

島根県思いやり駐車場利用証制度アンケート調査

島根県健康福祉部障がい福祉課

1. 調査目的

思いやり駐車場利用証制度の利用実態を把握し、今後の制度改善の参考とする。

2. 調査概要

- (1) 調査対象 ・思いやり駐車場利用者 800人
(利用証(無期限)所持者数:4,072人 平成26年4月末現在)
・思いやり駐車場協定施設 全278施設
- (2) 調査方法 郵送
- (3) 調査期間 平成26年5月30日～6月13日
- (4) 回収率 ・思いやり駐車場利用者 70.5%(564人)
・ " 協定施設 77.6%(216施設)

3. 主な意見等

(1) 利用者

- ・制度を利用する前と比べて駐車場に停めやすくなった(69%)。
- ・利用証のない車や利用証以外のマークを付けた車の駐車がみられる。
- ・協定施設の拡大や駐車区画の増設、適正利用の周知が必要である。

(2) 施設管理者

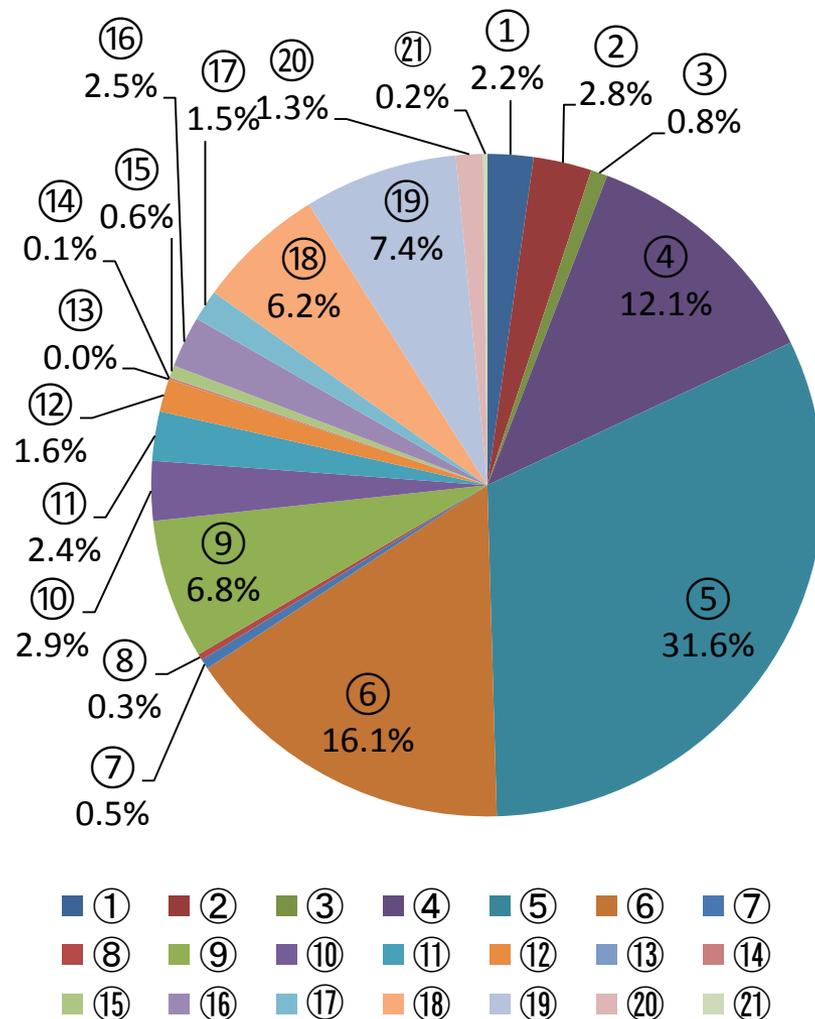
- ・協定施設になる前と比べ、明らかに適切でないと思われる利用は変わらないという意見が73%だったが、減ったという意見も26%あった。
- ・協定施設の拡大や利用対象者以外への制度周知も必要である。
- ・協定施設の51%が、既存の車いす使用者等用駐車場を思いやり駐車場としている。

