

# 島根県政県民満足度調査結果について

## 1. 調査の概要

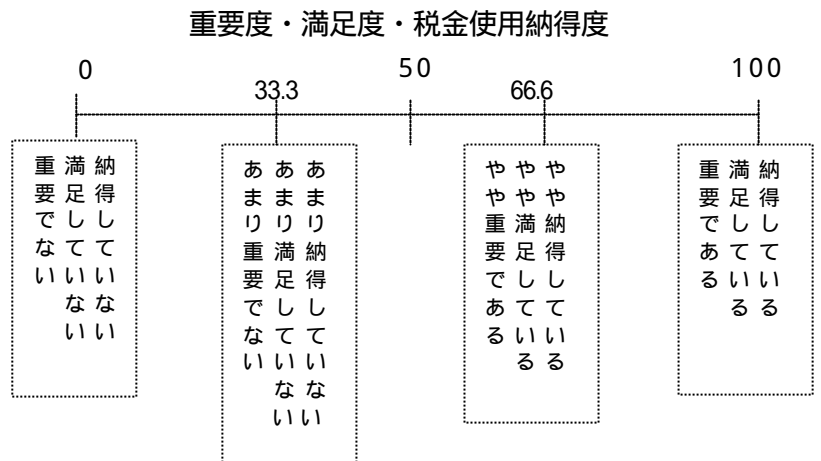
調査目的 行政施策に対する県民意識を調査し、計画立案の基礎資料とする。  
 調査項目 現計画の70施策に対して、「重要度」「満足度」「税金使用納得度」

<アンケートの設問文>

「この取り組みを推進することが社会(島根県)にとってどの程度重要だと思いますか」 重要度

「これまでの取り組みに対し、現状にどの程度満足していますか」 満足度

「この取り組みを税金で行うことに、どの程度納得していますか」 税金使用 納得度



調査範囲 島根県全域  
 調査対象 県内に居住する満20歳以上の男女個人  
 配布数 3,267人(人口比率で比例配分)  
 抽出方法 選挙人名簿を用いた無作為抽出  
 調査方法 郵送法(自記式)  
 調査期間 平成19年6月30日~7月10日  
 有効回答数 1,587(有効回答率48.6%)

## 2. 回答者の属性

### (1) 地区別の割合

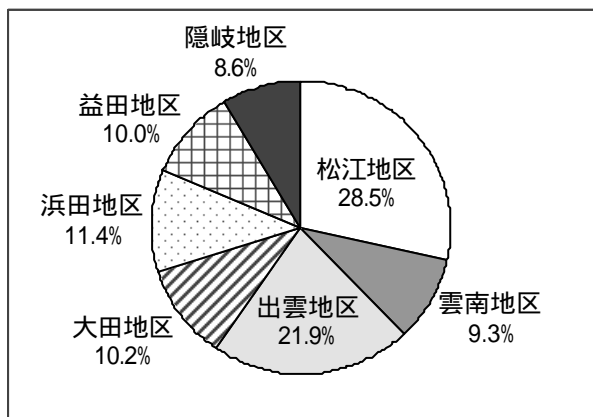


図-1. 回答者の地区別の割合

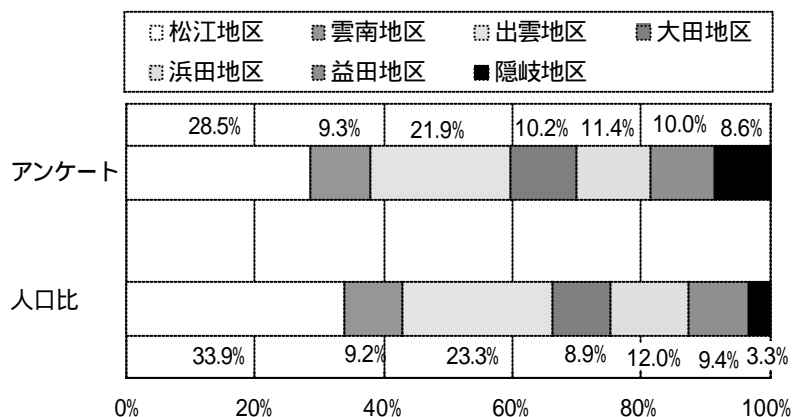


図-2. 人口比との比較

隠岐地区は、地区別の分析に必要な標本数を確保するため配布数を多くし、集計数値は人口比で換算。

(2) 年齢別の割合

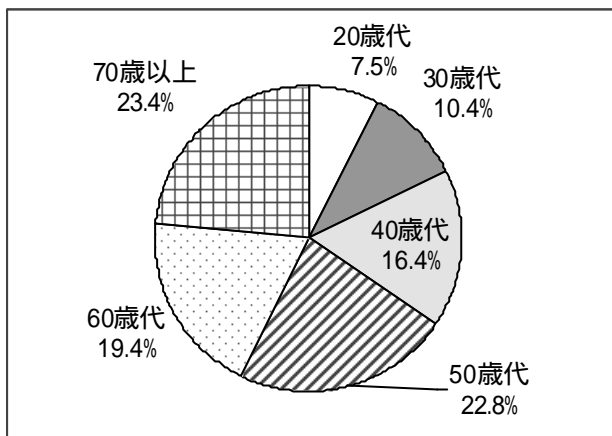


図 - 2. 回答者の年齢別の割合

女性 (50.3%) 男性 (49.7%)

