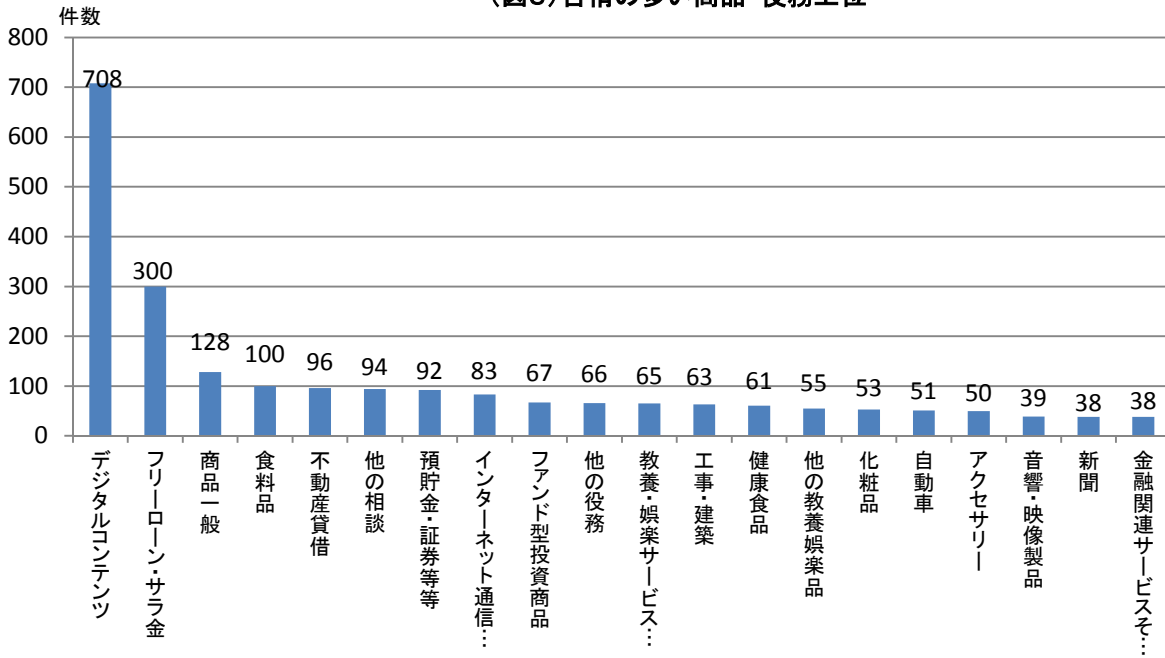


3 苦情相談の内容

(図3) 苦情の多い商品・役務上位



苦情相談の多かった内容

| 順位 | 商品・役務 | 23年度 | 22年度 | 主な内容 |
|----|---------------|------|------|---|
| 1 | デジタルコンテンツ | 708 | 824 | メールによるアダルト情報サイト、有料メール交換サイトの利用料に係る不当請求等 |
| 2 | フリーローン・サラ金 | 300 | 517 | 借金の整理方法、消費者金融等に係る過払い請求、ヤミ金融等 |
| 3 | 商品一般 | 128 | 134 | 消費生活相談のうち、どの分類にも属さないもの。ハガキによる覚えのない不当・架空請求 |
| 4 | 食料品 | 100 | 155 | 蟹など魚介類の電話勧誘。消費期限、賞味期限などの表示 |
| 5 | 不動産貸借 | 96 | 104 | 借家・アパートを退出した際の原状回復義務等 |
| 6 | 他の相談 | 94 | 98 | 婚姻、相続、債権回収、その他。(売り手 対 買い手 という図式のない相談) |
| 7 | 預貯金・証券等 | 92 | 73 | 未公開株や社債等の劇場型投資詐欺 |
| 8 | インターネット通信サービス | 83 | 64 | プロバイダやインターネット回線の料金やサービスの内容に関する事 |
| 9 | ファンド型投資商品 | 67 | 15 | 劇場型投資詐欺 |
| 10 | 他の役務 | 66 | 85 | 冠婚葬祭互助会、占い、廃品回収サービスに関する事 |