島根県 思いやり駐車場利用証制度

利用者アンケート

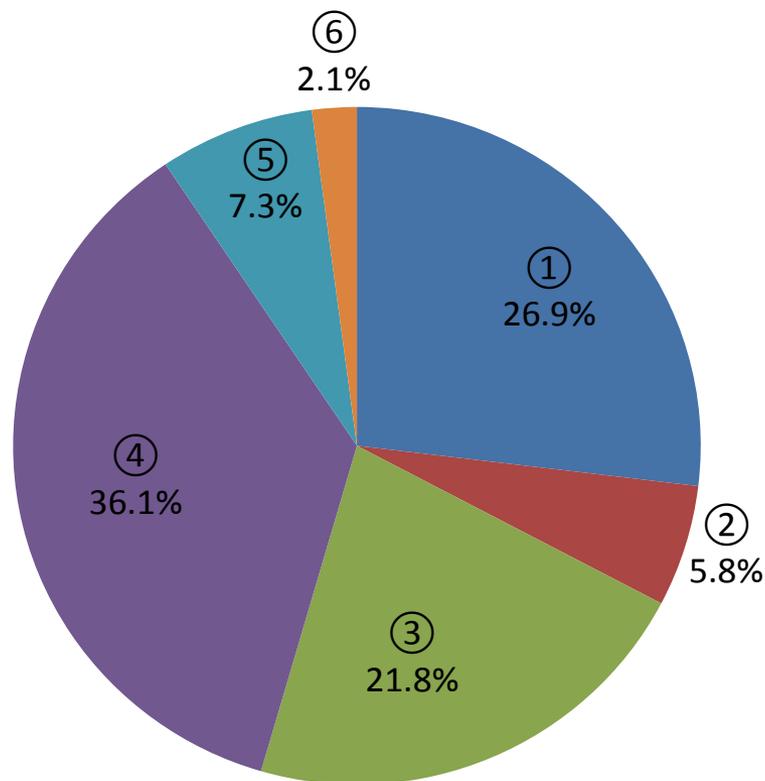
問1 あなたが利用証を申請された時の身体の状態等は いずれに該当しますか。

①視覚障がい	19人(2.2%)
②聴覚障がい	24人(2.8%)
③平衡機能障がい	7人(0.8%)
④肢体不自由(上肢)	105人(12.1%)
⑤肢体不自由(下肢)	274人(31.6%)
⑥肢体不自由(体幹)	140人(16.1%)
⑦乳幼児期以前の非進行性脳病変 による運動機能障がい(上肢機能)	4人(0.5%)
⑧乳幼児期以前の非進行性脳病変 による運動機能障がい(移動機能)	3人(0.3%)
⑨心臓機能障がい	59人(6.8%)
⑩腎臓機能障がい	25人(2.9%)
⑪呼吸機能障がい	21人(2.4%)
⑫膀胱又は直腸機能障がい	14人(1.6%)
⑬小腸機能障がい	0人
⑭ヒト免疫不全ウイルスによる 免疫機能障がい	1人(0.1%)
⑮肝臓機能障がい	5人(0.6%)
⑯知的障がい	22人(2.5%)
⑰精神障がい	13人(1.5%)
⑱高齢者	54人(6.2%)
⑲難病	64人(7.4%)
⑳その他	11人(1.3%)
㉑記入なし	2人(0.2%)



問2 日常生活における移動の状況について教えてください。
(いずれか一つに○印をしてください)

①自力で歩行可能だが、 長距離歩行は困難	143人
②杖や装具の使用による歩行	31人
③杖や装具の使用による歩行は 可能だが、長距離歩行は困難	116人
④車いすを使用	192人
⑤その他	39人
⑥記入なし	11人

