

# V 平成29年度階層別研修の能力開発イメージ図

## 1 県職員〔行政職等〕

分野 研修	基礎知識	心構え・役割	人材育成 ・メンタル	対人能力	業務遂行能力	政策形成能力	法務能力
新規採用	地方自治のしくみ 人権・同和問題 県政の課題と取り組み 地方財政・税制度 障がいを知る 他	知事講話 公務員倫理 My career story 先輩を囲んで 現場体験研修	自分らしくイキイキと	プレゼンテーション基礎 接遇 仕事の進め方		県政の課題と取り組み	法制執務入門
新規採用 〔昇任・随 行休養〕	服務・マナー	公務員倫理	メンタルヘルス				
採用 2年目		若手職員への期待	職員として			協働と政策形成	
一般 職員Ⅰ			コミュニケーション	論理的な問題解決			
一般職員 ↓ 必修選択	※いずれか1講座		もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブ コミュニケーション 基本の接遇	資料づくり プレゼンテーション	問題発見・解決能力向上 協働	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
一般 職員Ⅱ	人権・同和問題	公務員倫理	キャリアデザイン				
主任前期 ↓ 必修選択	※いずれか1講座		もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブ コミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション	問題発見・解決能力向上 協働	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
中堅		中堅職員への期待	行政課題研究（総合演習）				
主任後期 ↓ 必修選択	※いずれか1講座		OJT（人材育成） コーチング もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブ コミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション ネゴシエーション	問題発見・解決能力向上 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
新任企画		新任企画員への期待		マネジメント			
新任係長		係長への期待 係長の役割		係長の役割			
企画員 ↓ 必修選択	※いずれか1講座		OJT（人材育成） コーチング もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブ コミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 リスク・危機管理 プレゼンテーション ネゴシエーション	問題発見・解決能力向上 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
新任GL・ 企画幹	人権・同和問題	GL・企画幹への期待 GL・企画幹の役割 公務員倫理 報道対応の基本	メンタルヘルスと カウンセリングマインド	グループリーダー・企画幹の役割			
GL企画幹 フォロー アップ			ネゴシエーション	リスクマネジメント			
新任課長	人権・同和問題	知事講話 ワーク・ライフ・バランス	組織マネジメント	危機管理			

## 2 県職員〔医療業務職〕

中堅 医療	医療と保健の現状 人権・同和問題	中堅職員としての役割 公務員倫理	意見交換				
----------	---------------------	---------------------	------	--	--	--	--

### 3 市町村職員〔行政職等〕

研修分野	基礎知識	心構え・役割	人材育成・メンタル	対人能力	業務遂行能力	政策形成能力	法務能力
新規採用	ユニバーサルデザイン 人権・同和問題 地方自治制度 地方公務員制度 法制執務入門 市町村税財政制度 障がいを知る	首長講話 公務員倫理 自治体職員のこと	自分らしくイキイキと メンタルヘルス	プレゼンテーション基礎 接遇 ビジネスコミュニケーション 仕事の進め方		住民と行政の協働	自治体法務入門
一般職員Ⅰ			コミュニケーション	論理的な問題解決			
一般職員Ⅱ	人権・同和問題	公務員倫理	キャリアデザイン				
中堅				交渉力・調整力向上 住民と行政の協働			
中堅職員 必修選択	※いずれか1講座		OJT(人材育成)	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション	問題発見・解決能力向上 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
管理監督者Ⅰ (旧新任課長)	人権・同和問題	公務員倫理	仕事と人のマネジメント 企業経営者として				
管理監督者Ⅰ (旧課長) 必修選択	※いずれか1講座		OJT(人材育成) コーチング	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	リスク・危機管理 ネゴシエーション	協働 ファシリテーション	行政法入門 民法入門 自治体争訟
管理監督者Ⅱ (旧新任課長補佐)		管理監督の基本 部下の指導・育成 職場のメンタルヘルス リスクマネジメント					
管理監督者Ⅲ (旧新任課長)	人権・同和問題	部下の指導・育成		組織の危機管理			

### 4 市町村職員〔医療業務職・技能労務職〕

新規採用 〔医療〕 〔技能〕	人権・同和問題 新採用職員としての心構え	公務員倫理		接遇とコミュニケーション			
中堅 〔医療〕	医療と保健の現状 人権・同和問題	公務員倫理	中堅職員としての役割 意見交換				