	121 47.1	33 12.8	81 31.5	96 37.4	53 20.6	131 51.0	8 3.1	35 13.6	30 11.7	4 1.6	5 1.9
	親・子の2世代	466	316 67.8	209 44.8	66 14.2	189 40.6	197 42.3	73 15.7	248 53.2	22 4.7	57 12.2	57 12.2	11 2.4	5 1.1
	親・子・孫の3世代	217	160 73.7	107 49.3	27 12.4	82 37.8	80 36.9	48 22.1	115 53.0	12 5.5	42 19.4	26 12.0	6 2.8	1 0.5
	その他	57	36 63.2	28 49.1	9 15.8	16 28.1	25 43.9	5 8.8	26 45.6	0 0.0	6 10.5	5 8.8	1 1.8	2 3.5
地域別	出雲地域	719	479 66.6	341 47.4	116 16.1	262 36.4	299 41.6	133 18.5	400 55.6	33 4.6	107 14.9	90 12.5	18 2.5	5 0.7
	石見地域	358	254 70.9	160 44.7	37 10.3	136 38.0	124 34.6	67 18.7	163 45.5	15 4.2	47 13.1	44 12.3	8 2.2	8 2.2
	隠岐地域	27	19 70.4	14 51.9	3 11.1	11 40.7	14 51.9	4 14.8	12 44.4	2 7.4	3 11.1	1 3.7	0 0.0	0 0.0

問20 消費者教育・啓発について講座、授業や研修会などに参加したことはありますか？
【〇は1つ】

		全体	参加したことがある	が実施していることは知っていたが、参加したことはない	実施されていることを知らない	分からない	無回答
		上段:件 下段:%					
全体		1383	111 8.0	358 25.9	698 50.5	183 13.2	33 2.4
性別	男性	622	37 5.9	167 26.8	328 52.7	74 11.9	16 2.6
	女性	747	72 9.6	188 25.2	364 48.7	106 14.2	17 2.3
年代別	20～29歳	103	10 9.7	18 17.5	58 56.3	17 16.5	0 0.0
	30～39歳	146	13 8.9	23 15.8	95 65.1	14 9.6	1 0.7
	40～49歳	182	10 5.5	44 24.2	105 57.7	20 11.0	3 1.6
	50～59歳	227	16 7.0	54 23.8	130 57.3	24 10.6	3 1.3
	60～64歳	153	11 7.2	45 29.4	74 48.4	16 10.5	7 4.6
	65～69歳	158	14 8.9	48 30.4	81 51.3	15 9.5	0 0.0
	70～74歳	105	12 11.4	40 38.1	37 35.2	14 13.3	2 1.9
	75～79歳	123	13 10.6	41 33.3	42 34.1	25 20.3	2 1.6
	80歳以上	179	11 6.1	44 24.6	73 40.8	36 20.1	15 8.4
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	34 7.9	102 23.8	247 57.7	38 8.9	7 1.6
	自営業・自由業	146	13 8.9	43 29.5	67 45.9	21 14.4	2 1.4
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	8 4.2	44 23.3	109 57.7	25 13.2	3 1.6
	主婦・主夫	192	24 12.5	63 32.8	81 42.2	22 11.5	2 1.0
	学生	16	1 6.3	5 31.3	8 50.0	2 12.5	0 0.0
	無職	362	25 6.9	87 24.0	167 46.1	66 18.2	17 4.7
	その他	38	5 13.2	11 28.9	15 39.5	7 18.4	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	153	11 7.2	37 24.2	82 53.6	19 12.4	4 2.6
	夫婦のみ	314	27 8.6	106 33.8	146 46.5	33 10.5	2 0.6
	親・子の2世代	562	45 8.0	126 22.4	302 53.7	77 13.7	12 2.1
	親・子・孫の3世代	273	24 8.8	74 27.1	130 47.6	37 13.6	8 2.9
	その他	71	3 4.2	14 19.7	35 49.3	13 18.3	6 8.5
地域別	出雲地域	897	73 8.1	234 26.1	450 50.2	117 13.0	23 2.6
	石見地域	433	36 8.3	112 25.9	220 50.8	55 12.7	10 2.3
	隠岐地域	39	1 2.6	9 23.1	23 59.0	6 15.4	0 0.0

