

指定管理者制度導入施設の状況

1 施設概要

施設名	古代出雲歴史博物館					
指定管理者	ミュージアムいちばた					
設置目的	全国に誇りうる古代文化を中心とする島根の歴史・文化をわかりやすく展示・紹介するため					
所在市町村	出雲市	設置年度	H17	利用料金制	無	
施設規模	敷地面積	5,702.00㎡	建物延床面積	9,444.49㎡	指定管理者制度導入年	(H18)
利用の動向	H21	H22	H23 (実績)	H23 (見込み)	趨勢	
入館者数(人)	217,606	217,140	202,152	200,000		
収支構造(千円)	H21	H22	H23 (実績)	H23 (見込み)	趨勢(使用料等)	
施設の総収入	281,455	278,221	290,819			
うち指定管理料	279,441	274,314	286,359			
施設の総支出	281,455	278,221	290,819		H24.4.1 職員数(人)	正規 8
使用料・入館料収入等	86,891	79,861	72,591	61,000		その他 28
						合計 36

※職員数は指定管理者の職員数(学芸部門は県直営のためこの他に県職員あり)

2 業務評価結果

評価項目	評価
共通項目	
運営上の基本的事項	
管理運営	
設置目的の達成	a
平等利用等公の施設としての配慮	a
運営に対する意欲	a
広報事業等に係る事項	
広報事業・利用促進事業等	
計画性、PR・誘客効果	b
関係者、他施設等との連携	b
施設運営に係る事項	
管理運営の内容	
危機管理体制	b
利用者対応(苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応)	b
管理物件の維持管理	
維持管理の状況	b
サービス実施体制に係る事項	
組織体制	
人員配置体制(責任体制、配置)	a
人材育成	
職員研修の実施	a

評価項目	評価
共通項目	
サービス実施体制に係る事項	
コンプライアンス体制	
法令遵守体制(個人情報保護ほか)	b
財政基盤・財務	
財政状況の健全性	b
収支状況(事業計画との比較)	b
経理処理	b
各種帳簿、関係書類の整備	b
固有項目	
普及交流業務	b

総合評価 **A**

項目評価の目安

- a: 業務を適切に実施し、目標を上回る達成度(2点)
- b: 業務を適切に実施し、概ね目標を達成(1点)
- c: 不適切な業務実施/目標を大きく下回る(0点)

総合評価の目安

- S: 実績が協定書の内容や目標を上回り、優れた管理がおこなわれたもの(80%以上)
- A: 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの(50~80%未満)
- B: 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの(30~50%未満)
- C: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの(30%未満)

評価コメント

アテンダントに対し、古事記研修や朝礼時の英語研修、手話研修、中学校への派遣研修など行い、接客対応を向上させた。また、車いすの貸出、手話、外国語での対応等、様々な対応により来客満足度を高めた。
指定管理者独自の統計調査により、出雲大社への参拝者が多い神在月(10月)と正月に博物館への入館者数が伸びていないことを把握し、出雲大社境内でのチラシ配布など様々な誘客対策を実施し、入館者数20万人台をキープした。