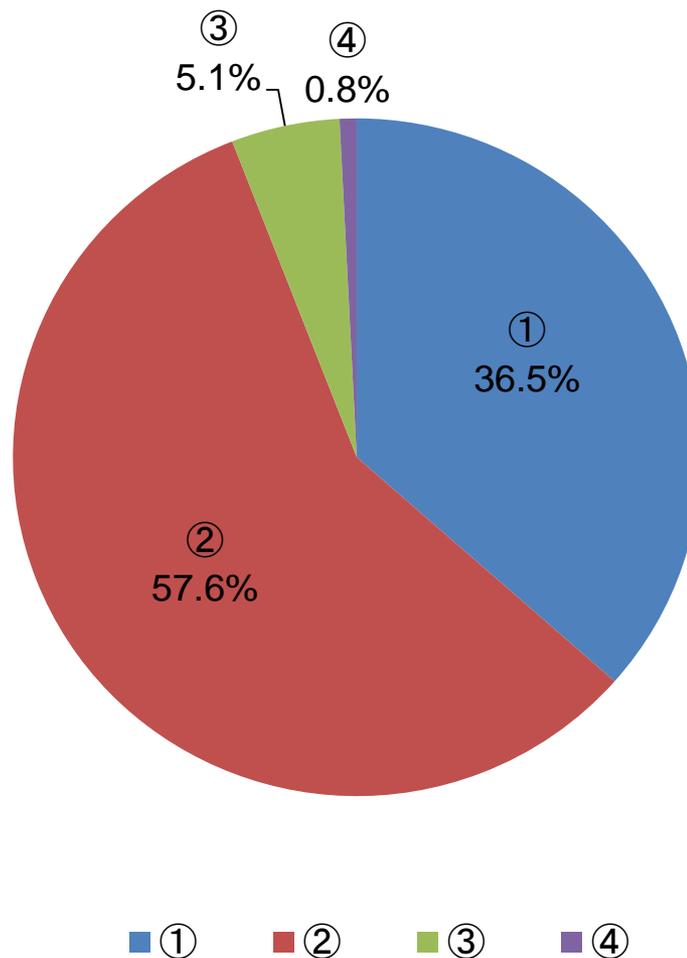


※複数回答により無効となった回答:32人

■ ① ■ ② ■ ③ ■ ④ ■ ⑤ ■ ⑥

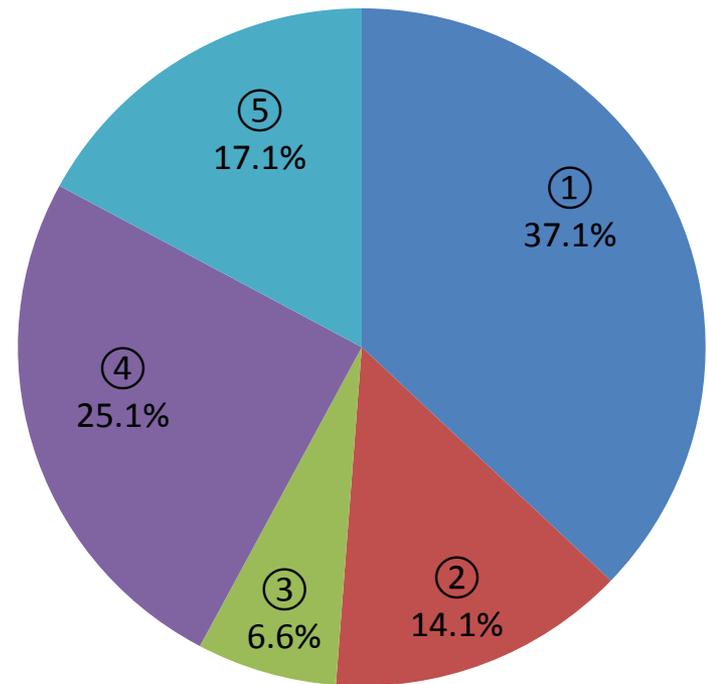
問3 外出時の主な運転者について、該当するものに○印をしてください。

①本人	222人
②本人以外の家族	351人
③その他	31人
主な内訳	
・福祉関係者	16人(51.6%)
・タクシー	5人(16.1%)
④記入なし	5人



問4 思いやり駐車場利用証が発行される前の車いす使用者
等用駐車場の利用について教えてください。
(いずれか一つに○印をつけてください)

①空いているときにはいつも 停めていた	208人
②時々停めていた(空いてい ても利用しないときもあった)	79人
③雨天時や一般駐車場が満車の ときなど条件によって停めていた	37人
④ほとんど停めていなかった	141人
⑤記入なし	96人



※複数回答により無効となった回答:3人

■ ① ■ ② ■ ③ ■ ④ ■ ⑤

問5 現在の思いやり駐車場の利用方法について教えてください。(いずれか一つに○印をつけてください)