問21 在学時に学校(小・中・高・専門学校・大学)で消費者教育に関する授業を受けたことはありますか？
【〇は1つ】

		全体	ある	ない	分からない	無回答
		上段:件 下段:%				
全体		1383	109 7.9	880 63.6	343 24.8	51 3.7
性別	男性	622	37 5.9	425 68.3	139 22.3	21 3.4
	女性	747	70 9.4	445 59.6	202 27.0	30 4.0
年代別	20～29歳	103	45 43.7	22 21.4	36 35.0	0 0.0
	30～39歳	146	25 17.1	60 41.1	61 41.8	0 0.0
	40～49歳	182	19 10.4	108 59.3	52 28.6	3 1.6
	50～59歳	227	9 4.0	149 65.6	66 29.1	3 1.3
	60～64歳	153	5 3.3	115 75.2	30 19.6	3 2.0
	65～69歳	158	1 0.6	128 81.0	27 17.1	2 1.3
	70～74歳	105	1 1.0	85 81.0	13 12.4	6 5.7
	75～79歳	123	2 1.6	89 72.4	23 18.7	9 7.3
	80歳以上	179	1 0.6	118 65.9	35 19.6	25 14.0
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	48 11.2	237 55.4	138 32.2	5 1.2
	自営業・自由業	146	4 2.7	107 73.3	29 19.9	6 4.1
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	21 11.1	117 61.9	49 25.9	2 1.1
	主婦・主夫	192	14 7.3	121 63.0	51 26.6	6 3.1
	学生	16	11 68.8	3 18.8	2 12.5	0 0.0
	無職	362	9 2.5	260 71.8	66 18.2	27 7.5
	その他	38	1 2.6	27 71.1	8 21.1	2 5.3
世帯構成別	ひとり暮らし	153	13 8.5	100 65.4	32 20.9	8 5.2
	夫婦のみ	314	21 6.7	231 73.6	49 15.6	13 4.1
	親・子の2世代	562	45 8.0	334 59.4	171 30.4	12 2.1
	親・子・孫の3世代	273	22 8.1	163 59.7	76 27.8	12 4.4
	その他	71	7 9.9	44 62.0	15 21.1	5 7.0
地域別	出雲地域	897	84 9.4	555 61.9	226 25.2	32 3.6
	石見地域	433	23 5.3	290 67.0	104 24.0	16 3.7
	隠岐地域	39	1 2.6	25 64.1	11 28.2	2 5.1

