

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	武道館					
指定管理者	(公財)島根県体育協会					
設置目的	武道を通じてスポーツの振興を図り、もって県民の心身の健全な発達に寄与するため					
所在市町村	松江市	設置年度	S45	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	6,279.00㎡	建物延床面積	3,414.00㎡	指定管理者制度導入年	(H17)
利用の動向	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢	
利用者数(人)	54,155	48,721	43,873	49,912		
収支構造(千円)※	H22	H23	H24 (実績)	H24 (見込み)	趨勢(使用料等)	
施設の総収入(千円)	344,101	344,072	344,832			
うち指定管理料	327,303	327,903	328,103			
施設の総支出(千円)	337,874	337,842	335,877		H25.4.1 職員数(人)	正規 4
使用料・入館料収入等	4,473	4,591	4,156	4,413		その他 3
						合計 7

※収支(使用料・入館料収入等を除く)は県立体育施設全体の収支となっている(体育施設5施設を一括して受託し、経理処理している)

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画的、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	b
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
体育施設の特性を活かしたスポーツ振興	
スポーツ教室・イベント	a

総合評価 **A**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

年度後半に半年間の耐震化工事を行ったため、工事中大規模な大会開催ができず、大口の集客を見込めなかった状況の中、目標利用者数は減少したものの、綿密な事業計画が行われ、教室開催等で参加者数を増加する等の創意工夫をされたことを高く評価する。また、利用者への対応も非常に良く、利用者満足度も高く、武道施設の特性を活かしたスポーツ振興がなされている。今後は、多様化した利用種目を取り入れるなど工夫し、さらに利用者数を上げていただくよう期待する。