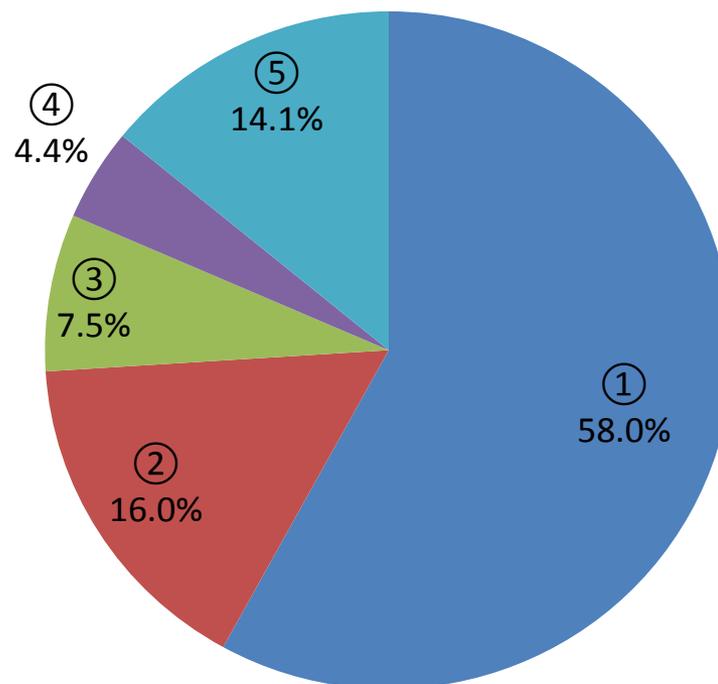
①空いている時にいつも停めている 326人

②時々停めている(空いていても
利用しないときがある) 90人

③雨天時や一般駐車場が満車のとき
など条件によって停めている 42人

④ほとんど停めていない 25人

⑤記入なし 79人

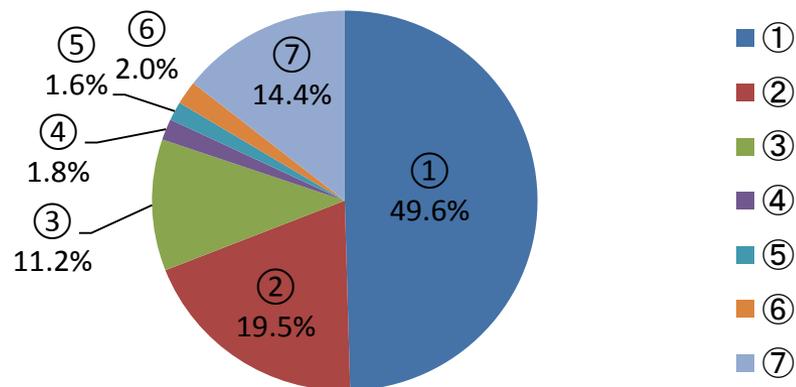


※複数回答により無効となった回答:2人

■ ① ■ ② ■ ③ ■ ④ ■ ⑤

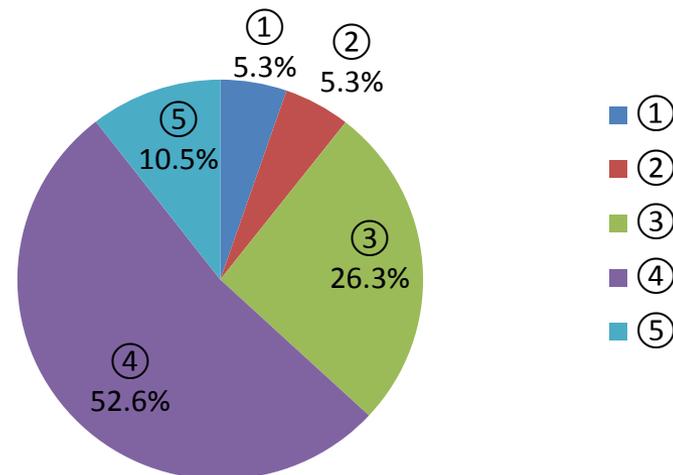
問6 この制度を利用するようになって、以前と比べて駐車場利用状況はどうか。(いずれか一つに○印をしてください)

①かなり停めやすい	280人
②少し停めやすい	110人
③変わらない	63人
④少し停めにくい	10人
⑤かなり停めにくい	9人
⑥わからない	11人
⑦記入なし	81人



④⑤と回答した方の歩行の状況

①自力で歩行可能だが長距離歩行は困難	1人
②杖や装具の使用による歩行	1人
③杖や装具の使用による歩行は可能だが、長距離歩行は困難	5人
④車いすを使用	10人
⑤未回答	2人



