

V 平成28年度階層別研修の能力開発イメージ図

1 県職員〔行政職等〕

分野 研修	基礎知識	心構え・役割	人材育成・メンタル	対人能力	業務遂行能力	政策形成能力	法務能力
新規採用 前期 7日 中期 5日 後期 3日	ユニバーサルデザイン 人権・同和問題 県政の課題と取り組みⅠ 地方財政・税制度 障がいを知る 他	知事講話 公務員倫理 My career story 先輩を囲んで 現場体験研修	自分らしくイキキと メンタルヘルス	プレゼンテーション基礎 接遇 ビジネスコミュニケーション 仕事の進め方		県政の課題と取り組みⅡ 地方自治のしくみ	法制執務入門
新規採用（専任・常任） 全県3回	勤務・マナー 〔1日〕	公務員倫理	メンタルヘルス				
採用2年目 全県3回	〔2日〕	若手職員への期待	職員として ◇キャリア・仕事観 ◇メンタルアップ ◇住民満足、マナー			協働と政策形成	
一般職員Ⅰ 東部4回 西部2回	〔2日〕		コミュニケーション	論理的問題解決			
一般職員 必修選択 ↓	※いずれか1講座		もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり プレゼンテーション	発想力開発 問題発見・解決能力向上	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
一般職員Ⅱ 東部3回 西部1回	人権・同和問題 〔2日〕	公務員倫理	キャリアデザイン				
主任前期 必修選択 ↓	※いずれか1講座		30代キャリアデザイン もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション	発想力開発 問題発見・解決能力向上	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
中堅 全県2回	〔2日〕	中堅職員への期待	行政課題研究（総合演習）				
主任後期 必修選択 ↓	※いずれか1講座		OJT（人材育成） コーチング もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション ネゴシエーション	発想力開発 問題発見・解決能力向上 自治体法務 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
新任企画員 東部2回 西部1回	〔2日〕	新任企画員への期待		マネジメント ◇チームマネジメント ◇フォローアップ ◇コーチング ◇仕事の優先順位付け			
企画員 必修選択 ↓	※いずれか1講座		OJT（人材育成） コーチング もっと職場を知る	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 リスク・危機管理 プレゼンテーション ネゴシエーション	問題発見・解決能力向上 自治体法務 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
新任GL・企画幹 東部3回 西部1回	人権・同和問題 〔3日〕	GL・企画幹への期待 GL・企画幹の役割 公務員倫理 報道対応の基本	メンタルヘルスと カウンセリングマインド	グループリーダー・企画幹の役割 ◇GL・企画幹の役割理解 ◇仕事のやり方（目標管理） ◇集団のやり方（職場活性化） ◇人のマネジメント（部下の指導育成）			
GL企画幹 フォローアップ 東部3回 西部1回	〔2日〕		ネゴシエーション 意見交換	リスクマネジメント			
新任課長 全県1回	人権・同和問題 〔2日〕	知事講話 ワーク・ライフ・バランス	組織マネジメント	危機管理			

2 県職員〔医療業務職〕

中堅医療 全県2回	医療と保健の現状 人権・同和問題 〔2日〕	中堅職員としての役割 公務員倫理 意見交換					
--------------	-----------------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--

※新規採用職員研修は平成20年度から「研修所研修」以外で実施

3 市町村職員〔行政職等〕

分野 研修	基 礎 知 識	心 構 え ・ 役 割	人 材 育 成 ・ メ ン タ ル	対 人 能 力	業 務 遂 行 能 力	政 策 形 成 能 力	法 務 能 力
新規採用 東部 1回 西部 1回 各前期：5日 後期：3日	ユニバーサルデザイン 人権・同和問題 地方自治制度 地方公務員制度 法制執務入門 市町村税財政制度 障がいを知る 救急講習	首長講話 公務員倫理 自治体職員のこころ	自分らしくイキキと	プレゼンテーション基礎 接 遇 ビジネスコミュニケーション 仕事の進め方		住民と行政の協働	自治体法務入門
一般職員Ⅰ 東部 4回 西部 2回 各2日			コミュニケーション	論理的問題解決			
一般職員Ⅱ 東部 3回 西部 1回 各2日	人権・同和問題	公務員倫理	キャリアデザイン				
中堅 東部 3回 西部 1回 各2日				交渉力・調整力向上 住民と行政の協働			
中堅職員 必修選択 ↓	※いずれか1講座		30代キャリアデザイン OJT（人材育成） コーチング	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 プレゼンテーション ネゴシエーション	発想力開発 問題発見・解決能力向上 自治体法務 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
管理監督者Ⅰ 東部 3回 西部 2回 各2日	人権・同和問題	公務員倫理 企業経営者として	意見交換	仕事と人のマネジメント			
（管理監督者 旧係長） 必修選択 ↓	※いずれか1講座		OJT（人材育成） コーチング	実践クレーム対応 アサーティブコミュニケーション 基本の接遇	資料づくり 財務諸表 リスク・危機管理 プレゼンテーション ネゴシエーション	問題発見・解決能力向上 自治体法務 協働 ファシリテーション	法律の基礎 行政法入門 民法入門 条例規則読み方・作り方 自治体争訟
管理監督者Ⅱ 東部 2回 西部 2回 各2日		管理監督者の基本 部下の指導・育成 職場のメンタルヘルス リスクマネジメント					
管理監督者Ⅲ 東部 2回 西部 1回 各2日	人権・同和問題	部下の指導・育成 組織の危機管理					

4 市町村職員〔医療業務職・技能労務職〕

新規採用 〔医療〕 〔技能〕 全県 1回 2日	人権・同和問題 新規採用職員の心構え	公務員倫理		接遇とコミュニケーション			
中堅 〔医療〕 全県 2回 各2日	医療と保健の現状 人権・同和問題	中堅職員としての役割 公務員倫理	意見交換				