

平成29年度
医療勤務環境支援センターの
支援を活用した活動報告

島根県済生会江津総合病院
パートナーシップ委員会

平成29年度 病院概要



病床数 255床

一般急性期病棟 108床

地域包括ケア病棟 47床

療養病棟基本料1 60床

療養病棟基本料2 40床

平均稼働率 83.3%

平均在院日数 13.7日

診療科 22科

(常勤10科)

医師数 18名

看護職数 197名



パートナーシップ委員会の活動

＜方針＞ 患者・医療者相互の信頼関係に成り立つ
パートナーとしてより良い医療を目指す

＜これまでの活動内容＞

- 患者満足度調査 年2回実施
(外来患者・入院患者対象：2回)
- 職務満足度調査 年1回実施
- TQM活動
- TQM活動成果発表会の開催
- 接遇改善

<医療環境支援センターに依頼した主な支援内容>

○平成28年度・・・職務満足度調査の見直し
(アンケート内容変更、ヒアリング、集計・分析の依頼)

○平成29年度・・・地域意識調査

※これまで院内で行ってきた患者満足度調査にマンネリ化が生じ、外部に目を向けた取り組みを行いたいと相談した結果、「地域意識調査」を行うこととなった

<平成28年度支援 職務満足度調査結果>

<職務満足度調査 結果>

- ①院内職員の連携やコミュニケーションの不足
- ②ストレス、セクハラ、その他ハラスメント等の窓口がない

<課題に対する取り組み>

- ①2ヶ月に1度ランチミーティングを開催
…他職種間交流、コミュニケーションの改善
- ②「なんでも相談窓口」(ハラスメント窓口)の設置
…ハラスメント対策

＜平成29年度支援 地域意識調査概要＞

○目的

- ・病院に対する意識、医療に対する意識の把握
- ・健康についてどう考えているか。人生の最後をどう考えているか
地域医療の現状認識および今後の地域医療・病院に希望するもの

○期間

- ・1月16日開始2月2日締め切り

○配布方法

- ・コミュニティ活動（江津市保健師協力）
- ・江津高校…1・2年生保護者対象＋教員
- ・めぐみ保育園、のぞみ保育園…年長児保護者対象
- ・市内開業医…井廻医院、船津内科医院、応儀医院他