問22 今後、消費者教育についてどのような講座や研修会に参加してみたいですか？【〇は該当するものすべて】

		全体	悪質商法や詐欺などの 手口や対応方法	パソコンなどインターネットを 利用する際の注意点	環境に配慮した消費生活	家計管理などのライフプラン	食品表示の見方などの 食の安全	金融商品の知識	その他	無回答
		上段:件 下段:%								
全体		1383	675 48.8	514 37.2	297 21.5	214 15.5	562 40.6	270 19.5	68 4.9	131 9.5
性別	男性	622	319 51.3	238 38.3	115 18.5	76 12.2	215 34.6	141 22.7	29 4.7	58 9.3
	女性	747	349 46.7	272 36.4	176 23.6	136 18.2	337 45.1	122 16.3	37 5.0	73 9.8
年代別	20～29歳	103	49 47.6	59 57.3	15 14.6	30 29.1	41 39.8	27 26.2	5 4.9	1 1.0
	30～39歳	146	68 46.6	90 61.6	13 8.9	37 25.3	45 30.8	43 29.5	4 2.7	7 4.8
	40～49歳	182	99 54.4	102 56.0	17 9.3	39 21.4	65 35.7	50 27.5	8 4.4	12 6.6
	50～59歳	227	113 49.8	112 49.3	43 18.9	44 19.4	81 35.7	52 22.9	4 1.8	21 9.3
	60～64歳	153	73 47.7	56 36.6	46 30.1	24 15.7	74 48.4	29 19.0	3 2.0	12 7.8
	65～69歳	158	75 47.5	47 29.7	49 31.0	16 10.1	76 48.1	24 15.2	7 4.4	7 4.4
	70～74歳	105	61 58.1	20 19.0	35 33.3	9 8.6	53 50.5	17 16.2	3 2.9	8 7.6
	75～79歳	123	67 54.5	10 8.1	44 35.8	8 6.5	57 46.3	15 12.2	7 5.7	21 17.1
	80歳以上	179	66 36.9	15 8.4	32 17.9	6 3.4	64 35.8	8 4.5	25 14.0	42 23.5
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	215 50.2	225 52.6	54 12.6	95 22.2	159 37.1	124 29.0	9 2.1	20 4.7
	自営業・自由業	146	74 50.7	53 36.3	35 24.0	16 11.0	55 37.7	31 21.2	6 4.1	17 11.6
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	93 49.2	93 49.2	43 22.8	49 25.9	76 40.2	30 15.9	5 2.6	10 5.3
	主婦・主夫	192	88 45.8	55 28.6	63 32.8	22 11.5	103 53.6	27 14.1	9 4.7	13 6.8
	学生	16	9 56.3	11 68.8	2 12.5	6 37.5	9 56.3	4 25.0	0 0.0	0 0.0
	無職	362	166 45.9	68 18.8	84 23.2	19 5.2	135 37.3	42 11.6	34 9.4	64 17.7
	その他	38	23 60.5	5 13.2	12 31.6	6 15.8	17 44.7	6 15.8	3 7.9	5 13.2
世帯構成別	ひとり暮らし	153	69 45.1	44 28.8	30 19.6	18 11.8	54 35.3	28 18.3	11 7.2	18 11.8
	夫婦のみ	314	153 48.7	93 29.6	77 24.5	40 12.7	142 45.2	53 16.9	13 4.1	35 11.1
	親・子の2世代	562	269 47.9	246 43.8	114 20.3	102 18.1	224 39.9	118 21.0	23 4.1	43 7.7
	親・子・孫の3世代	273	143 52.4	100 36.6	62 22.7	49 17.9	109 39.9	51 18.7	14 5.1	27 9.9
	その他	71	36 50.7	27 38.0	11 15.5	4 5.6	27 38.0	15 21.1	5 7.0	7 9.9
地域別	出雲地域	897	438 48.8	352 39.2	179 20.0	153 17.1	352 39.2	189 21.1	44 4.9	78 8.7
	石見地域	433	210 48.5	148 34.2	108 24.9	54 12.5	183 42.3	70 16.2	19 4.4	49 11.3
	隠岐地域	39	19 48.7	10 25.6	6 15.4	6 15.4	19 48.7	6 15.4	3 7.7	3 7.7

問23 「島根県消費者センター」や「市町村の消費生活・消費生活相談窓口」についてご存じですか？
【〇は1つ】

		全体	よく知っている	ある程度知っている	見聞きしたことがあ る見聞きし知らないが	見聞きしたことがな い	無回答	知っている (計)
		上段:件 下段:%						
全体		1383	64 4.6	318 23.0	783 56.6	176 12.7	42 3.0	382 27.6
性別	男性	622	26 4.2	142 22.8	361 58.0	76 12.2	17 2.7	168 27.0
	女性	747	37 5.0	173 23.2	415 55.6	98 13.1	24 3.2	210 28.2
年代別	20～29歳	103	0 0.0	9 8.7	68 66.0	25 24.3	1 1.0	9 8.7
	30～39歳	146	3 2.1	27 18.5	92 63.0	21 14.4	3 2.1	30 20.6
	40～49歳	182	10 5.5	30 16.5	115 63.2	23 12.6	4 2.2	40 22.0
	50～59歳	227	9 4.0	64 28.2	139 61.2	10 4.4	5 2.2	73 32.2
	60～64歳	153	12 7.8	40 26.1	81 52.9	15 9.8	5 3.3	52 33.9
	65～69歳	158	9 5.7	44 27.8	84 53.2	17 10.8	4 2.5	53 33.5
	70～74歳	105	6 5.7	39 37.1	50 47.6	6 5.7	4 3.8	45 42.8
	75～79歳	123	6 4.9	28 22.8	70 56.9	15 12.2	4 3.3	34 27.7
	80歳以上	179	8 4.5	36 20.1	80 44.7	43 24.0	12 6.7	44 24.6
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	18 4.2	97 22.7	252 58.9	52 12.1	9 2.1	115 26.9
	自営業・自由業	146	6 4.1	43 29.5	75 51.4	15 10.3	7 4.8	49 33.6
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	10 5.3	36 19.0	119 63.0	22 11.6	2 1.1	46 24.3
	主婦・主夫	192	12 6.3	46 24.0	120 62.5	10 5.2	4 2.1	58 30.3
	学生	16	0 0.0	3 18.8	10 62.5	3 18.8	0 0.0	3 18.8
	無職	362	12 3.3	82 22.7	183 50.6	68 18.8	17 4.7	94 26.0
	その他	38	5 13.2	9 23.7	18 47.4	5 13.2	1 2.6	14 36.9
世帯構成別	ひとり暮らし	153	2 1.3	30 19.6	82 53.6	32 20.9	7 4.6	32 20.9
	夫婦のみ	314	16 5.1	91 29.0	171 54.5	30 9.6	6 1.9	107 34.1
	親・子の2世代	562	29 5.2	120 21.4	324 57.7	74 13.2	15 2.7	149 26.6
	親・子・孫の3世代	273	13 4.8	61 22.3	158 57.9	32 11.7	9 3.3	74 27.1
	その他	71	3 4.2	15 21.1	42 59.2	7 9.9	4 5.6	18 25.3
地域別	出雲地域	897	43 4.8	215 24.0	519 57.9	93 10.4	27 3.0	258 28.8
	石見地域	433	17 3.9	94 21.7	233 53.8	75 17.3	14 3.2	111 25.6
	隠岐地域	39	1 2.6	5 12.8	26 66.7	6 15.4	1 2.6	6 15.4

