

山田家の 消費者団体訴訟制度



山田家の消費者団体訴訟制度

◆主なストーリー

登場人物は、公営住宅に住むごく普通の山田さん一家（4人家族）と近所に住むおじいちゃん・おばあちゃん。ある日、山田家ではマンション購入のささやかなお祝いをします。おじいちゃん・おばあちゃんも加わっておめでたい雰囲気でしたが、家族のみんなが消費者トラブルに巻き込まれていることがわかります。

そんなとき、一家の長男は、特定適格消費者団体という団体が、自分たちの代わりに被害を回復してくれる（お金を取り戻してくれる）制度があると説明します。この制度を活用すれば・・・。一家の行方はどうなるのでしょうか。（全体27分06秒）

◆構成

| | |
|------------------|--------|
| 本編 | 14分45秒 |
| ♪ちがつて・特定適格消費者団体♪ | 01分10秒 |
| 解説編 | 11分11秒 |



消費者団体訴訟制度についてもっと知りたい方は
消費者庁のウェブサイトへ

[消費者庁](#) [消費者団体訴訟制度](#) [検索](#)

http://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_system/collective_litigation_system/about_system/

企画・制作  **消費者庁**（平成30年1月制作）

（企画協力：一般社団法人リーガルパーク 制作協力：株式会社オーエムシー）

片断一層/MPEG-2/ステレオ/NTSC ALL/16:9
※このDVDを無断で複製・改変することを禁じます。



このDVDは、DVDビデオ対応プレイヤーで再生してください。
パソコン搭載のDVD-ROMドライブでも再生可能ですが、すべての機種での動作確認は行っていません。

40

VIDEO



消費者団体訴訟制度（被害回復制度）は、多数の消費者に共通して生じた財産的被害について、内閣総理大臣に認定された「特定適格消費者団体」が訴訟を通じて集団的な被害の回復を求めることができる制度です。

本DVDは、山田さん一家に起こった様々な事例の紹介を通じて、被害回復制度の仕組みや手続についてわかりやすく紹介しています。