(3) 職業別の割合

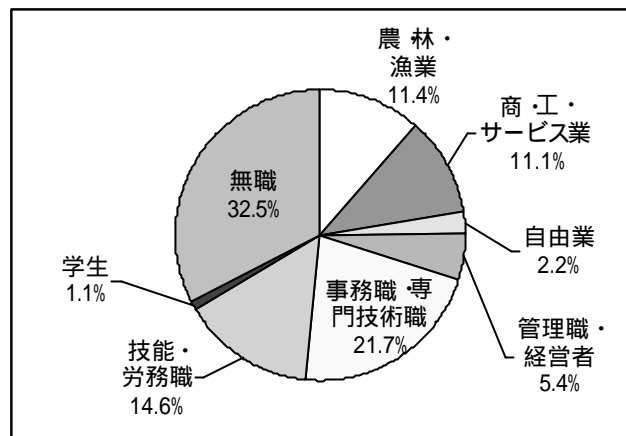


図 - 3. 回答者の職業別の割合

(4) 高齢者との同居

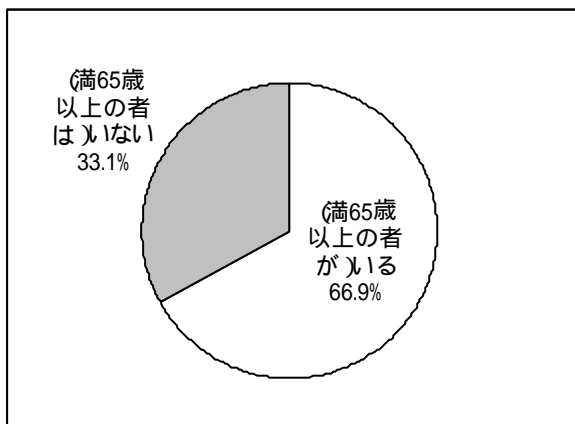


図 - 4. 同居の家族の中に 満 65 歳以上の者がいる割合

(5) 子どもの有無

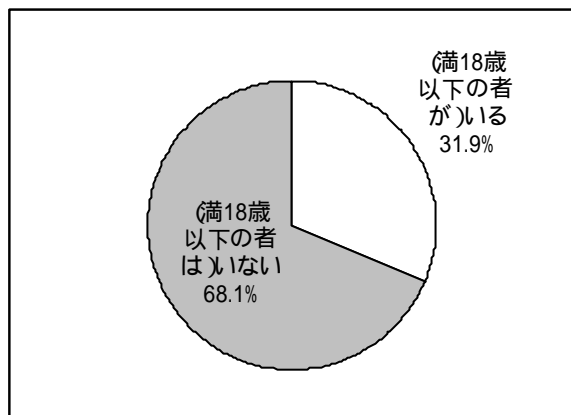


図 - 5. 同居の家族の中に満 18 歳以下の者がいる割合

〔 内 訳 〕... 子ども

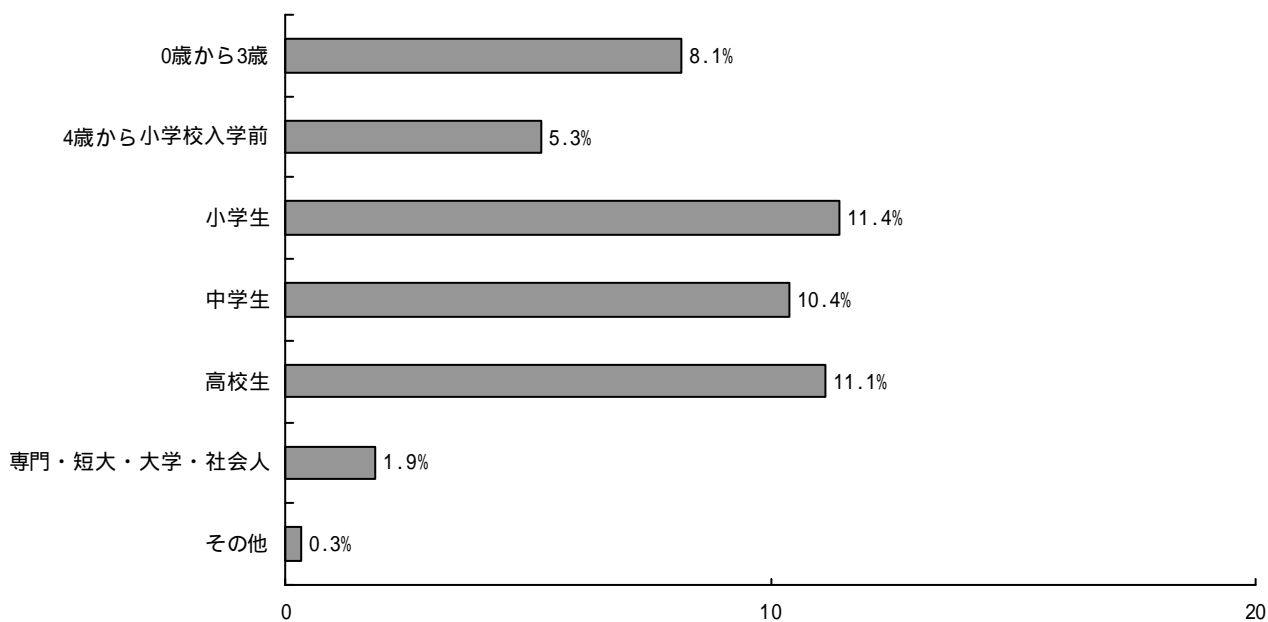


図 - 6. 各段階の割合

(有効回答数に対する割合：重複)

