

女性活躍推進県版行動計画

1 事業所概要

名称(フリガナ)	株式会社りそな銀行 グループカスタマーセンター(島根)
所在地	〒693-0008 島根県出雲市駅南町二丁目4番地8
代表者職・氏名	所長 岩本 英司
労働者数 <男性>	正規職員(13)名・非正規職員(0)名、うち管理職 (13)名
<女性>	正規職員(1)名・非正規職員(174)名、うち管理職 (2)名
電話番号・FAX 番号	電話 0853-23-7561 ・ FAX 0853-23-7569
担当者職・氏名	島根オペレーションセンター長 有田 里一

2 本社の概要

名称(フリガナ)	株式会社 りそな銀行
所在地	〒540-8610 大阪府中央区備後町二丁目2番1号
代表者職・氏名	代表取締役社長 東 和浩

3 行動計画

<p>(1) 計画期間 :平成29年9月1日～平成30年3月31日</p> <p>(2) 課 題 :</p> <p>既に公表している、「株式会社りそな銀行 行動計画」における当社の課題(女性の平均勤続年数が男性と比べ低位)の以下2項目(①、②)に、グループカスタマーセンター(島根)では③を加え全社共通の課題認識の下、取組みを実施する。</p> <p>①仕事・育児の両立支援に向けた更なる環境整備が必要</p> <p>②男性も含めた仕事・育児両立に向けた働き方の改善・意識改革が必要</p> <p>③新規採用者への研修制度の充実により定着率の向上が必要</p> <p>(3) (2)の課題ごとに、改善のための取組内容・実施時期</p> <p>①、②の目標・取組内容・実施時期については、「株式会社りそな銀行 行動計画」に記載</p> <p>目標3:新規採用者に対する研修内容の充実させ、定着率向上を図る</p> <p><取組内容></p> <p>●平成29年9月～ カスタマーセンターにおける受電業務においては、豊富な商品・サービス知識が必要とされるため、研修専担チームを配置し、分かり易く丁寧な研修を実施して定着率向上を図る。</p>
--