問7 制度に対する要望・意見等がございましたら、 記入してください。

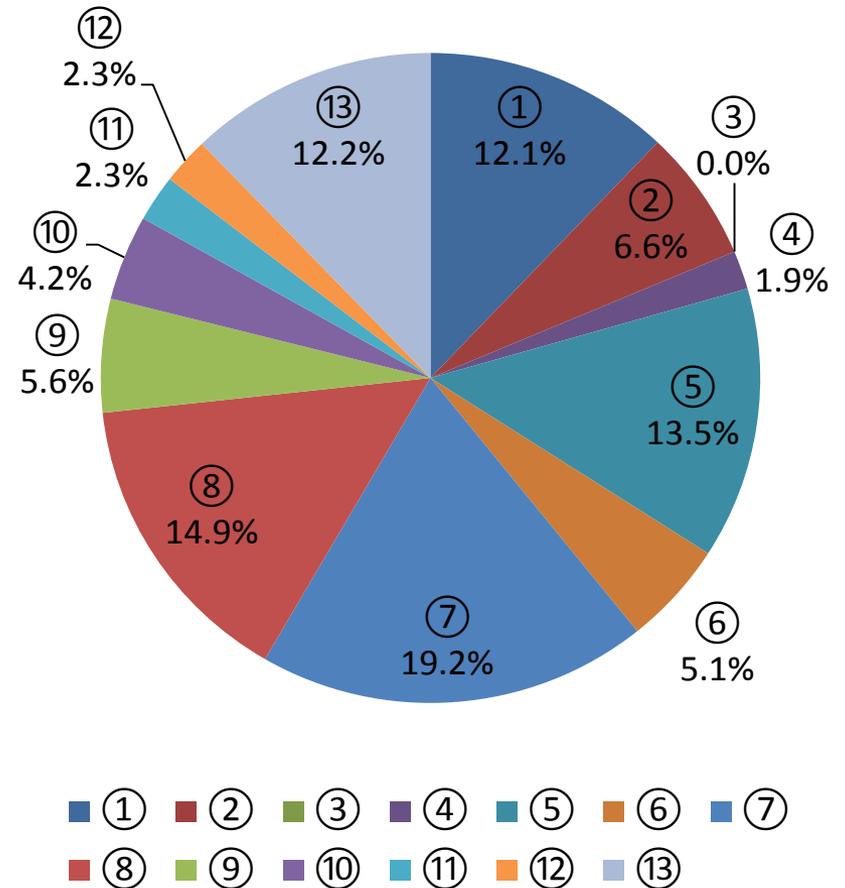
- | | |
|--------------------------------|------|
| • 利用証のない健常者とみられる車の駐車が多い | 101人 |
| • 駐車場の数が少ない | 28人 |
| • 駐車場が空いていない | 21人 |
| • 高齢者マークを付けた車の駐車が見られる | 15人 |
| • 制度ができてから安心して止められるようになった | 12人 |
| • 車いすマークステッカーの販売の指摘(規制してほしい等) | 8人 |
| • 健常者の制度に関する認知度が低い | 5人 |
| • 他県と相互利用できてよい | 4人 |
| • 制度を利用できる人への周知をした方がよい | 3人 |
| • 特に、天気が悪い日に健常者の駐車が見られる | 2人 |
| • 軽度の障がいがある方の駐車が見られる | 2人 |
| • 車いす使用者等用駐車場と思いやり駐車場の違いがわからない | 1人 |

島根県 思いやり駐車場利用証制度

施設管理者アンケート

問1 貴施設は次のいずれに該当しますか。

- ①病院、診療所 26件
- ②スーパー、ショッピングセンター、百貨店 14件
- ③コンビニエンスストア 0件
- ④飲食店 4件
- ⑤銀行、郵便局 29件
- ⑥ホテル、旅館 11件
- ⑦官公庁 41件
- ⑧文化施設(ホール、博物館、図書館など) 32件
- ⑨スポーツ施設(体育館、運動場など) 12件
- ⑩福祉施設 9件
- ⑪道の駅 5件
- ⑫公民館 5件
- ⑬その他 26件



問2 貴施設の駐車場台数を教えてください。

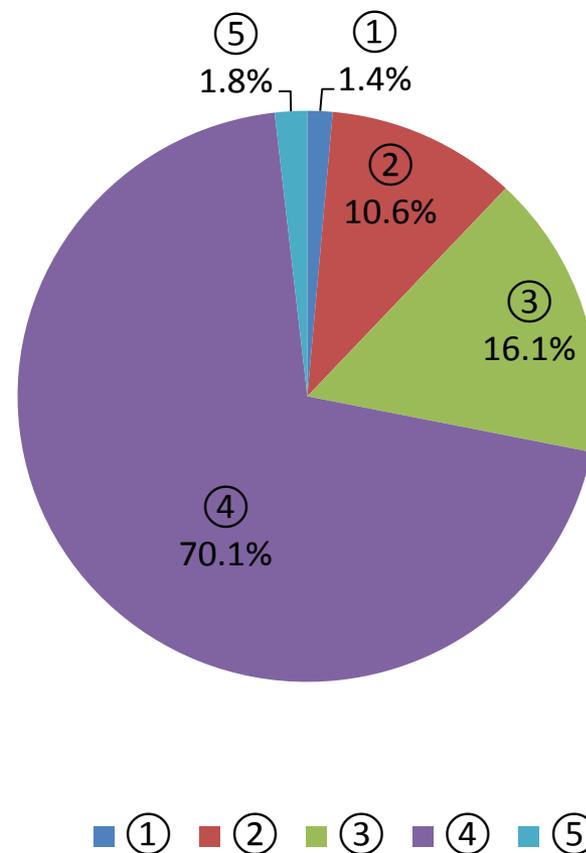
(有効回答数:216施設中182施設)