# 「活力あるしまね」に関する施策の評価

下表は、「重要度」の高い順に施策を並べ、「満足度」、「税金使用納得度」、「ニーズ度」、「セグメント評価」との関係を表したものである。

……平均以上（満足度は平均以下）  
 ……ベスト5（満足度はワースト5）,セグメント

基本目標	設問番号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	重要度 得点	満足度 得点	税金使用 納得度 得点	ニーズ度 得点	セグメント評価
活力あるしまね	19	施策 - 6 - 1 . 雇用・就業の促進	88.9	35.2	61.7	53.6	セグメント
	21	施策 - 6 - 3 . 労働福祉の充実	84.2	30.1	56.6	54.1	セグメント
	20	施策 - 6 - 2 . U・I ターンの促進	82.5	36.3	59.1	46.2	セグメント
	16	施策 - 4 - 2 . 多様な職業能力開発の推進	82.1	38.9	58.9	43.2	セグメント
	10	施策 - 3 - 1 . 観光と交流人口の拡大	80.9	39.8	55.5	41.1	セグメント
	6	施策 - 2 - 2 . 農林水産業の生産力の向上支援	80.3	35.1	55.4	45.2	セグメント
	15	施策 - 4 - 1 . 農林水産業の新たな担い手の育成	79.9	36.3	57.4	43.6	セグメント
	4	施策 - 1 - 4 . 企業誘致の推進	79.3	32.0	53.7	47.3	セグメント
	7	施策 - 2 - 3 . 農林水産、商工の連携の推進	78.0	36.7	52.7	41.3	セグメント
	5	施策 - 2 - 1 . 商工業の経営・技術革新の支援	77.8	35.2	50.5	42.6	セグメント
	11	施策 - 3 - 2 . 地域特性を活かした高付加価値化による農林水産業の振興	77.7	37.9	52.9	39.8	セグメント
	17	施策 - 5 - 1 . 農林水産業の経営安定強化の支援	77.4	36.1	53.8	41.3	セグメント
	2	施策 - 1 - 2 . 新事業の創出支援（第2創業を含む）	77.0	33.5	51.5	43.5	セグメント
	1	施策 - 1 - 1 . 新産業創出	76.2	32.9	51.7	43.3	セグメント
	68	施策 - 1 - 2 . 高速道路網の整備	75.8	38.9	61.4	36.9	セグメント
	8	施策 - 2 - 4 . 県産品の販路開拓・拡大の支援	75.0	37.2	51.7	37.8	セグメント
	18	施策 - 5 - 2 . 商工業の経営安定化の支援	74.8	37.0	52.2	37.7	セグメント
	12	施策 - 3 - 3 . 魅力ある商業の振興	73.7	31.0	49.0	42.7	セグメント
	13	施策 - 3 - 4 . 伝統産業の育成	73.1	36.9	51.5	36.2	セグメント
	3	施策 - 1 - 3 . 創業・起業の推進	71.6	32.5	48.6	39.2	セグメント
67	施策 - 1 - 1 . 情報通信基盤の整備促進	70.9	40.3	54.2	30.6	セグメント	
9	施策 - 2 - 5 . 産学官の連携促進	67.4	33.4	47.4	34.0	セグメント	
14	施策 - 3 - 5 . 特色ある地域ビジネスの育成	65.4	32.8	45.9	32.6	セグメント	
70	施策 - 1 - 4 . 港湾の整備	64.8	42.9	54.9	21.9	セグメント	
69	施策 - 1 - 3 . 空港の整備	64.6	45.4	54.6	19.2	セグメント	
平均			76.0	36.2	53.7	39.8	

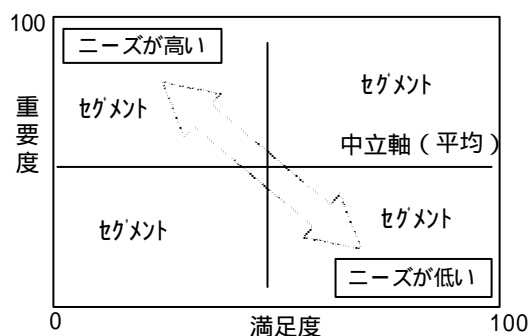
ニーズ度

(重要度得点) - (満足度得点)

セグメント評価

横軸を満足度、縦軸を重要度として、上記平均得点をプロットし、重要度、満足度の平均値を中立軸として、4つの象限（セグメント）に区分する。セグメント（重要度が高く、満足度が低い）に属する施策のニーズ度は相対的に高いといえる。

- セグメント ……重要度が高く、満足度が低い施策
- セグメント ……重要度、満足度ともに低い施策
- セグメント ……重要度、満足度ともに高い施策
- セグメント ……重要度が低く、満足度が高い施策



# 「活力あるしまね」に関する施策の男女別・年齢別ニーズ度

……1位～5位
  ……6位～10位

基本目標	設問番号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		性 別				年 齢 別											
					男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
			得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
活力あるしまね	21	労働福祉の充実	54.1	1	53.2	1	55.0	2	60.3	1	57.5	1	55.2	2	54.0	2	52.1	2	50.6	1
	19	雇用・就業の促進	53.6	2	52.0	2	55.2	1	55.2	2	49.2	2	55.7	1	56.1	1	52.9	1	50.2	2
	4	企業誘致の推進	47.3	3	49.2	3	45.6	5	45.9	8	47.2	3	48.5	3	49.0	3	45.6	5	46.4	8
	20	U・Iターンの促進	46.2	4	45.0	5	47.4	3	49.2	5	41.4	4	45.7	4	46.4	5	44.8	7	47.0	7
	6	農林水産業の生産力の向上支援	45.2	5	45.2	4	45.3	6	47.1	7	37.7	11	42.0	11	46.5	4	47.7	3	48.8	3
	15	農林水産業の新たな担い手の育成	43.6	6	41.2	11	46.2	4	43.3	11	33.0	17	42.0	11	42.8	10	45.7	4	48.0	5
	2	新事業の創出支援(第2創業を含む)	43.5	7	44.1	6	42.8	11	43.7	10	36.7	12	44.2	5	45.4	6	44.3	8	43.2	12
	1	新産業創出	43.3	8	42.8	7	44.0	10	42.6	12	40.2	6	42.0	11	44.0	8	45.4	6	45.0	10
	16	多様な職業能力開発の推進	43.2	9	42.5	8	44.2	9	42.2	13	36.2	13	42.8	9	43.3	9	43.1	9	47.6	6
	12	魅力ある商業の振興	42.7	10	40.3	14	45.0	7	52.8	3	41.0	5	43.6	6	39.4	16	43.1	9	43.9	11
	5	商工業の経営・技術革新の支援	42.6	11	41.0	12	44.4	8	49.8	4	38.9	8	40.5	14	44.4	7	41.7	13	43.1	13
	7	農林水産、商工の連携の推進	41.3	12	42.1	9	40.4	14	37.4	16	38.6	9	40.3	16	42.0	13	42.4	12	45.5	9
	17	農林水産業の経営安定強化の支援	41.3	12	41.0	12	41.7	12	32.3	21	34.3	15	43.5	7	39.6	15	39.9	15	48.6	4
	10	観光と交流人口の拡大	41.1	14	41.7	10	40.7	13	48.4	6	38.0	10	42.3	10	40.6	14	39.1	16	42.7	14
	11	地域特性を活かした高付加価値化による農林水産業の振興	39.8	15	40.2	16	39.5	15	39.3	14	32.2	18	38.8	18	42.2	12	42.5	11	40.9	17
	3	創業・起業の推進	39.2	16	39.6	17	38.7	18	33.6	19	34.8	14	39.5	17	42.8	10	39.0	17	39.8	19
	8	県産品の販路開拓・拡大の支援	37.8	17	39.5	18	36.2	19	33.5	20	31.3	19	35.4	20	39.1	17	41.4	14	41.1	16
	18	商工業の経営安定化の支援	37.7	18	36.5	19	39.2	16	30.6	22	34.3	15	40.4	15	36.7	18	36.5	18	41.7	15
	68	高速道路網の整備	36.9	19	40.3	14	33.5	20	45.8	9	39.0	7	43.1	8	36.0	19	32.1	22	34.7	22
	13	伝統産業の育成	36.2	20	33.9	21	38.8	17	37.2	17	30.5	21	37.1	19	34.8	20	36.3	19	39.1	20
9	産学官の連携促進	34.0	21	35.1	20	32.9	21	30.6	22	27.7	22	33.4	21	32.8	21	34.7	20	40.2	18	
14	特色ある地域ビジネスの育成	32.6	22	32.5	22	32.7	22	34.3	18	25.9	23	32.2	23	31.2	22	34.6	21	36.3	21	
67	情報通信基盤の整備促進	30.6	23	31.0	23	30.1	23	38.1	15	31.1	20	33.2	22	27.9	23	26.5	23	33.3	23	
70	港湾の整備	21.9	24	21.0	24	22.6	24	22.4	25	22.8	24	24.9	25	20.1	24	14.7	24	26.9	24	
69	空港の整備	19.2	25	16.1	25	22.3	25	24.5	24	22.4	25	25.4	24	16.8	25	12.3	25	20.1	25	
平均			39.8		39.5		40.2		40.8		36.1		40.5		39.8		39.1		41.8	

