

# 指定管理者制度導入施設の状況と業務評価結果

## 1 施設概要と状況

施設名	石見海浜公園						
指定管理者	(株) ISP						
設置目的	公共の福祉の増進に資するため（都市公園法）						
所在市町村	浜田市	江津市	設置年度	S54	利用料金制	有	
施設規模	敷地面積	147.7ha	建物延床面積	1,696.94㎡	指定管理者制度導入年	(H17)	
利用の動向	H24	H25	H26 (実績)	H26 (見込み)	趨勢		
公園利用者数(人)	701,870	664,650	626,250	742,000			
収支構造(千円)	H24	H25	H26 (実績)	H26 (見込み)	趨勢 (使用料等)		
施設の総収入	147,794	152,009	154,437				
うち指定管理料	130,924	135,784	138,738		H27.4.1 職員数 (人)	正規	8
施設の総支出	134,476	138,373	129,521			その他	15
使用料・入館料収入等	16,870	16,225	15,699	16,326		合計	23

## 2 業務評価結果

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	b
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	b

評価項目	評価
<b>共通項目</b>	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	a
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b

総合評価 **A**

### 項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

### 総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

### 評価コメント

昨年度は夏期(特に8月)の長雨の影響を受け、利用者数や収入に大きな影響を与えたが、海水浴場を含む広大な園内で安全に配慮した公園管理に引き続き取り組んでおり、適正に指定管理業務を行った。また、利用者や周辺自治会へアンケートを行い、さまざまな意見を積極的に取り入れるよう努めている。県外利用者が集中する夏のピーク時のより一層のサービス向上と安全の確保、冬季の閑散期における利用者増加へ向けた対策など、より積極的な事業展開が期待される。