問24 「消費者ホットライン」についてご存知ですか？【〇は1つ】

		全体	よく知っている	ある程度知っている	が見聞きしたことがある	見聞きしたことがない	無回答	知っている(計)
		上段:件 下段:%						
全体		1383	20 1.4	134 9.7	696 50.3	480 34.7	53 3.8	154 11.1
性別	男性	622	7 1.1	70 11.3	306 49.2	217 34.9	22 3.5	77 12.4
	女性	747	13 1.7	64 8.6	383 51.3	257 34.4	30 4.0	77 10.3
年代別	20~29歳	103	0 0.0	6 5.8	40 38.8	56 54.4	1 1.0	6 5.8
	30~39歳	146	3 2.1	6 4.1	77 52.7	57 39.0	3 2.1	9 6.2
	40~49歳	182	3 1.6	16 8.8	108 59.3	51 28.0	4 2.2	19 10.4
	50~59歳	227	4 1.8	23 10.1	139 61.2	56 24.7	5 2.2	27 11.9
	60~64歳	153	3 2.0	24 15.7	76 49.7	44 28.8	6 3.9	27 17.7
	65~69歳	158	5 3.2	15 9.5	86 54.4	48 30.4	4 2.5	20 12.7
	70~74歳	105	0 0.0	20 19.0	51 48.6	30 28.6	4 3.8	20 19.0
	75~79歳	123	0 0.0	13 10.6	57 46.3	46 37.4	7 5.7	13 10.6
	80歳以上	179	2 1.1	11 6.1	59 33.0	88 49.2	19 10.6	13 7.2
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	5 1.2	54 12.6	224 52.3	136 31.8	9 2.1	59 13.8
	自営業・自由業	146	1 0.7	14 9.6	80 54.8	43 29.5	8 5.5	15 10.3
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	5 2.6	6 3.2	109 57.7	66 34.9	3 1.6	11 5.8
	主婦・主夫	192	5 2.6	27 14.1	103 53.6	50 26.0	7 3.6	32 16.7
	学生	16	0 0.0	0 0.0	7 43.8	9 56.3	0 0.0	0 0
	無職	362	3 0.8	28 7.7	149 41.2	159 43.9	23 6.4	31 8.5
	その他	38	1 2.6	5 13.2	18 47.4	13 34.2	1 2.6	6 15.8
世帯構成別	ひとり暮らし	153	1 0.7	10 6.5	65 42.5	70 45.8	7 4.6	11 7.2
	夫婦のみ	314	4 1.3	36 11.5	174 55.4	88 28.0	12 3.8	40 12.8
	親・子の2世代	562	8 1.4	49 8.7	280 49.8	206 36.7	19 3.4	57 10.1
	親・子・孫の3世代	273	4 1.5	30 11.0	140 51.3	90 33.0	9 3.3	34 12.5
	その他	71	3 4.2	9 12.7	32 45.1	22 31.0	5 7.0	12 16.9
地域別	出雲地域	897	14 1.6	87 9.7	468 52.2	292 32.6	36 4.0	101 11.3
	石見地域	433	4 0.9	43 9.9	205 47.3	165 38.1	16 3.7	47 10.8
	隠岐地域	39	1 2.6	3 7.7	17 43.6	17 43.6	1 2.6	4 10.3