	全体(台)		
	幅350cm以上(台)	幅350cm未満(台)	
全 体	17,434	327	17,107
思いやり駐車場	440	273	167

- 車いす使用者等用駐車場と思いやり駐車場(幅350cm以上および幅350cm未満)を設置 1件
- 車いす使用者等用駐車場と思いやり駐車場(幅350以上)を設置 11件
- 車いす使用者等用駐車場と思いやり駐車場(幅350未満)を設置 3件
- 思いやり駐車場(幅350cm以上および幅350cm未満)を設置 10件
- 思いやり駐車場(幅350cm未満)のみ設置 64件
- 車いす使用者等用駐車場を思いやり駐車場にしている 93件

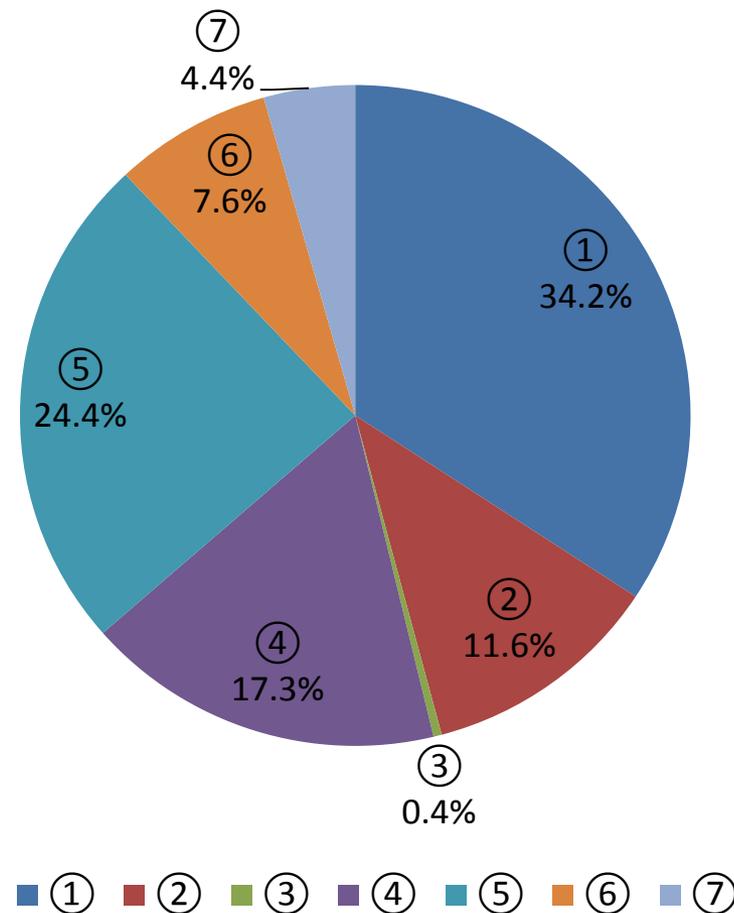
問3 駐車場全般の管理はどのように行っていますか。

①警備員等を常時配置	3件
②警備員等が定期的に見回り	23件
③警備員等が不定期に見回り	35件
④特別な対応はしていない	152件
⑥記入なし	4件



問4 思いやり駐車場のステッカー・看板等の設置の状況を教えてください。(複数回答可)

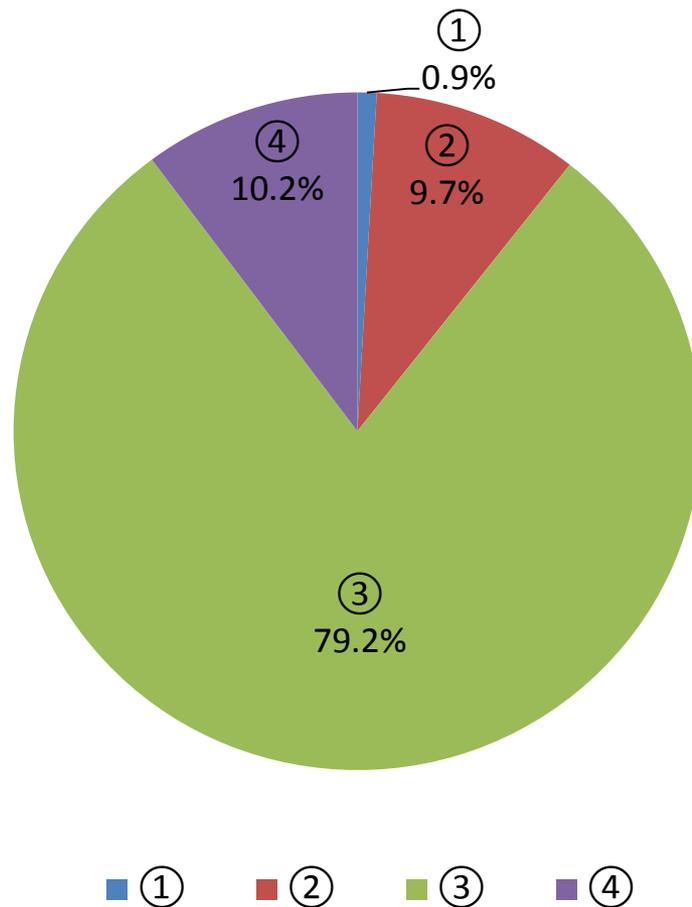
①看板を新たに設置	77件
②既存の看板の上に 貼り付けて設置	26件
③既存の看板の下に吊り下げて設置	1件
④カラーコーンに貼り付けて設置	39件
⑤その他	54件
主な内訳	
・建物等の壁に貼り付けて設置:11件(20.4%)	
・地面に思いやり駐車場マークを表示:2件(3.7%)	
⑥特に対応をしていない	17件
⑦記入なし	10件