# 「活力あるしまね」に関する施策の地区別二一ズ度

■■■■ ・・・1位～5位    ■■■■ ・・・6位～10位

基本 目標	設 問 番 号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		地 区 別													
					松江地区		雲南地区		出雲地区		大田地区		浜田地区		益田地区		隠岐地区	
			得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
活 力 あ る し ま ね	21	労働福祉の充実	54.1	1	53.6	1	50.7	2	54.2	1	57.1	1	55.4	1	57.5	2	46.2	6
	19	雇用・就業の促進	53.6	2	52.8	2	51.9	1	53.1	2	56.1	2	52.6	2	59.3	1	50.9	1
	4	企業誘致の推進	47.3	3	46.0	4	45.5	4	46.3	3	53.1	3	45.9	5	53.2	3	44.5	7
	20	U・Iターンの促進	46.2	4	46.3	3	47.3	3	42.1	6	48.8	5	47.1	4	52.5	4	42.7	10
	6	農林水産業の生産力の向上支援	45.2	5	44.6	5	43.1	8	45.2	4	48.3	6	44.7	7	46.9	11	47.0	3
	15	農林水産業の新たな担い手の育成	43.6	6	43.4	8	43.7	7	42.7	5	45.9	9	41.5	10	47.9	9	40.9	17
	2	新事業の創出支援(第2創業を含む)	43.5	7	43.5	7	42.2	10	41.0	11	47.1	8	40.5	12	50.6	5	46.5	4
	1	新産業創出	43.3	8	41.9	10	43.8	6	42.0	7	44.8	12	44.2	8	49.5	7	41.2	16
	16	多様な職業能力開発の推進	43.2	9	41.3	11	43.8	5	40.9	12	45.4	10	47.9	3	47.4	10	42.1	12
	12	魅力ある商業の振興	42.7	10	44.3	6	36.2	15	38.1	16	45.2	11	45.0	6	50.1	6	42.0	13
	5	商工業の経営・技術革新の支援	42.6	11	42.5	9	38.8	11	42.0	8	44.4	13	43.2	9	45.9	13	42.4	11
	7	農林水産、商工の連携の推進	41.3	12	39.7	15	36.4	14	40.2	13	47.8	7	41.2	11	48.1	8	43.5	8
	17	農林水産業の経営安定強化の支援	41.3	12	40.5	12	43.1	9	41.2	10	40.8	20	40.0	13	44.3	16	43.3	9
	10	観光と交流人口の拡大	41.1	14	39.8	14	37.3	13	41.6	9	41.5	17	39.6	14	46.7	12	49.5	2
	11	地域特性を活かした高付加価値化による農林水産業の振興	39.8	15	38.2	16	34.8	18	40.2	14	44.3	14	37.4	15	45.7	14	46.4	5
	3	創業・起業の推進	39.2	16	40.1	13	36.0	16	38.8	15	41.7	16	35.8	19	41.5	18	39.9	19
	8	県産品の販路開拓・拡大の支援	37.8	17	36.1	19	35.5	17	37.3	17	41.4	19	35.6	20	45.3	15	41.8	15
	18	商工業の経営安定化の支援	37.7	18	38.1	17	38.7	12	35.7	18	37.9	22	37.3	16	39.5	20	41.9	14
	68	高速道路網の整備	36.9	19	37.5	18	33.1	19	33.9	21	49.3	4	35.9	18	40.4	19	23.4	23
	13	伝統産業の育成	36.2	20	34.9	20	32.5	20	35.3	19	41.9	15	33.9	22	43.3	17	40.0	18
9	産学官の連携促進	34.0	21	32.7	21	30.1	22	34.0	20	39.7	21	32.8	23	37.9	21	36.5	20	
14	特色ある地域ビジネスの育成	32.6	22	31.9	22	31.1	21	31.3	22	34.0	23	34.1	21	35.9	22	34.4	21	
67	情報通信基盤の整備促進	30.6	23	26.9	23	29.9	23	28.8	23	41.5	18	36.7	17	33.3	23	24.2	22	
70	港湾の整備	21.9	24	19.2	24	21.6	24	24.3	24	28.0	24	18.7	24	24.8	25	19.2	24	
69	空港の整備	19.2	25	16.7	25	21.3	25	20.7	25	24.0	25	15.1	25	25.6	24	12.0	25	
平均			39.8		38.9		37.9		38.8		43.6		39.3		44.5		39.3	