問25 現在の消費者相談窓口の体制について満足していますか？【〇は1つ】

		全体	満足している	どちらかという 満足している	どちらかという 満足していない	満足していない	どちらともいえない	知らない 消費者相談窓口を	無回答	満足している (計)	満足していない (計)
		上段:件 下段:%									
全体		1383	26 1.9	126 9.1	46 3.3	19 1.4	688 49.7	400 28.9	78 5.6	152 11.0	65 4.7
性別	男性	622	11 1.8	57 9.2	21 3.4	13 2.1	308 49.5	180 28.9	32 5.1	68 11.0	34 5.5
	女性	747	15 2.0	67 9.0	24 3.2	5 0.7	375 50.2	216 28.9	45 6.0	82 11.0	29 3.9
年代別	20~29歳	103	3 2.9	6 5.8	1 1.0	1 1.0	46 44.7	44 42.7	2 1.9	9 8.7	2 2.0
	30~39歳	146	3 2.1	3 2.1	6 4.1	4 2.7	84 57.5	41 28.1	5 3.4	6 4.2	10 6.8
	40~49歳	182	1 0.5	12 6.6	5 2.7	3 1.6	117 64.3	38 20.9	6 3.3	13 7.1	8 4.3
	50~59歳	227	2 0.9	22 9.7	9 4.0	1 0.4	141 62.1	47 20.7	5 2.2	24 10.6	10 4.4
	60~64歳	153	3 2.0	18 11.8	4 2.6	2 1.3	76 49.7	41 26.8	9 5.9	21 13.8	6 3.9
	65~69歳	158	3 1.9	20 12.7	5 3.2	2 1.3	82 51.9	41 25.9	5 3.2	23 14.6	7 4.5
	70~74歳	105	3 2.9	11 10.5	6 5.7	0 0.0	44 41.9	30 28.6	11 10.5	14 13.4	6 5.7
	75~79歳	123	4 3.3	15 12.2	5 4.1	2 1.6	40 32.5	45 36.6	12 9.8	19 15.5	7 5.7
	80歳以上	179	4 2.2	19 10.6	4 2.2	4 2.2	55 30.7	70 39.1	23 12.8	23 12.8	8 4.4
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	3 0.7	36 8.4	13 3.0	6 1.4	262 61.2	99 23.1	9 2.1	39 9.1	19 4.4
	自営業・自由業	146	5 3.4	14 9.6	7 4.8	3 2.1	68 46.6	39 26.7	10 6.8	19 13.0	10 6.9
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	189	4 2.1	13 6.9	5 2.6	1 0.5	101 53.4	58 30.7	7 3.7	17 9.0	6 3.1
	主婦・主夫	192	3 1.6	25 13.0	6 3.1	3 1.6	95 49.5	48 25.0	12 6.3	28 14.6	9 4.7
	学生	16	0 0.0	1 6.3	0 0.0	0 0.0	10 62.5	5 31.3	0 0.0	1 6.3	0 0.0
	無職	362	9 2.5	32 8.8	10 2.8	5 1.4	136 37.6	134 37.0	36 9.9	41 11.3	15 4.2
	その他	38	2 5.3	4 10.5	4 10.5	1 2.6	12 31.6	13 34.2	2 5.3	6 15.8	5 13.1
世帯構成別	ひとり暮らし	153	6 3.9	6 3.9	4 2.6	4 2.6	72 47.1	52 34.0	9 5.9	12 7.8	8 5.2
	夫婦のみ	314	6 1.9	41 13.1	15 4.8	3 1.0	130 41.4	94 29.9	25 8.0	47 15.0	18 5.8
	親・子の2世代	562	7 1.2	44 7.8	15 2.7	9 1.6	311 55.3	152 27.0	24 4.3	51 9.0	24 4.3
	親・子・孫の3世代	273	5 1.8	28 10.3	7 2.6	2 0.7	143 52.4	76 27.8	12 4.4	33 12.1	9 3.3
	その他	71	2 2.8	7 9.9	4 5.6	1 1.4	28 39.4	22 31.0	7 9.9	9 12.7	5 7.0
地域別	出雲地域	897	16 1.8	86 9.6	30 3.3	12 1.3	471 52.5	234 26.1	48 5.4	102 11.4	42 4.6
	石見地域	433	9 2.1	36 8.3	11 2.5	6 1.4	198 45.7	144 33.3	29 6.7	45 10.4	17 3.9
	隠岐地域	39	1 2.6	2 5.1	3 7.7	0 0.0	13 33.3	19 48.7	1 2.6	3 7.7	3 7.7