問5 思いやり駐車場利用証制度協力施設となる前と比べ、 どのような変化がありましたか。

(1)車いす使用者等用駐車場の管理に対する苦情はどうなりましたか。

①増えた	2件
②減った	21件
③変わらない うち、今までに苦情がない施設	171件 13件(7.6%)
④記入なし	22件



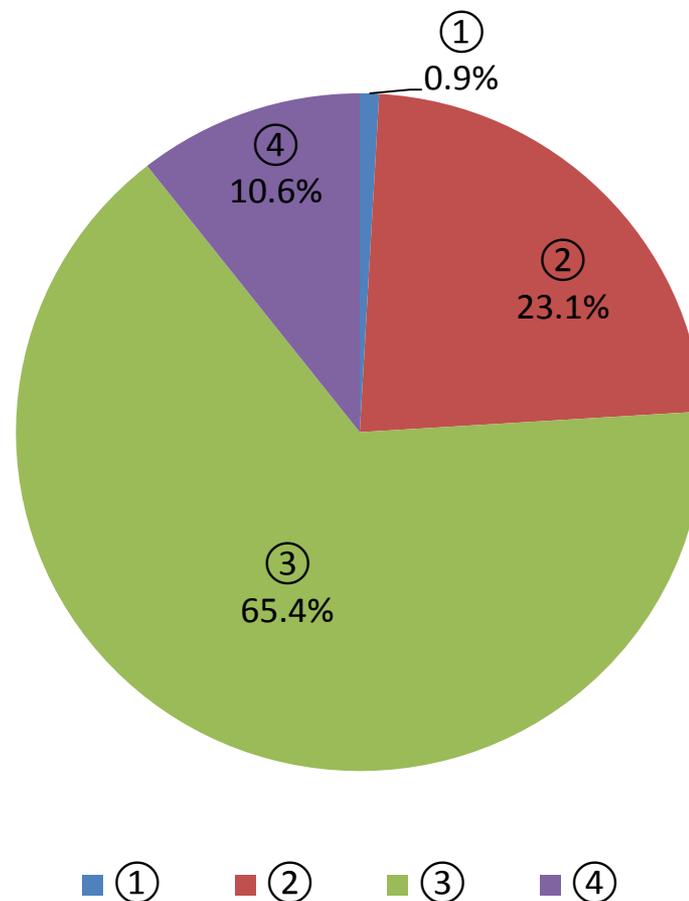
問5(1) 苦情があった場合、その内容を教えて下さい

- 明らかに適切でない車や、思いやり駐車場利用証以外のマークを付けた車の駐車がある 11件
- 思いやり駐車場の駐車区画が少ない 2件
- 思いやり駐車場利用証制度ができ、車いす使用者等用駐車場を利用できる人の幅が広がったことで、車いす使用者等の本当に幅の広い駐車場が必要な方が使えなくなった 1件