# 「安心して暮らせるしまね」に関する施策の評価

下表は、「重要度」の高い順に施策を並べ、「満足度」、「税金使用納得度」、「ニーズ度」、「セグメント評価」との関係を表したものである。

…… 平均以上（満足度は平均以下）  
 …… ベスト5（満足度はワースト5）, セグメント

基本目標	設問番号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	重要度 得点	満足度 得点	税金使用 納得度 得点	ニーズ度 得点	セグメント評価
安心して暮らせるしまね	39	施策 - 4 - 1 . 医療機能・施設の充実	95.1	38.5	73.6	56.6	セグメント
	40	施策 - 4 - 2 . 優れた医療従事者の確保	93.9	36.1	71.7	57.8	セグメント
	23	施策 - 1 - 2 . 消防防災対策の推進	90.9	45.0	74.0	45.9	セグメント
	28	施策 - 1 - 7 . 災害に強い県土づくり	90.0	42.6	71.9	47.5	セグメント
	24	施策 - 1 - 3 . 原子力安全・防災対策の充実	89.4	39.0	61.6	50.4	セグメント
	25	施策 - 1 - 4 . 日本一治安の良い地域社会の実現	88.5	43.7	66.9	44.8	セグメント
	43	施策 - 5 - 3 . 母子保健の推進	88.0	42.6	68.6	45.3	セグメント
	26	施策 - 1 - 5 . 交通安全対策の推進	87.4	44.2	67.4	43.2	セグメント
	22	施策 - 1 - 1 . 危機管理体制の充実・強化	87.3	41.0	70.1	46.3	セグメント
	41	施策 - 5 - 1 . 地域全体での子育て支援の充実	87.1	41.9	67.0	45.2	セグメント
	42	施策 - 5 - 2 . 子どもと家庭の福祉の充実	86.6	40.6	66.5	45.9	セグメント
	34	施策 - 3 - 3 . 高齢者保健福祉サービスの充実	86.6	41.7	66.7	44.9	セグメント
	35	施策 - 3 - 4 . 障害者がはつらつと暮らせる社会づくりの推進	84.5	39.8	66.2	44.7	セグメント
	27	施策 - 1 - 6 . 消費者対策の推進	83.6	40.8	59.7	42.8	セグメント
	30	施策 - 2 - 2 . 生産から消費に至る安全確保対策の推進	83.4	43.0	56.4	40.3	セグメント
	37	施策 - 3 - 6 . 生活衛生を守る制度の充実	82.2	43.1	61.5	39.1	セグメント
	49	施策 - 3 - 1 . 道路網の整備	81.2	41.7	65.1	39.5	セグメント
	53	施策 - 4 - 2 . 快適な居住環境づくり	79.5	43.3	61.2	36.2	セグメント
	38	施策 - 3 - 7 . 生活支援の確保	78.5	39.2	59.6	39.3	セグメント
	50	施策 - 3 - 2 . 公共交通網の充実	78.1	39.3	60.4	38.8	セグメント
	29	施策 - 2 - 1 . 自主管理システムの導入促進	77.6	42.4	51.6	35.3	セグメント
	33	施策 - 3 - 2 . とともに支え合う地域福祉の実現	77.0	41.8	56.0	35.3	セグメント
	32	施策 - 3 - 1 . 生涯を通じた健康づくりの推進	75.5	43.7	55.2	31.9	セグメント
	52	施策 - 4 - 1 . 快適な都市・農山漁村空間の整備	71.6	39.0	54.0	32.6	セグメント
31	施策 - 2 - 3 . 安全な食品を求める消費者の育成	71.2	39.5	47.3	31.7	セグメント	
54	施策 - 4 - 3 . 地域性豊かな景観の保全と創造	69.7	42.7	52.2	26.9	セグメント	
51	施策 - 3 - 3 . IT (情報通信技術) 活用の推進	65.8	40.7	48.4	25.1	セグメント	

平均	82.6	41.4	62.3	41.2
----	------	------	------	------

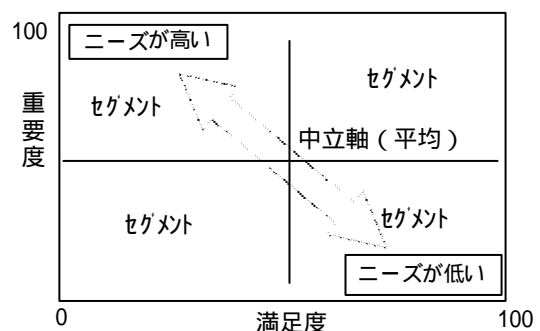
ニーズ度

(重要度得点) - (満足度得点)

セグメント評価

横軸を満足度、縦軸を重要度として、上記平均得点をプロットし、重要度、満足度の平均値を中立軸として、4つの象限(セグメント)に区分する。セグメント (重要度が高く、満足度が低い) に属する施策のニーズは相対的に高いといえる。

- セグメント …… 重要度が高く、満足度が低い施策
- セグメント …… 重要度、満足度ともに低い施策
- セグメント …… 重要度、満足度ともに高い施策
- セグメント …… 重要度が低く、満足度が高い施策