問26 「どちらかという満足していない」「満足していない」と回答された方は、その理由についてお答えください。
【〇は該当するものすべて】

		全体	相談の内容が助言にとどまり、 対応してくれぬ紛争解決まで	相談の対応に専門性がない	相談時間が短い	たらい回しにされる場合がある	電話などがつながりにくい	相談場所が遠い	その他	無回答
		上段:件 下段:%								
全体		65	33 50.8	21 32.3	4 6.2	14 21.5	9 13.8	10 15.4	9 13.8	4 6.2
性別	男性	34	15 44.1	11 32.4	2 5.9	8 23.5	5 14.7	5 14.7	4 11.8	1 2.9
	女性	29	18 62.1	10 34.5	2 6.9	6 20.7	3 10.3	5 17.2	4 13.8	3 10.3
年代別	20～29歳	2	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	0 0.0
	30～39歳	10	5 50.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	4 40.0	0 0.0
	40～49歳	8	4 50.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
	50～59歳	10	9 90.0	6 60.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	60～64歳	6	4 66.7	2 33.3	0 0.0	1 16.7	2 33.3	0 0.0	0 0.0	1 16.7
	65～69歳	7	1 14.3	1 14.3	0 0.0	3 42.9	1 14.3	3 42.9	1 14.3	0 0.0
	70～74歳	6	3 50.0	1 16.7	0 0.0	1 16.7	0 0.0	3 50.0	0 0.0	0 0.0
	75～79歳	7	4 57.1	3 42.9	1 14.3	3 42.9	0 0.0	1 14.3	1 14.3	0 0.0
	80歳以上	8	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	3 37.5
職業別	会社員・公務員・団体職員	19	8 42.1	8 42.1	1 5.3	4 21.1	4 21.1	1 5.3	3 15.8	1 5.3
	自営業・自由業	10	4 40.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	0 0.0
	パートタイマー、アルバイト、 嘱託社員、契約社員など	6	4 66.7	4 66.7	1 16.7	3 50.0	0 0.0	2 33.3	0 0.0	0 0.0
	主婦・主夫	9	6 66.7	4 44.4	0 0.0	3 33.3	1 11.1	0 0.0	1 11.1	1 11.1
	学生	0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	無職	15	7 46.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	1 6.7	4 26.7	3 20.0	2 13.3
	その他	5	4 80.0	3 60.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	8	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0
	夫婦のみ	18	9 50.0	3 16.7	0 0.0	6 33.3	1 5.6	6 33.3	0 0.0	2 11.1
	親・子の2世代	24	14 58.3	10 41.7	1 4.2	3 12.5	5 20.8	4 16.7	2 8.3	0 0.0
	親・子・孫の3世代	9	4 44.4	4 44.4	1 11.1	3 33.3	1 11.1	0 0.0	2 22.2	0 0.0
	その他	5	4 80.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
地域別	出雲地域	42	25 59.5	14 33.3	2 4.8	10 23.8	7 16.7	5 11.9	7 16.7	1 2.4
	石見地域	17	6 35.3	6 35.3	2 11.8	3 17.6	2 11.8	4 23.5	1 5.9	2 11.8
	隠岐地域	3	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0

