



ドラマ(約6分)

ワークシートタイム

解説・対処方法(約6分)

1.訪問購入のトラブルにご用心!

高齢者向け消費者トラブル事例①
「不用品を何でも買い取る」と言って
業者が自宅にやってくるが...



ドラマ(約8分)

ワークシートタイム

解説・対処方法(約4分)

2.要注意! 簡単に儲かる話はありません

高齢者向け消費者トラブル事例②
「社費を費えば儲かる」次々と電話が
かかってくるけど信用して大丈夫?



ドラマ(約3分30秒)

ワークシートタイム

解説・対処方法(約3分)

3.だまされません! ワンクリック請求

障がい者向け消費者トラブル事例①
スマホに突然お金を請求する画面が!
払わなきゃいけないの?



ドラマ(約5分)

ワークシートタイム

解説・対処方法(約4分)

4.甘い言葉に注意!

契約するつもりなかったのに...
障がい者向け消費者トラブル事例②
エステの「無料体験」に行ったら大変なことに...



5. [30秒版] 契約や勧誘で困った時は「188」番

契約・勧誘に困ったら

消費者
ホットライン  **188**


身近な消費生活相談窓口につながります。

(取り急ぎ上のご注意)
●本ディスクはDVDです。CDプレイヤーでは絶対に再生できませんのでご注意ください。
●DVDは大変高額なデジタルディスクです。裏が汚れますと再生に支障をきたす場合があります。取り扱いには十分お気を付けてください。
●児童等閲覧に不適切な内容が含まれている場合がございます。保護された録音・プログラムは、いかなる方法においても複製・転写、複製、販売、貸借及び権利譲渡による権利については法的に禁止されています。
●この製品に關しましては、パッケージのチェックを含めて、万全を期しております。誤りまして、このDVDソフトを再生できないようなプログラムが同梱でも、一切関係ありません。
※このDVDの著作権は神奈川県に帰属します。

企画・制作 神奈川県 消費生活課
監 修 東京経済大学教授 村 千鶴子
東京家政学院大学准教授 小野 由美子
製作 株式会社 日映企画



本編約42分 片面1層ディスク Color 非売品 複製不可

 神奈川県 〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2
消費生活課 TEL 045-312-1121 内線2640~2643

平成29年10月制作

*ワークシートを併用してご使用ください。

DVDを使用する前にお読みください。

こんなとき、あなたならどうします?

~高齢者・障がい者の消費者トラブルを防ごう~

訪問購入のトラブルにご用心!

要注意! 簡単に儲かる話はありません



林家 木久蔵

だまされません! ワンクリック請求

甘い言葉に注意!

契約するつもりなかったのに...



神奈川県 消費生活課