# 「安心して暮らせるしまね」に関する施策の男女別・年齢別ニーズ度

. . . 1位～5位
  . . . 6位～10位

基本 目標	設 問 番 号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		性 別				年 齢 別											
			得点	順位	男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
					得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
安 心 し て 暮 ら せ る し ま ね	40	優れた医療従事者の確保	57.8	1	55.8	1	59.8	1	65.4	1	61.5	1	62.8	2	56.4	1	56.6	1	54.3	1
	39	医療機能・施設の充実	56.6	2	54.5	2	58.8	2	62.9	2	61.2	2	64.5	1	55.0	2	54.4	2	51.2	2
	24	原子力安全・防災対策の充実	50.4	3	48.0	3	53.0	3	52.3	6	45.4	10	51.9	4	49.6	3	51.9	3	51.1	3
	28	災害に強い県土づくり	47.5	4	46.1	4	48.7	5	48.7	10	48.1	7	53.1	3	43.8	7	45.9	5	47.6	5
	22	危機管理体制の充実・強化	46.3	5	43.6	9	49.1	4	47.5	11	42.5	15	45.3	13	44.1	6	49.6	4	48.1	4
	23	消防防災対策の推進	45.9	6	43.9	8	48.0	6	49.1	9	44.3	11	48.3	7	45.3	4	44.6	8	45.2	8
	42	子どもと家庭の福祉の充実	45.9	6	45.1	6	46.6	9	56.6	3	54.4	3	49.0	5	42.3	9	43.4	10	42.6	14
	43	母子保健の推進	45.3	8	45.0	7	45.7	11	53.9	5	49.6	5	47.0	9	40.3	12	44.2	9	46.3	6
	41	地域全体での子育て支援の充実	45.2	9	45.8	5	44.6	12	50.2	8	52.1	4	45.4	12	40.3	12	45.3	6	45.2	8
	34	高齢者保健福祉サービスの充実	44.9	10	42.9	11	46.8	8	45.9	13	48.3	6	48.5	6	42.3	9	43.3	11	45.6	7
	25	日本一治安の良い地域社会の実現	44.8	11	43.2	10	46.4	10	44.4	15	44.1	12	47.5	8	42.7	8	44.7	7	45.0	10
	35	障害者がはつらつと暮らせる社会づくりの推進	44.7	12	42.0	12	47.3	7	54.1	4	47.3	9	46.4	11	44.8	5	42.8	12	43.7	12
	26	交通安全対策の推進	43.2	13	41.8	13	44.2	14	41.4	17	41.6	16	46.7	10	40.6	11	41.8	14	43.7	12
	27	消費者対策の推進	42.8	14	41.1	14	44.6	12	50.3	7	42.6	14	44.4	16	38.8	14	42.4	13	44.7	11
	30	生産から消費に至る安全確保対策の推進	40.3	15	37.3	17	43.3	15	40.3	18	41.3	17	39.9	18	38.2	15	41.5	16	42.2	16
	49	道路網の整備	39.5	16	41.0	15	37.8	20	44.9	14	43.4	13	45.3	13	38.0	16	34.8	21	37.8	22
	38	生活援護の確保	39.3	17	37.6	16	41.2	16	43.2	16	38.1	19	43.2	17	37.7	17	38.5	17	39.5	17
	37	生活衛生を守る制度の充実	39.1	18	37.2	18	40.8	17	37.5	21	39.6	18	39.3	19	36.0	19	41.7	15	42.3	15
	50	公共交通網の充実	38.8	19	36.8	19	40.5	18	46.9	12	47.5	8	45.3	13	35.1	20	33.4	24	37.9	21
	53	快適な居住環境づくり	36.2	20	36.1	20	36.1	22	39.4	19	31.6	22	38.1	20	37.0	18	35.7	19	35.4	24
	29	自主管理システムの導入促進	35.3	21	32.4	23	38.0	19	31.5	26	32.9	21	35.2	21	34.1	21	35.8	18	39.5	17
	33	ともに支え合う地域福祉の実現	35.3	21	34.3	21	36.3	21	36.2	22	37.9	20	35.0	22	32.0	23	35.2	20	38.4	20
	52	快適な都市・農山漁村空間の整備	32.6	23	33.1	22	32.2	24	38.5	20	25.2	26	30.5	23	32.6	22	34.4	22	35.2	25
32	生涯を通じた健康づくりの推進	31.9	24	31.5	24	32.0	25	32.2	25	28.0	23	30.3	24	28.8	25	33.7	23	37.4	23	
31	安全な食品を求める消費者の育成	31.7	25	27.2	26	35.9	23	32.6	24	28.0	23	27.1	27	30.0	24	32.6	25	38.5	19	
54	地域性豊かな景観の保全と創造	26.9	26	26.3	27	27.6	26	23.9	27	22.8	27	27.2	26	25.1	26	27.6	26	30.1	26	
51	IT（情報通信技術）活用の推進	25.1	27	27.9	25	22.0	27	33.1	23	26.6	25	27.5	25	22.7	27	20.1	27	26.0	27	
平 均			41.2		39.9		42.5		44.6		41.7		43.1		39.0		40.6		42.0	

# 「安心して暮らせるしまね」に関する施策の地区別二一ズ度

・・・1位～5位
 ・・・6位～10位

基本 目標	設 問 番 号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		地 区 別													
					松江地区		雲南地区		出雲地区		大田地区		浜田地区		益田地区		隠岐地区	
			得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
安 心 し て 暮 ら せ る し ま ね	40	優れた医療従事者の確保	57.8	1	55.2	2	56.3	1	53.6	1	58.5	1	66.5	1	64.8	1	63.9	2
	39	医療機能・施設の充実	56.6	2	55.3	1	54.6	2	51.3	2	57.7	2	63.5	2	63.9	2	64.4	1
	24	原子力安全・防災対策の充実	50.4	3	54.9	3	48.5	3	49.5	3	40.6	16	46.0	7	53.9	3	47.8	4
	28	災害に強い県土づくり	47.5	4	47.5	5	44.4	5	49.4	4	48.8	3	43.9	12	51.3	4	40.5	9
	22	危機管理体制の充実・強化	46.3	5	47.6	4	45.1	4	46.7	8	40.8	15	46.4	5	49.3	9	41.6	7
	23	消防防災対策の推進	45.9	6	46.4	7	41.7	9	47.2	5	44.2	9	45.0	9	49.8	7	40.7	8
	42	子どもと家庭の福祉の充実	45.9	6	46.7	6	37.6	13	47.1	6	46.6	7	45.7	8	49.0	10	43.3	6
	43	母子保健の推進	45.3	8	44.5	13	38.6	10	44.8	12	47.9	5	47.9	3	48.1	13	53.0	3
	41	地域全体での子育て支援の充実	45.2	9	45.3	10	38.2	12	45.6	10	48.5	4	44.1	11	49.5	8	44.1	5
	34	高齢者保健福祉サービスの充実	44.9	10	45.3	11	36.6	16	45.9	9	45.0	8	45.0	10	51.0	5	37.9	12
	25	日本一治安の良い地域社会の実現	44.8	11	45.0	12	42.0	7	45.5	11	41.4	14	46.5	4	50.2	6	33.2	17
	35	障害者がはつらつと暮らせる社会づくりの推進	44.7	12	45.4	9	42.0	8	46.7	7	38.1	18	46.4	5	48.5	11	31.4	22
	26	交通安全対策の推進	43.2	13	45.6	8	42.1	6	41.9	15	40.5	17	43.0	14	43.0	20	32.7	18
	27	消費者対策の推進	42.8	14	42.2	15	37.4	14	44.5	13	43.3	10	43.2	13	48.3	12	34.0	14
	30	生産から消費に至る安全確保対策の推進	40.3	15	40.4	17	36.0	19	42.7	14	35.4	23	38.4	17	46.1	15	39.2	11
	49	道路網の整備	39.5	16	41.5	16	38.4	11	32.8	20	47.1	6	39.9	15	44.4	18	33.7	15
	38	生活援護の確保	39.3	17	40.3	18	36.6	17	38.6	17	36.7	22	38.4	19	46.1	14	33.4	16
	37	生活衛生を守る制度の充実	39.1	18	38.1	19	35.6	20	39.1	16	42.2	12	37.7	20	44.9	16	39.3	10
	50	公共交通網の充実	38.8	19	42.8	14	33.0	21	32.1	22	43.1	11	38.7	16	43.3	19	35.7	13
	53	快適な居住環境づくり	36.2	20	34.2	21	36.2	18	33.2	19	41.4	13	38.4	18	44.9	17	30.6	23
	33	ともに支え合う地域福祉の実現	35.3	21	34.8	20	37.1	15	32.1	22	38.0	19	35.6	23	42.1	21	29.9	25
	29	自主管理システムの導入促進	35.3	21	34.1	22	32.6	22	35.7	18	37.2	21	36.4	21	39.2	22	31.6	19
	52	快適な都市・農山漁村空間の整備	32.6	23	33.4	23	28.5	25	29.8	25	34.9	24	35.7	22	35.0	25	31.4	20
	32	生涯を通じた健康づくりの推進	31.9	24	31.4	24	32.0	23	30.0	24	37.5	20	28.4	25	37.4	24	31.4	21
	31	安全な食品を求める消費者の育成	31.7	25	31.2	25	29.9	24	32.6	21	29.9	27	29.2	24	38.2	23	30.3	24
54	地域性豊かな景観の保全と創造	26.9	26	26.4	27	27.6	26	24.1	26	32.0	25	26.4	26	32.6	26	23.6	26	
51	I T (情報通信技術)活用の推進	25.1	27	28.4	26	22.7	27	22.1	27	31.0	26	21.9	27	22.4	27	21.3	27	
平 均			41.2		41.6		38.2		40.2		41.8		41.4		45.8		37.8	

