

指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

1 施設概要と状況

施設名	万葉公園						
指定管理者	大畑建設(株)						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため(都市公園法)						
所在市町村	益田市		設置年度	S57	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	48,400.00㎡	建物延床面積	1,066.01㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)	H28.4.1 職員数 (人)	正規	2
公園利用者数(人)	265,522	263,481	274,446	236,000		その他	9
収支構造(千円)	H25	H26	H27(実績)	H27(見込)		合計	11
施設の総収入	37,637	39,104	43,492				
うち指定管理料	36,481	37,902	42,040				
施設の総支出	37,005	39,009	43,477				
使用料・入館料収入等	1,156	1,202	1,452	1,230			

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	a
関係者、他施設等との連携	a
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	a
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **S**

【参考】数値目標達成率

	H25	H26	H27	趨勢
公園利用者数(人)	236,000	236,000	236,000	
目標	236,000	236,000	236,000	
実績	265,522	263,481	274,446	
目標達成率	112.5%	111.6%	116.3%	

	H25	H26	H27	趨勢
使用料収入(千円)	923	923	1,185	
目標	923	923	1,185	
実績	1,156	1,202	1,452	
目標達成率	125.2%	130.2%	122.5%	

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上。ただし、個別評価項目にcがないこと。)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50%以上でありSに該当しない場合)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

- ・ 毎年新たな催しを企画し、多くの県民に利用いただけるよう工夫している。(利用者も増加し続けている。)
- ・ 近隣自治会や施設と一緒に災害模擬訓練や炊き出し訓練を行うなど高度な危機管理に対する取り組みを行っている。
- ・ スタンプラリーを通じ、他施設との連携や、県外(広島、山口等)にもPR活動を行うなど積極的であった。
- ・ 地域発展に貢献したいとの思いが強く、近隣自治会等の催し(柿本神社「八朔祭」や自治会の祭りなど)などの運営協力や障がい者雇用の促進など、期待以上の取り組みを行っている。
- ・ 評価委員からも同様の意見が聞かれ、高い評価であった。