問27 消費者問題への取組として行政に望むことは、どのようなことですか？【〇は該当するものすべて】

		全体	悪質事業者への指導・取締りの強化	消費者被害等の情報提供の充実	相談窓口の充実	学校や職場等の消費者教育・啓発の充実	苦情相談、法的責任に対する事業者の社会的責任の支援	消費者問題に取り組む市民団体の活動の支援	その他	無回答
		上段:件 下段:%								
全体		1383	1065 77.0	704 50.9	570 41.2	347 25.1	296 21.4	256 18.5	25 1.8	5 0.4
性別	男性	622	493 79.3	319 51.3	259 41.6	148 23.8	141 22.7	122 19.6	13 2.1	3 0.5
	女性	747	559 74.8	380 50.9	305 40.8	197 26.4	151 20.2	128 17.1	11 1.5	2 0.3
年代別	20～29歳	103	87 84.5	47 45.6	30 29.1	39 37.9	20 19.4	12 11.7	0 0.0	1 1.0
	30～39歳	146	122 83.6	82 56.2	61 41.8	62 42.5	42 28.8	23 15.8	5 3.4	0 0.0
	40～49歳	182	154 84.6	114 62.6	82 45.1	59 32.4	53 29.1	24 13.2	4 2.2	1 0.5
	50～59歳	227	190 83.7	122 53.7	100 44.1	60 26.4	43 18.9	37 16.3	5 2.2	0 0.0
	60～64歳	153	117 76.5	82 53.6	69 45.1	36 23.5	40 26.1	28 18.3	1 0.7	1 0.7
	65～69歳	158	122 77.2	84 53.2	81 51.3	27 17.1	29 18.4	31 19.6	1 0.6	0 0.0
	70～74歳	105	74 70.5	52 49.5	39 37.1	18 17.1	19 18.1	31 29.5	0 0.0	0 0.0
	75～79歳	123	80 65.0	55 44.7	47 38.2	19 15.4	23 18.7	30 24.4	2 1.6	0 0.0
	80歳以上	179	112 62.6	63 35.2	58 32.4	25 14.0	25 14.0	35 19.6	6 3.4	2 1.1
職業別	会社員・公務員・団体職員	428	374 87.4	240 56.1	173 40.4	135 31.5	106 24.8	66 15.4	3 0.7	0 0.0
	自営業・自由業	146	108 74.0	65 44.5	62 42.5	29 19.9	33 22.6	25 17.1	1 0.7	2 1.4
	パートタイマー、アルバイト、嘱託社員、契約社員など	189	149 78.8	106 56.1	86 45.5	61 32.3	44 23.3	29 15.3	3 1.6	0 0.0
	主婦・主夫	192	145 75.5	104 54.2	83 43.2	34 17.7	36 18.8	40 20.8	3 1.6	0 0.0
	学生	16	13 81.3	8 50.0	7 43.8	11 68.8	3 18.8	3 18.8	0 0.0	0 0.0
	無職	362	240 66.3	153 42.3	136 37.6	65 18.0	65 18.0	78 21.5	12 3.3	3 0.8
	その他	38	26 68.4	22 57.9	19 50.0	9 23.7	7 18.4	9 23.7	2 5.3	0 0.0
世帯構成別	ひとり暮らし	153	108 70.6	61 39.9	58 37.9	31 20.3	32 20.9	29 19.0	4 2.6	0 0.0
	夫婦のみ	314	237 75.5	160 51.0	122 38.9	52 16.6	60 19.1	62 19.7	3 1.0	1 0.3
	親・子の2世代	562	452 80.4	304 54.1	252 44.8	158 28.1	136 24.2	98 17.4	7 1.2	4 0.7
	親・子・孫の3世代	273	213 78.0	144 52.7	109 39.9	90 33.0	54 19.8	49 17.9	6 2.2	0 0.0
	その他	71	46 64.8	32 45.1	26 36.6	13 18.3	12 16.9	13 18.3	4 5.6	0 0.0
地域別	出雲地域	897	705 78.6	454 50.6	374 41.7	244 27.2	197 22.0	148 16.5	18 2.0	4 0.4
	石見地域	433	327 75.5	223 51.5	175 40.4	94 21.7	85 19.6	88 20.3	5 1.2	1 0.2
	隠岐地域	39	23 59.0	20 51.3	16 41.0	7 17.9	11 28.2	13 33.3	1 2.6	0 0.0