## 「心豊かなしまね」に関する施策の評価

下表は、「重要度」の高い順に施策を並べ、「満足度」、「税金使用納得度」、「ニーズ度」、「セグメント評価」との関係を表したものである。

平均以上（満足度は平均以下）

ベスト5（満足度はワースト5）,セグメント

基本目標	設問番号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	重要度 得点	満足度 得点	税金使用 納得度 得点	ニーズ度 得点	セグメント評価
心豊かなしまね	59	施策 - 2 - 1 . 学校教育の充実	90.4	42.7	69.8	47.8	セグメント
	60	施策 - 2 - 2 . 学校との連携による家庭・地域の教育力の充実	88.8	42.8	66.3	45.9	セグメント
	46	施策 - 2 - 1 . 廃棄物等の循環システムの構築	87.9	48.5	64.8	39.4	セグメント
	48	施策 - 2 - 3 . 地球環境保全の推進	86.8	41.1	63.6	45.7	セグメント
	61	施策 - 2 - 3 . 青少年の健全な育成の推進	84.9	41.0	64.6	43.9	セグメント
	47	施策 - 2 - 2 . 地域における環境保全の推進	84.3	43.2	61.3	41.1	セグメント
	62	施策 - 2 - 4 . 高等教育の充実	79.5	44.1	62.6	35.4	セグメント
	44	施策 - 1 - 1 . 多様な自然の保全	75.9	46.2	56.1	29.8	セグメント
	57	施策 - 1 - 1 . 人権施策の推進	74.4	44.1	50.1	30.3	セグメント
	36	施策 - 3 - 5 . すべての人が利用しやすい「ユニバーサルデザイン」の推進	73.0	37.5	57.1	35.5	セグメント
	58	施策 - 1 - 2 . 男女共同参画社会の実現	69.3	42.2	47.6	27.0	セグメント
	56	施策 - 5 - 2 . 文化財の継承と活用	69.0	48.1	52.5	20.9	セグメント
	45	施策 - 1 - 2 . 自然とのふれあいの推進	68.3	47.6	51.5	20.7	セグメント
	63	施策 - 3 - 1 . ボランティア・NPO活動の推進	67.6	46.0	48.8	21.6	セグメント
	65	施策 - 4 - 1 . 生涯学習の推進	67.1	45.7	49.8	21.5	セグメント
	66	施策 - 4 - 2 . スポーツの振興	66.6	43.8	49.9	22.9	セグメント
	64	施策 - 3 - 2 . 国際交流・協力の推進	63.7	44.7	47.1	19.0	セグメント
	55	施策 - 5 - 1 . 芸術・文化の振興	62.9	45.5	47.3	17.4	セグメント

平均	75.6	44.1	56.2	31.4
----	------	------	------	------

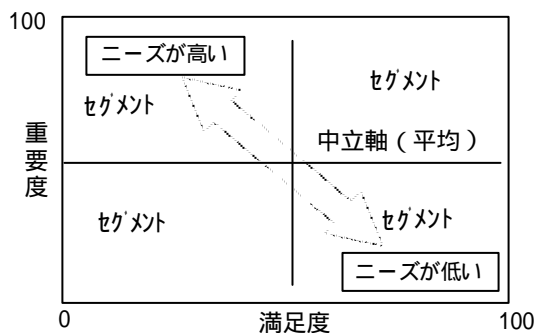
### ニーズ度

(重要度得点) - (満足度得点)

### セグメント評価

横軸を満足度、縦軸を重要度として、上記平均得点をプロットし、重要度、満足度の平均値を中立軸として、4つの象限(セグメント)に区分する。セグメント(重要度が高く、満足度が低い)に属する施策のニーズは相対的に高いといえる。

- セグメント ……重要度が高く、満足度が低い施策
- セグメント ……重要度、満足度ともに低い施策
- セグメント ……重要度、満足度ともに高い施策
- セグメント ……重要度が低く、満足度が高い施策