問5 思いやり駐車場利用証制度協力施設となる前と比べ、 どのような変化がありましたか。

(2)明らかに適切でないと思われる
車の利用状況はどうになりましたか。

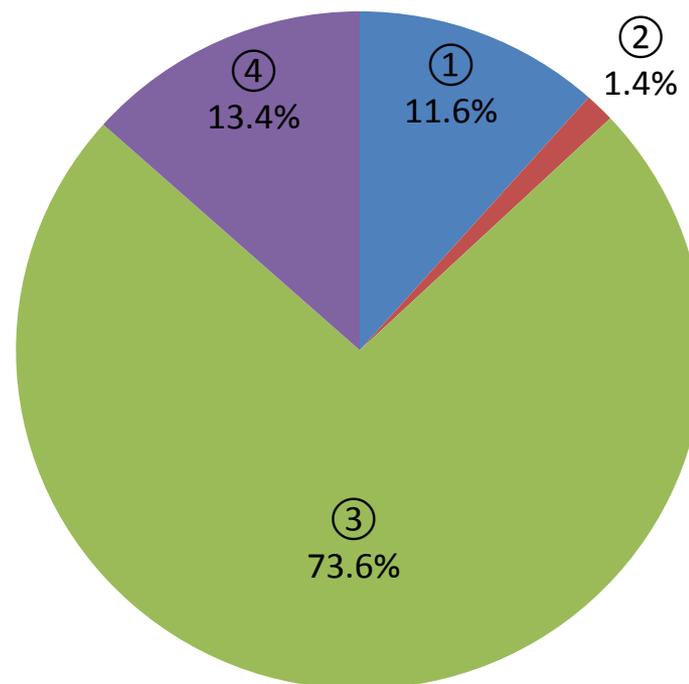
①増えた	2件
②減った	50件
③変わらない	141件
うち、今までに明らかに適切でない車がなかった施設	4件(2.3%)
④記入なし	23件



問5 思いやり駐車場利用証制度協力施設となる前と比べ、
どのような変化がありましたか。

(3)車いす利用者等用駐車場の管
理についてどのような変化があり
ましたか。

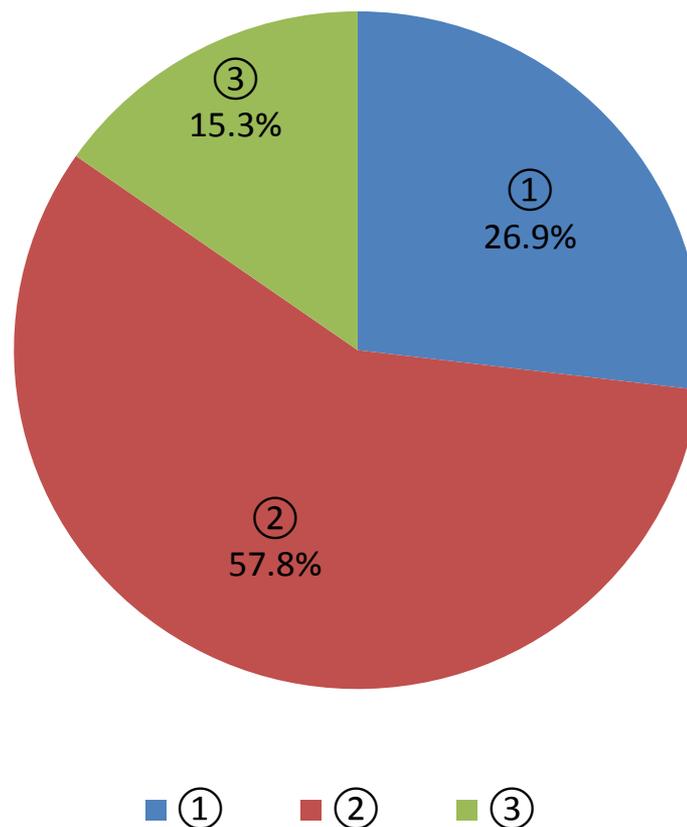
①しやすくなった	25件
②大変になった	3件
③変わらない	159件
④記入なし	29件



① ② ③ ④

問6 貴施設において、思いやり駐車場の適正利用のために努めていることがありますか。

①ある	58件
②ない	125件
③記入なし	33件



問6で①を選択した施設の具体例

- 明らかに適切でない車や利用証の提示がない車に対して、移動をお願いする 19件
- 職員や警備員による駐車場の見回り 9件
- 思いやり駐車場が満車の時に連絡が取れるよう看板に連絡先を記載 2件
- 利用者に利用証の提示を呼びかけている 2件
- 駐車場の混雑が予想される時の見回り 2件
- 土日・祝日は、思いやり駐車場を増設している 1件
- ステッカーを見えやすい位置に提示している 1件
- 車いす使用者による予約があった場合、駐車 場へ案内をしている 1件

問7 制度に対する要望・意見等がございましたら、 記入してください。

- 制度に関する周知活動をもっとしてほしい 9件
 - ・利用される方だけでなく、利用しない人に対しても周知が必要
 - ・免許更新時等、適切な指導が必要と思われる
- 明らかに適切でない車の駐車がある 5件
-
- 車いすマーク等思いやり駐車場利用証以外を付けた車や何も付けていない車輛があるので対応に困る 3件
- 思いやり駐車場協定施設を増やす活動等PRをもう少し努力して欲しい 1件
- 様々な方が利用できるようになった事は良いが、思いやり駐車場のスペースを増設していかなければ、本当に幅の広い駐車スペースが必要な方が来られた時にスペースが余っておらず、苦情の原因となる 1件