○配布枚数・回収枚数

- ・配布：525枚 、回収：389枚 （回収率：74%）

<地域意識調査質問事項>

○病院の信頼について

・5項目

○病院の機能について

・3項目

○医療の安心について

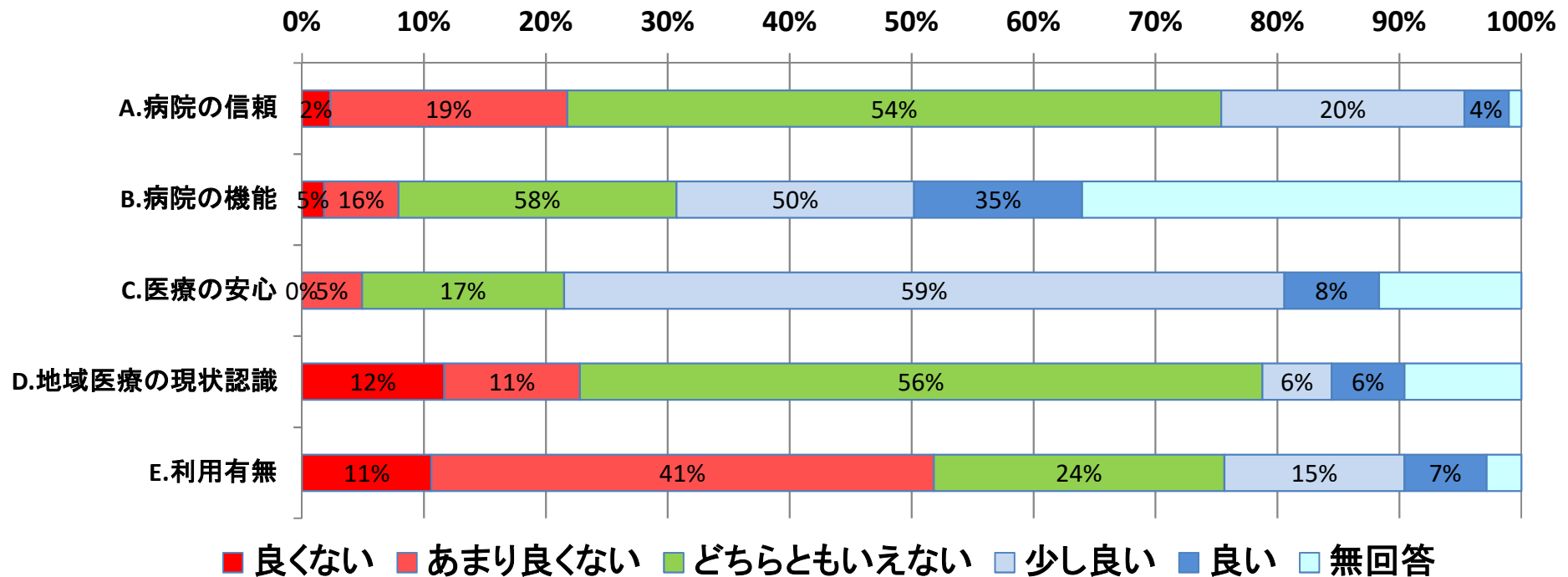
・4項目

○地域医療の現状認識について

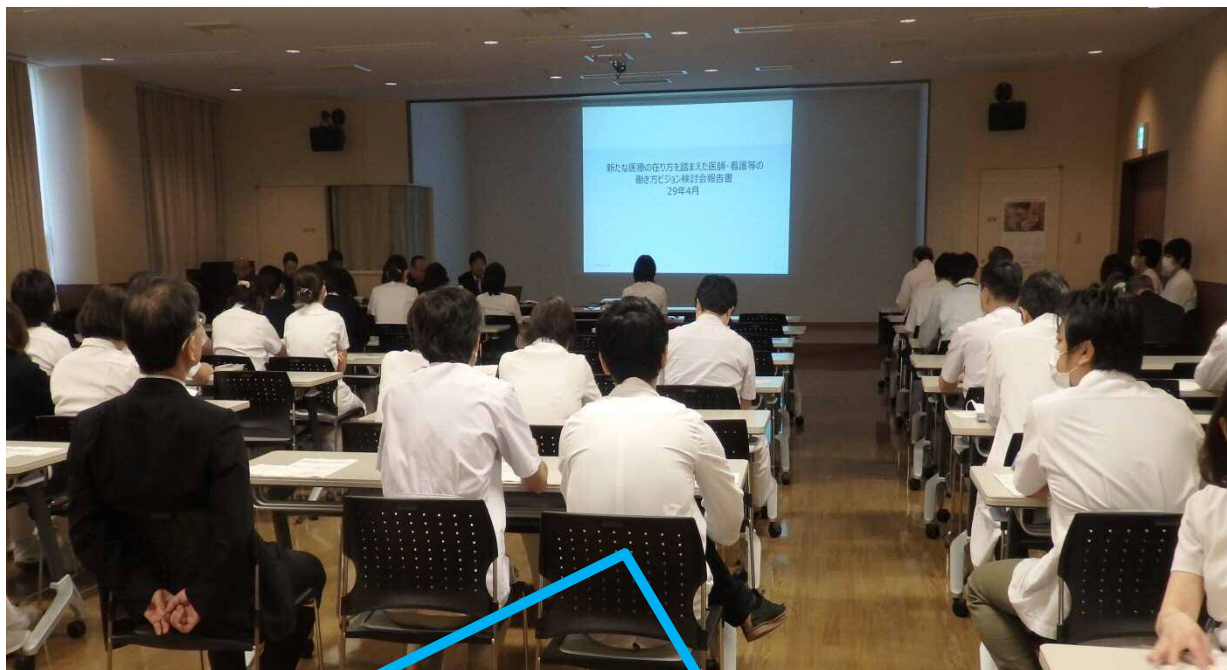
・3項目

＜地域意識調査 結果＞

- 病院の信頼；信頼をしたい、不満・心配の声が錯綜
 - 病院の機能；夜間・救急などの機能に満足していない傾向
 - 医療の安心；健康に関する意識は高い
 - 地域の現状認識；地域住民が求めるものと当院が目指すビジョンに解離があり、周知が必要
- 総合評価



<地域意識調査 報告会>



- 参加人数
約60名

<参加者の声>

- 地域調査をもとに院長先生からこれからの病院のビジョンについて話が聞けてよかった。
- 私達が必要とすることが必要、もう一度みんなで力を合わせて前に進んでいきたいと感じた。

<まとめ>

平成28年度より医療勤務環境支援センターの支援を受け、当院の勤務環境の課題、地域住民の病院に対する思いなど、内・外両面から現状を認識することができました。

そして、その現状に対する的確なアドバイスや対応などをコンサルタントの皆様から頂き、大変有意義な機会となりました。

これを期に病院を支える委員会として、一層より良い勤務環境の整備及び、より良い医療の提供を目指し頑張りたいと思います。