# 「心豊かなしまね」に関する施策の男女別・年齢別ニーズ度

…… 1位～5位
  …… 6位～10位

基本 目標	設 問 番 号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		性 別				年 齢 別											
					男性		女性		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
			得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
心 豊 か な し ま ね	59	学校教育の充実	47.8	1	47.7	1	47.5	2	51.8	1	48.5	2	51.2	1	48.5	1	45.0	3	44.3	1
	60	学校との連携による家庭・地域の教育力の充実	45.9	2	44.6	2	47.2	3	48.9	3	49.4	1	48.3	2	44.1	3	45.1	2	43.8	2
	48	地球環境保全の推進	45.7	3	43.9	3	47.8	1	50.9	2	46.6	4	43.4	5	47.1	2	46.3	1	43.4	4
	61	青少年の健全な育成の推進	43.9	4	42.0	4	45.8	4	47.3	4	46.9	3	45.3	3	40.8	4	43.9	4	43.8	2
	47	地域における環境保全の推進	41.1	5	38.2	5	44.2	5	44.9	5	39.7	7	42.8	6	40.7	5	42.4	5	38.9	5
	46	廃棄物等の循環システムの構築	39.4	6	37.8	6	41.2	6	41.8	7	40.2	6	43.8	4	39.7	6	38.4	6	36.5	6
	36	すべての人が利用しやすい「ユニバーサルデザイン」の推進	35.5	7	32.4	8	38.8	7	44.6	6	40.3	5	36.0	8	31.2	8	36.4	7	35.6	8
	62	高等教育の充実	35.4	8	33.9	7	37.0	8	36.5	9	34.7	8	39.3	7	33.1	7	34.7	8	36.3	7
	57	人権施策の推進	30.3	9	28.3	10	32.2	10	33.8	10	31.1	9	31.8	9	25.6	10	29.2	9	31.8	10
	44	多様な自然の保全	29.8	10	29.4	9	30.1	11	28.2	11	29.4	11	28.5	10	29.5	9	28.7	10	32.4	9
	58	男女共同参画社会の実現	27.0	11	21.7	12	32.5	9	36.7	8	30.6	10	26.9	11	24.1	11	23.8	11	27.1	11
	66	スポーツの振興	22.9	12	23.2	11	22.2	14	25.5	12	22.5	12	25.0	12	20.6	12	21.2	14	25.9	13
	63	ボランティア・NPO活動の推進	21.6	13	20.2	15	22.9	12	25.1	13	21.9	13	23.3	13	17.2	17	22.0	13	24.5	16
	65	生涯学習の推進	21.5	14	21.5	13	21.3	15	22.3	16	15.1	17	23.1	14	17.8	15	22.1	12	25.3	14
	56	文化財の継承と活用	20.9	15	19.2	16	22.9	12	22.7	15	16.1	16	21.9	15	20.4	13	19.2	16	24.9	15
	45	自然とのふれあいの推進	20.7	16	21.2	14	20.3	17	17.6	17	18.9	14	18.5	18	19.2	14	20.7	15	26.5	12
	64	国際交流・協力の推進	19.0	17	17.4	17	20.6	16	22.8	14	16.8	15	18.9	17	17.1	18	18.7	17	23.7	17
55	芸術・文化の振興	17.4	18	15.6	18	19.2	18	15.1	18	12.1	18	19.1	16	17.7	16	14.6	18	22.0	18	
平 均			31.4		29.9		33.0		34.3		31.2		32.6		29.7		30.7		32.6	

# 「心豊かなしまね」に関する施策の地区別二一ズ度

…… 1位～5位
  …… 6位～10位

基本 目標	設 問 番 号	現在の計画の施策 (新たな基本目標に概ね分類)	県全体		地 区 別													
					松江地区		雲南地区		出雲地区		大田地区		浜田地区		益田地区		隠岐地区	
			得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位	得点	順位
心 豊 か な し ま ね	59	学校教育の充実	47.8	1	49.0	1	44.6	1	45.4	2	46.1	3	49.5	1	53.2	1	42.4	2
	60	学校との連携による家庭・地域の教育力の充実	45.9	2	47.7	2	43.3	3	43.6	3	46.8	2	49.1	2	45.6	4	39.1	4
	48	地球環境保全の推進	45.7	3	45.5	3	43.2	4	47.5	1	45.1	4	45.0	3	46.3	3	44.7	1
	61	青少年の健全な育成の推進	43.9	4	43.6	4	43.6	2	43.0	4	47.9	1	42.1	4	48.0	2	38.8	5
	47	地域における環境保全の推進	41.1	5	41.9	5	39.8	5	41.9	5	38.5	7	40.5	5	40.8	6	42.3	3
	46	廃棄物等の循環システムの構築	39.4	6	39.5	6	36.6	6	40.8	6	40.7	5	37.7	6	40.5	7	37.7	6
	36	すべての人が利用しやすい「ユニバーサルデザイン」の推進	35.5	7	37.2	7	30.1	10	34.4	8	34.0	8	33.8	8	41.9	5	34.1	8
	62	高等教育の充実	35.4	8	34.8	8	32.0	8	34.8	7	40.4	6	35.1	7	39.3	8	32.7	9
	57	人権施策の推進	30.3	9	28.5	9	31.2	9	31.2	9	28.6	10	32.3	9	34.7	10	23.2	11
	44	多様な自然の保全	29.8	10	28.1	11	29.1	11	29.5	10	31.1	9	28.4	10	36.1	9	34.3	7
	58	男女共同参画社会の実現	27.0	11	28.4	10	32.5	7	27.2	11	22.8	17	26.3	11	24.3	13	17.7	16
	66	スポーツの振興	22.9	12	23.2	12	24.9	13	19.9	13	28.5	11	21.2	14	24.5	12	20.7	13
	63	ボランティア・NPO活動の推進	21.6	13	18.1	16	26.4	12	21.5	12	26.7	14	26.0	12	19.2	17	20.6	14
	65	生涯学習の推進	21.5	14	20.5	13	23.0	14	19.4	14	28.1	12	21.7	13	23.8	14	16.7	17
	56	文化財の継承と活用	20.9	15	20.3	14	21.7	16	19.3	15	26.4	15	19.8	17	22.3	15	22.1	12
	45	自然とのふれあいの推進	20.7	16	20.2	15	19.9	17	17.5	16	22.6	18	20.5	15	27.4	11	26.9	10
	64	国際交流・協力の推進	19.0	17	17.3	17	21.9	15	17.0	17	27.5	13	20.4	16	19.5	16	14.2	18
55	芸術・文化の振興	17.4	18	17.0	18	19.8	18	13.7	18	24.3	16	19.3	18	16.3	18	18.4	15	
平 均			31.4		31.2		31.3		30.4		33.7		31.6		33.5		29.3	